



Azienda Ospedaliero-Universitaria  
San Luigi Gonzaga  
di Orbassano

---



# Carta dei Servizi

Edizione aggiornata al  
31 Dicembre 2022



[www.regione.piemonte.it/sanita](http://www.regione.piemonte.it/sanita)

*Gentile Signora, Egregio Signore,*

*la Guida ai Servizi che Le presentiamo vuole essere uno strumento di comunicazione semplice e diretta dell'organizzazione di questa Azienda sanitaria, affinché facilmente siano meglio conosciuti e, quindi, utilizzati i servizi che possiamo offrire.*

*L'Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga ha, infatti, particolarmente curato, negli ultimi anni, il rapporto con il Cittadino, anche attraverso la rielaborazione di materiale informativo che risultasse completo, di semplice e diretta lettura da parte di tutti coloro che, a vario titolo, utilizzano i nostri servizi sanitari: Utenti, Dipendenti, Studenti, Istituzioni Pubbliche e Private, Medici e Pediatri di Base, Associazioni rappresentative dei Cittadini.*

*La Guida ai Servizi è quindi considerata lo strumento di dialogo tra Azienda e Cittadini e rappresenta il mezzo di comunicazione con cui la struttura sanitaria informa delle attività svolte, interpretando i principi previsti dal Ministero della Salute in materia.*

*Sicuramente questa Azienda tende al miglioramento continuo della qualità di ogni suo servizio, per rispondere sempre più a criteri di efficienza ed efficacia, di trasparenza e semplificazione, di umanizzazione e personalizzazione dei servizi, facilitando, altresì, al massimo, l'accesso alle proprie strutture sanitarie. Questi obiettivi saranno maggiormente raggiunti anche grazie alla Sua opinione, che sarà di grande utilità per valutare il funzionamento della nostra organizzazione e la capacità dei servizi di rispondere alle attese dell'utenza. Qualora avesse necessità di chiarimenti ed aiuto nell'utilizzo della struttura sanitaria, potrà rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico che è a Sua disposizione per facilitarLa o per recepire segnalazioni e fornirLe ogni risposta utile alla Sue esigenze.*

*Il Direttore Generale Dott. Arena Francesco*

| DIREZIONE GENERALE       |                                                                                                                                                                |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Direttore Generale       | <b>Dott. ARENA Francesco</b>                                                                                                                                   |
| Direttore Sanitario      | <b>Dr. ARIONE Roberto</b>                                                                                                                                      |
| Direttore Amministrativo | <b>Dott.ssa BRUSCO Rosa Alessandra</b>                                                                                                                         |
| Segreteria               | Tel. 0119026200 – 0119026210<br>Fax 0119026602<br>E-mail: <a href="mailto:direzione.generale@sanluigi.piemonte.it">direzione.generale@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Ubicazione               | Ingresso principale, lato destro, 1° piano                                                                                                                     |

Aggiornamenti sul sito internet aziendale [www.sanluigi.piemonte.it](http://www.sanluigi.piemonte.it)

**SEZIONE 1:**  
**PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA**



***Numeri utili***

**Centralino**



Tel. 011.90261

**Linea Diretta:** comporre il numero 011.9026 seguito dal numero interno

**Pronto Soccorso - Dipartimento Emergenza e Accettazione - D.E.A.**



Tel. 011.9026455

**Servizio Trasfusionale**



Tel. 011.9026345 - 0119026521

**Portineria – Informazioni**



Tel. 011.9026226

**Ufficio Relazioni con il Pubblico - U.R.P.**

**Punto Assistito**



Tel. 011.9026679    **Numero verde** 800274163

**Fax** 011.9026831    **E-mail:** [urp@sanluigi.piemonte.it](mailto:urp@sanluigi.piemonte.it)

**Orario: Dal** Lunedì al Venerdì ore 8.30 – 12.00 / 13.00 - 15.30

**Centro Unificato Prenotazioni - C.U.P.**

**Apertura sportelli:**

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,00

**Prenotazioni telefoniche:**



Tel. 011.9026006

da Lunedì a Venerdì ore 14.00 - 16.00

**Disdette:**

- **Allo sportello del CUP Aziendale**
- **Fax** 0119026084
- **E-mail:** [disdette@sanluigi.piemonte.it](mailto:disdette@sanluigi.piemonte.it)

