

PER ACCEDERE AI REFERTI ON-LINE  
E' NECESSARIO ESPRIMERE IL CONSENSO?

**SI**, per vedere e stampare ogni singolo referto occorre esprimere all'operatore al momento della prenotazione telefonica il consenso al ritiro on line dei referti.

FONTI DEI DATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei direttamente e personalmente conferiti. La base giuridica del trattamento consiste nel consenso da Lei liberamente espresso.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO



E' Sua facoltà autorizzare l'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano a renderLe disponibile via Internet la visione e la stampa dei referti di Laboratorio Analisi. In caso di sua mancata autorizzazione, il Referto potrà essere ritirato in forma cartacea presso il Laboratorio Analisi

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati (anagrafici e particolari di tipo sanitario) raccolti al momento dell'accettazione presso il Laboratorio Analisi sono finalizzati all'attivazione e fruizione del servizio "Referti on-line".

I Suoi dati potranno essere utilizzati per attività amministrative-contabili, tra cui ad esempio il recupero del costo della prestazione nel caso di mancata consultazione del referto.

I Suoi dati, pseudo-anonimizzati, potranno inoltre essere utilizzati per finalità statistiche.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

I Suoi dati sono trattati con strumenti elettronici esclusivamente da personale interno formato ed autorizzato, nonché da CSI Piemonte, Ente Strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione Piemontese, con sede in Torino C.so Unione Sovietica, e da Dedalus, Via di Collodi, 6/c 50141 Firenze, in qualità di Responsabili del trattamento dei dati. I Suoi dati personali sono protetti con adeguate misure di sicurezza.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO/RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei dati è l'Azienda Ospedaliera Universitaria San Luigi Gonzaga di Orbassano (urp@sanluigi.piemonte.it); il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) è : rpd@sanluigi.piemonte.it).

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I Suoi dati non saranno in alcun modo comunicati a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore. I suoi dati non saranno altresì diffusi, né oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo,

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati verranno conservati su server ubicati nelle sedi del CSI Piemonte per 30 giorni dalla data indicata sul documento ricevuto allo sportello. In tale intervallo di tempo Lei potrà revocare il consenso al ritiro on line del referto.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualsiasi momento Lei ha diritto di richiedere l'accesso ai Suoi dati e di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento rivolgendosi a :urp@sanluigi.piemonte.it Lei ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, qualora ne ricorrano i presupposti, seguendo quanto indicato sul sito: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).



Azienda Ospedaliero-Universitaria  
San Luigi Gonzaga  
di Orbassano

**LABORATORIO  
ANALISI  
REFERTI  
ON-LINE**



## CHE COS'E'?

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria "San Luigi Gonzaga" di Orbassano, ha attivato il SERVIZIO che consente di vedere e stampare via INTERNET i referti degli esami di Laboratorio Analisi.

Il servizio può essere richiesto per alcuni tipi di esami individuati al momento della Prenotazione Telefonica. Dal servizio sono escluse le referenziazioni riguardanti test genetici e HIV.



## QUALI SONO I VANTAGGI DEL SERVIZIO?



- ♦ ridurre gli accessi, evitando assembramenti allo sportello;
- ♦ essere svincolati dagli orari di servizio del Centro Prelievi;
- ♦ poter consultare l'esito non appena è disponibile.

## COME SI ACCEDE AL SERVIZIO?

Al fine di ridurre gli accessi allo sportello del Centro Prelievi dell'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano, quale misura precauzionale per il contenimento del rischio di contagio da

Covid-19, è possibile ritirare i Referti on Line (ROL) anche senza disporre di i credenziali di autenticazione avanzate come SPID, Carta di Identità Elettronica, Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi.

## COME FUNZIONA LA MODALITA' SEMPLIFICATA DI ACCESSO AL SERVIZIO REFERTI ON LINE?

Per procedere al ritiro del referto on line con la modalità semplificata occorre:

- Al momento della prenotazione telefonica, dichiarare al personale la **VOLONTA'** di aderire al servizio "Referti on line";
- aver **PAGATO IL TICKET**, se non si è esenti;
- digitare sul motore di ricerca su **"TU SALUTE PIEMONTE"** ed inserire:
  - il **CODICE FISCALE e NUMERO DI TESSERA SANITARIA** del soggetto cui è stata erogata la prestazione;
  - l'**IDENTIFICATIVO DEL REFERTO** riportato sul foglio di PROMEMORIA delle prestazioni.



Ritiro referti e immagini

## PER QUANTO TEMPO E' POSSIBILE VEDERE IL REFERTO?

Il Referto è disponibile **per 30 giorni** dalla data indicata sul documento ricevuto allo sportello.



## E SE NON SI RIESCE A VISUALIZZARE IL REFERTO SUL COMPUTER?



In caso di problemi nella consultazione e stampa del referto l'utente deve verificare:

1. disponibilità sul proprio computer di un **browser aggiornato**
2. avvenuto **pagamento ticket**, se dovuto, all'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano;
3. conferma sul documento rilasciato dall'accettazione dell'avvenuta richiesta di **adesione al servizio "Referto on line"**.

Per eventuali problemi è possibile chiedere l'assistenza con le modalità indicate su: **TU SALUTE PIEMONTE-CONTATTI**.