

## RITIRARE I REFERTI ON LINE E' ANCORA PIU' FACILE...



Gentile Signora/Signore,

al fine di ridurre gli accessi allo sportello del Centro Prelievi dell'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano, quale misura precauzionale per il contenimento del rischio di contagio da Covid-19, ritirare i Referti on Line (ROL) è ancora più facile.

Dopo aver richiesto all'operatore, al momento della Prenotazione Telefonica, la modalità di invio *on line*, ed aver pagato il ticket- se non esenti-, anche se Lei non dispone delle credenziali di accesso di livello 2, quali SPID, Carta di Identità Elettronica, Tessera Sanitaria, Carta Nazionale dei Servizi, può vedere e stampare via Internet i referti di Laboratorio attraverso l'inserimento di alcune informazioni.

### QUALI SONO I VANTAGGI DEL SERVIZIO?

- ⇒ ridurre gli accessi, evitando assembramenti allo sportello;
- ⇒ essere svincolati dagli orari di servizio del Centro Prelievi;
- ⇒ poter consultare l'esito non appena è disponibile.



### COME FUNZIONA L'ACCESSO SEMPLIFICATO AL SERVIZIO ROL?

Per procedere al ritiro del referto on line con la modalità semplificata occorre:

- dichiarare al personale, al momento della prenotazione telefonica, la **VOLONTA'** di aderire al servizio "Referti on line";
- aver **PAGATO IL TICKET**;
- digitare sul motore di ricerca "**SISTEMA PIEMONTE RITIRO REFERTI ON LINE**" e:
  - inserire il **CODICE FISCALE e NUMERO DI TESSERA SANITARIA**
  - inserire il **CODICE LETTURA REFERTI (PIN)** riportato sul foglio di PROMEMORIA delle prestazioni.



### PER QUANTO TEMPO E' POSSIBILE VEDERE IL REFERTO?



Il Referto è disponibile **per 30 giorni** dalla data indicata sul documento ricevuto allo sportello.

In caso di **mancata consultazione** entro 30 giorni, il costo delle prestazioni sarà addebitato per intero, anche nel caso di esenzione.

### E SE NON SI RIESCE A VISUALIZZARE IL REFERTO SUL COMPUTER?



In caso di problemi nella consultazione e stampa del referto l'utente deve verificare:

- disponibilità sul proprio computer di un **browser aggiornato**;
- avvenuto **pagamento ticket**, se dovuto, all'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano;
- conferma sul documento rilasciato dall'accettazione dell'avvenuta **richiesta di adesione** al servizio "Referti on line".

Per eventuali problemi è possibile chiedere l'assistenza con le modalità indicate su: Sistema Piemonte-Assistenza".