indicando: Cognome - Nome

                  Data di nascita - Telefono

                  Data prenotazione - Prestazione da disdire

**Attività Libero Professionale Intra Moenia**

**Segreteria:**

**Tel.** 0119026723 dal Lunedì al Venerdì

**Ore** 11.00- 13.00 / 14.00 - 15.30

**Tesoreria – UniCredit Banca**



**Filiale di Orbassano:** Viale Regina Margherita n. 5

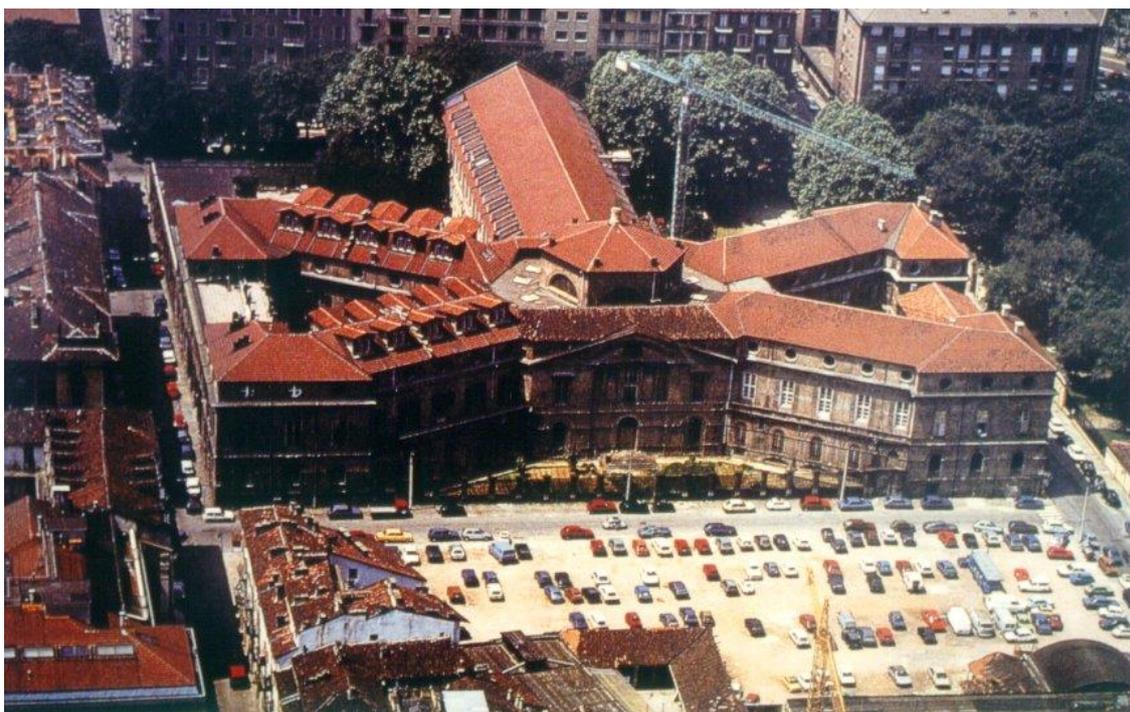
Tel. 011.19419301 - Fax 0110264037

**24 Giugno San Giovanni** *Santo Patrono di Orbassano* Giornata Festiva  
non si eseguono prestazioni ambulatoriali.

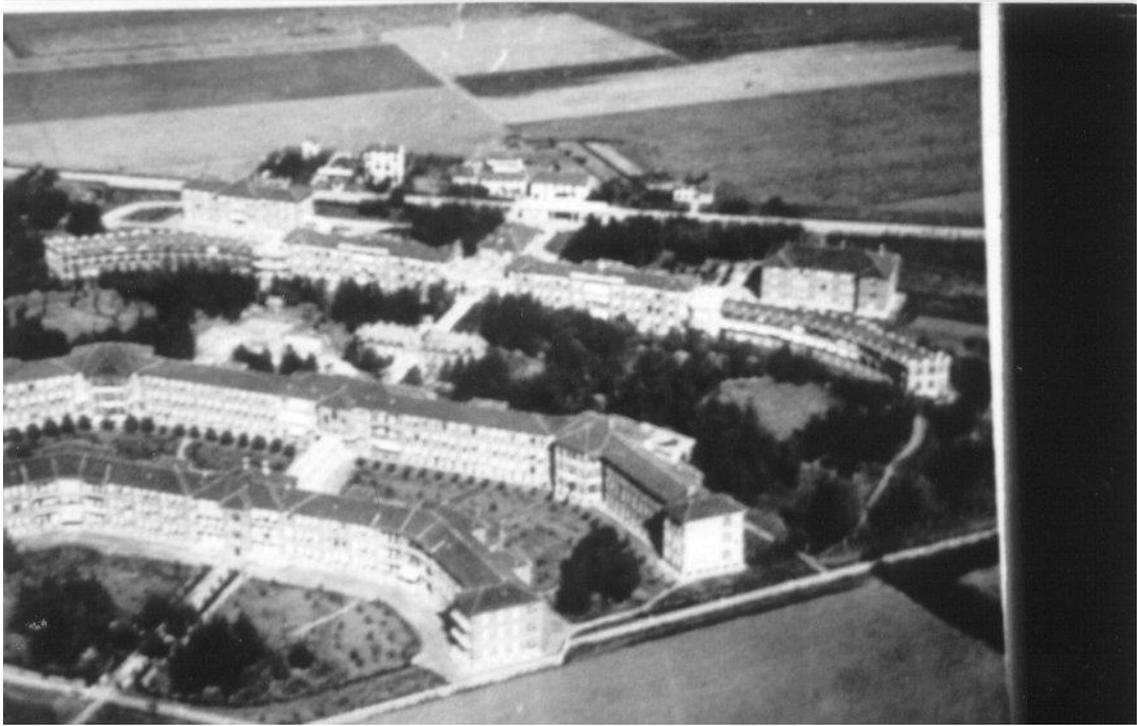
## *Presentazione, Impegni e Programmi*

L'inizio della storia del "San Luigi Gonzaga" ha una data precisa: il 26 Marzo 1818. Quel giorno, alla presenza del Re e delle autorità del Comune iniziarono i lavori dell'Ospedale "specializzato" nella cura dei malati polmonari, all'epoca, per la maggior parte, affetti da tubercolosi.

L'esigenza di un ospedale specializzato venne recepita dall'Opera Pia San Luigi Gonzaga. L'Ospedale sorse nel 1826, in una sede che non era quella attuale. Originariamente, infatti, si trovava a Torino, in zona Valdocco, nell'attuale sede dell'Archivio di Stato. Il luogo per la nuova costruzione fu individuato tra via delle Ghiacciaie, via del Deposito, via Santa Chiara e strada Valdocco, rispettivamente le attuali via Giulio, via Piave, via Santa Chiara e corso Valdocco. Il progetto venne affidato a Giuseppe Maria TALUCCHI, tra i pochi esponenti del neoclassicismo piemontese, che realizzò, tra l'altro, la facciata e la rotonda del cortile dell'Accademia Albertina, il completamento del Collegio dei Nobili del Guarini, in un secondo tempo sede dell'Accademia delle Scienze, nonché il portale d'ingresso dell'Università di via Verdi.



Nel 1903 l'Ospedale raggiunse la capienza massima di 243 posti letto; tuttavia i progressi continui della scienza nella cura delle malattie polmonari indussero l'Amministrazione a non realizzare ulteriori ampliamenti, ma a costruire un nuovo ospedale destinato unicamente alla cura dei malati affetti da tubercolosi. La prima pietra del nuovo Ospedale venne posta nel 1904, mentre il trasferimento da Regione Valdocco al modernissimo sanatorio suburbano di 1000 posti letti nella zona di corso Orbassano a Torino, attuale sede dello stabilimento FIAT Mirafiori, avviene nel 1909. Il nuovo ospedale San Luigi Gonzaga nacque così in località Tre Tetti, un agglomerato di tre casette ad un piano che interrompeva il deserto stradale che portava ad Orbassano.



Nel 1970, infine, l'Ospedale San Luigi Gonzaga venne nuovamente trasferito, andando ad occupare l'attuale sede. L'originaria valenza di sanatorio si evince, infatti, dalla struttura a padiglioni, con ampi terrazzi soleggiati e lunghi corridoi di collegamento, oltre che dal vastissimo parco che circonda l'Ospedale.

All'inizio degli anni '90, l'insediamento dell'Università degli Studi di Torino, attraverso l'acquisizione di alte professionalità, ha prodotto un significativo ampliamento delle competenze e delle specialità dando un forte impulso alla vita dell'ospedale. Di conseguenza, da prettamente pneumologico, il San Luigi si è trasformato in un moderno complesso polispecialistico. Negli anni successivi, l'istituzione del II Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia, del Corso di Laurea in Infermieristica (C.L.I.) e di alcune Scuole di Specializzazione post-laurea hanno ulteriormente ampliato la collaborazione tra Università e Ospedale consentendo di raggiungere elevati livelli di sviluppo attraverso l'integrazione tra ricerca scientifica, assistenza e formazione professionale, caratterizzando l'Ospedale, nel frattempo divenuto "Azienda Sanitaria Ospedaliera" a rilevanza nazionale, quale vero e proprio "Ospedale di insegnamento".



L'Azienda Sanitaria "San Luigi Gonzaga" si caratterizza per attività medico-chirurgiche che la pongono in posizione di rilievo nell'ambito del panorama sanitario piemontese. L'iniziale vocazione al trattamento delle patologie polmonari è stata, nel corso degli anni, oggetto di profonde trasformazioni evolutive che hanno condotto il "San Luigi" ad un presente ed un futuro fortemente caratterizzati da un'offerta di interventi sanitari polispecialistici ad alto contenuto qualitativo.

Con D.P.G.R. n. 99 del 17 dicembre 2007, l'Azienda Sanitaria Ospedaliera San Luigi Gonzaga ha assunto, dal 1° gennaio 2008, la qualificazione di "Azienda Ospedaliero-Universitaria".

La presenza del Polo Universitario "San Luigi Gonzaga" della Scuola di Medicina dell'Università degli Studi di Torino, del Corso di Laurea in Infermieristica (CLI) e di alcune Scuole di Specializzazione post-laurea hanno ulteriormente ampliato la collaborazione tra l'Università e questa Azienda, divenuta Ospedale di insegnamento a rilevanza nazionale, consentendo così il raggiungimento di livelli di sviluppo attraverso l'integrazione tra ricerca scientifica, assistenza e formazione professionale.

Si evidenziano, sempre all'interno della struttura ospedaliera:

- il Centro Regionale Antidoping "Alessandro Bertinaria", realizzato in occasione delle Olimpiadi Invernali "Torino 2006", che, con la conclusione degli Eventi Olimpici di Torino 2006, è diventato un punto di riferimento a livello regionale, nazionale e internazionale per quanto riguarda l'analisi chimico-clinica, tossicologica e forense e si sta affermando come centro di eccellenza per la ricerca e la formazione nel campo della lotta all'uso di sostanze dopanti ed illecite sia di uso umano sia di uso veterinario;
- il Neuroscience Institute Cavalieri Ottolenghi (NICO), impegnato nello studio dei meccanismi biologici fondamentali e nella sperimentazione di strategie terapeutiche innovative per le patologie neurodegenerative e neuropsichiatriche.
- La Biblioteca Pubblica parte del Sistema Bibliotecario di Area Metropolitana di Torino (SBAM).  
Per info <https://sbam.erasmo.it/Opac/SchedaBiblioteca.aspx?ID=2L>

Il Presidio Ospedaliero aziendale è organizzato secondo un modello assistenziale che prevede sia l'attività di ricovero (ordinario e diurno), sia l'attività ambulatoriale e dispone di:

- 343 letti di ricovero ordinario
- 69 letti di day hospital (ricovero diurno)
- 1 Poliambulatorio centralizzato e ambulatori decentrati
- 7 sale operatorie
- Dipartimento Area chirurgica ed intensiva (alta e media intensità)
- Dipartimento Area medica ed oncologia (media intensità)
- Dipartimento Area medica specialistica (media intensità)
- Dipartimento funzionale di Emergenza e Urgenza (Pronto soccorso con Osservazione Breve Intensiva, Medicina d'Urgenza, Rianimazione, Neurologia con Stroke Unit, Cardiologia con UTIC ed Emodinamica, attivi sulle 24 ore)
- Dipartimento Continuità assistenziale (bassa intensità, interaziendale AOU San Luigi Gonzaga – ASL TO3)
- Psichiatria (con posti letto)
- Radiodiagnostica con Medicina Nucleare e Radioterapia
- Laboratorio Analisi Centrale con Punto Prelievi dedicato
- Servizio Trasfusionale
- Dialisi
- Farmacia ospedaliera
- Hospice

I dati di produzione dell'A.O.U. San Luigi Gonzaga, relativi all'anno 2020, presentano un'attività di circa 8267 Ricoveri ordinari; 4706 Day Hospital e 872000 Prestazioni ambulatoriali, con un numero di passaggi di Pronto Soccorso di poco superiore ai 26422 accessi, non seguiti da ricovero.

A supporto delle strutture propriamente assistenziali, opera, inoltre, una serie di strutture ed uffici di carattere tecnico – amministrativo, che svolgono le funzioni di gestione delle risorse umane, gestione tecnico-logistica, manutentiva e di approvvigionamento di beni e servizi, gestione contabile, gestione degli affari istituzionali e gestione delle relazioni esterne. Relativamente alle stesse, non essendo possibile disporre di standard per la strutturazione di un apposito Dipartimento, il coordinamento delle diverse funzioni dirigenziali è assunto direttamente dal Direttore Amministrativo, ferma la separazione tra le funzioni strategiche di supporto alla Direzione Generale e le funzioni gestionali qui configurate da parte dello stesso.

## Per raggiungere l'Ospedale

### IN AUTO

- **Da Torino**  
C.so Orbassano, proseguire per BEINASCO, dopo il Centro Commerciale Ipermercato - alla rotonda a destra: seguire le indicazioni
- **Dalla tangenziale SUD**  
- uscire allo svincolo S.I.TO INTERPORTO  
- uscire allo svincolo di BEINASCO - proseguire sino al Centro Commerciale Ipermercato - alla rotonda a destra - seguire le indicazioni.

### IN AUTOBUS

#### **Dall'Aeroporto:**

navetta fino alla Stazione Ferroviaria di Porta Nuova

#### **Dalla Stazione Ferroviaria di Porta Nuova:**

Linea **4** - scendere alla fermata di P.za Caio Mario, prendere Linea **43** fino all'Ospedale S. Luigi

#### **Dalla Stazione Ferroviaria di Porta Susa:**

Linea **10** fermata P. Susa F.S. - scendere alla fermata di P.za Caio Mario, prendere Linea **43** fino all'Ospedale S. Luigi

#### **Dalla Stazione Ferroviaria Lingotto:**

Linea **18** - scendere alla fermata di P.za Caio Mario, prendere Linea **43** fino all'Ospedale S. Luigi

#### **Da Torino Centro Città:**

Linea **5** capolinea P.za Arbarello fino a Beinasco - scendere alla fermata del Centro Commerciale Ipermercato - 200 metri a destra, collegamento con le Linee **43 - 48**



#### **Linea 43**

percorso ed orari: Fermata n° 2947

<http://www.gtt.to.it/cms/percorari/urbano?view=percorsi&bacino=U&linea=43>



#### **Linea 48**

percorso ed orari: Fermata n° 1145

<http://www.gtt.to.it/cms/percorari/urbano?view=percorsi&bacino=U&linea=48>



#### **Navetta 1 Orbassano - Ospedale San Luigi**

percorso ed orari:

<http://www.gtt.to.it/cms/percorari/urbano?view=percorsi&bacino=U&linea=OB1&Regol=OR>



#### **Linea 432**

percorso ed orari:

<http://www.canovaspa.it/orari/linea-432-nuova/>

### **Linea 432 ALPIGNANO – RIVOLI – ORBASSANO - VOLVERA - NONE:**

Alpignano (P.Robotti) – Rivoli (v.Don Murialdo) – Rivalta – Orbassano (v.Giolitti) – Volvera (Gerbole) – Volvera (st.Pioss./v.Garib.) – None (v.Molino)

#### **Esclusivamente per area sud-ovest:**

“MeBUS” – Servizio di trasporto pubblico a chiamata

Numero Verde 800 13.67.71 ore 9 – 12

Chiamare entro l'ultimo giorno feriale, sabato escluso, precedente il viaggio.

(Biglietti in vendita sul mezzo)

**I biglietti** sono in vendita presso l'edicola dei giornali all'esterno della struttura.

**Taxi:** se non è presente all'ingresso dell'Ospedale, la chiamata può essere effettuata dai telefoni pubblici interni ed esterni alla struttura

**Parcheggio:** per parcheggiare la Sua autovettura può usufruire dei parcheggi all'esterno dell'ospedale. Per i disabili sono previsti appositi spazi nel parcheggio sia esterno che interno.

All'interno è prevista un'area per la sosta *esclusivamente temporanea*, in caso di accompagnamento di persone al Pronto Soccorso.

**Segnaletica interna:** per facilitare l'orientamento, è stato introdotto, nella segnaletica interna, un **codice colore** che identifica i diversi padiglioni dell'Ospedale e consente di individuare con maggiore facilità le strutture dislocate in ciascun padiglione. Tra le informazioni utili indicate nell'elenco delle strutture è, pertanto, indicato il codice colore corrispondente al padiglione di ubicazione, secondo la sotto elencata legenda:

-  1° Padiglione: colore verde
-  2° Padiglione: colore blu
-  3° Padiglione: colore giallo
-  Padiglione Specialità: colore arancione
-  Padiglione Ambulatori Centrali: colore rosso
-  Palazzina Uffici: colore amaranto

### **Piantina dei percorsi interni**

Può essere consultata e scaricata in formato pdf all'indirizzo:

<http://www.sanluigi.piemonte.it/azienda/mappa.shtml>

## Sportello informativo

Per ogni Sua esigenza potrà rivolgersi all'ingresso dell'Ospedale presso la Portineria-Sportello Informazioni, servizio che viene effettuato durante l'intero arco della giornata.

## Riconoscimento del personale

Tramite l'apposito **cartellino di identificazione** e mediante il **colore della divisa e del camice**:

|                                                  |                                                       |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Personale medico:</b>                         | camice bianco                                         |
| <b>Operatori sociali e assistente religioso:</b> | camice bianco                                         |
| <b>Dietisti:</b>                                 | camice bianco con bordo <b>blu notte</b> sul taschino |
| <b>Operatori sala operatoria:</b>                | <b>divisa rosa</b>                                    |

Le diverse figure professionali sanitarie sono riconoscibili dal colore della divisa:

|                                                                                            |                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Bordeaux:</b>                                                                           | <b>Coordinatore Infermieristico</b>                                   |
| <b>Blu notte:</b>                                                                          | <b>Infermieri professionali</b>                                       |
| <b>Celeste chiaro:</b>                                                                     | <b>Infermieri generici</b>                                            |
| <b>Iride:</b>                                                                              | <b>Ausiliari socio sanitari - ASS</b>                                 |
| <b>Verde smeraldo:</b>                                                                     | <b>Operatori socio-sanitari - OSS</b>                                 |
| <b>Turchese:</b>                                                                           | <b>Tecnico Laboratorio, Anatomia Patologica, Radiologia, Farmacia</b> |
| camice <b>Blu</b> con bordo <b>arancio</b> :                                               | <b>Amministrativi dei Servizi Sanitari</b>                            |
| divisa bianca con bordo <b>Verde brillante</b> :                                           | <b>Studenti Corso Laurea in Infermieristica</b>                       |
| T-shirt <b>Blu scuro</b> , pantalone bianco,<br>camice bianco con bordo <b>blu scuro</b> : | <b>Fisioterapisti</b>                                                 |
| T-shirt <b>Turchese</b> , pantalone bianco,<br>camice bianco con bordo <b>turchese</b> :   | <b>Logopedisti</b>                                                    |
| T-shirt <b>Celeste</b> , pantalone bianco,<br>camice bianco con bordo <b>celeste</b> :     | <b>Massofisioterapisti</b>                                            |

## ***SEZIONE 2: STRUTTURE E SERVIZI FORNITI***

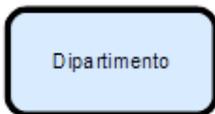
### **ORGANIGRAMMA**

- Rappresentazione e Legenda
- Organigramma aziendale
- Staff/line
- Dipartimenti
- Dipartimenti e strutture complesse
- Dipartimento area chirurgica ed intensiva
- Dipartimento area medica ed oncologica
- Dipartimento area medica specialistica
- Dipartimento continuità assistenziale
- Dipartimento emergenza accettazione
- DSM Asl TO3 – Psichiatria
- Emodinamica

# Rappresentazione e Legenda

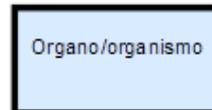


Azienda Ospedaliero-Universitaria  
San Luigi Gonzaga  
di Orbassano



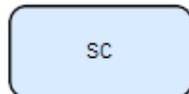
Dipartimento

**Dipartimento**



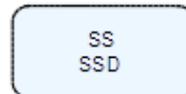
Organo/organismo

**Organo/organismo**



SC

**Struttura Complessa**



SS  
SSD

**Struttura Semplice**  
**Struttura Semplice Dipartimentale**



Funzione

**Funzione**

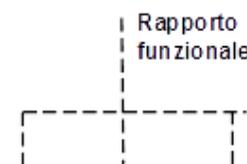
(non concorre alla determinazione del numero delle strutture)



**Struttura Privata Accreditata**  
**Presidio**



Rapporto  
gerarchico

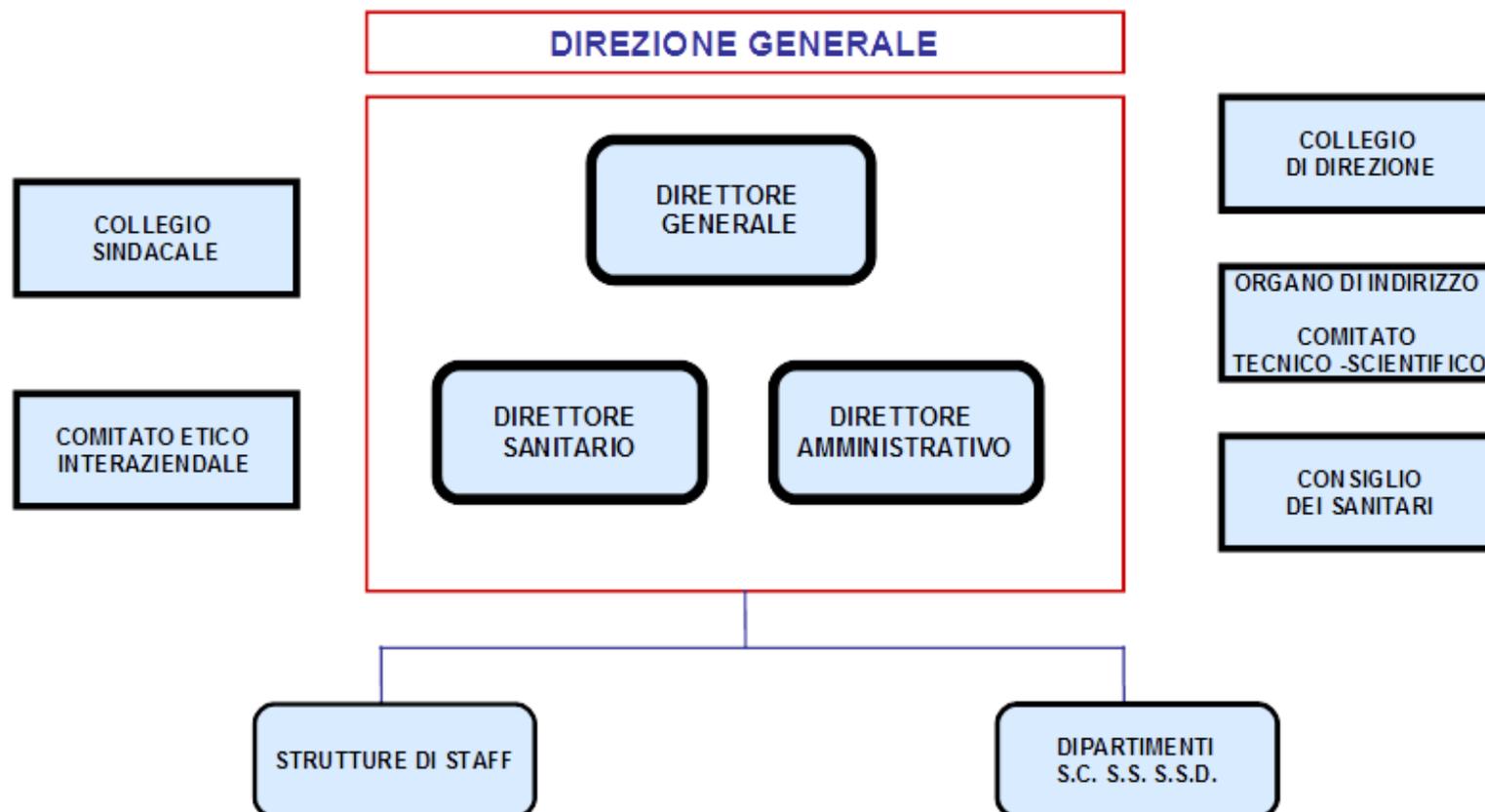


Rapporto  
funzionale



Azienda Ospedaliero-Universitaria  
San Luigi Gonzaga  
di Orbassano

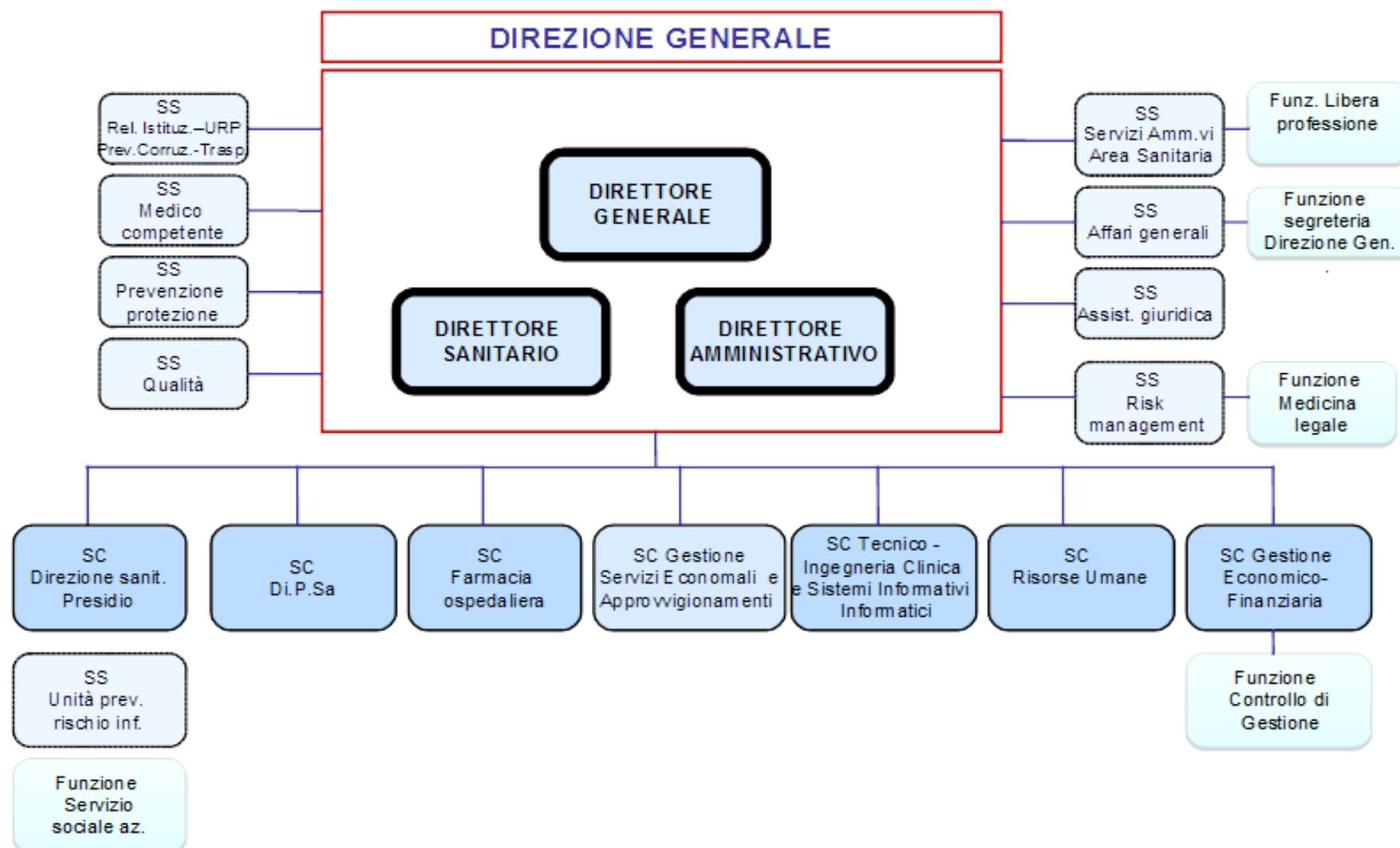
# Organigramma aziendale



# Staff/line



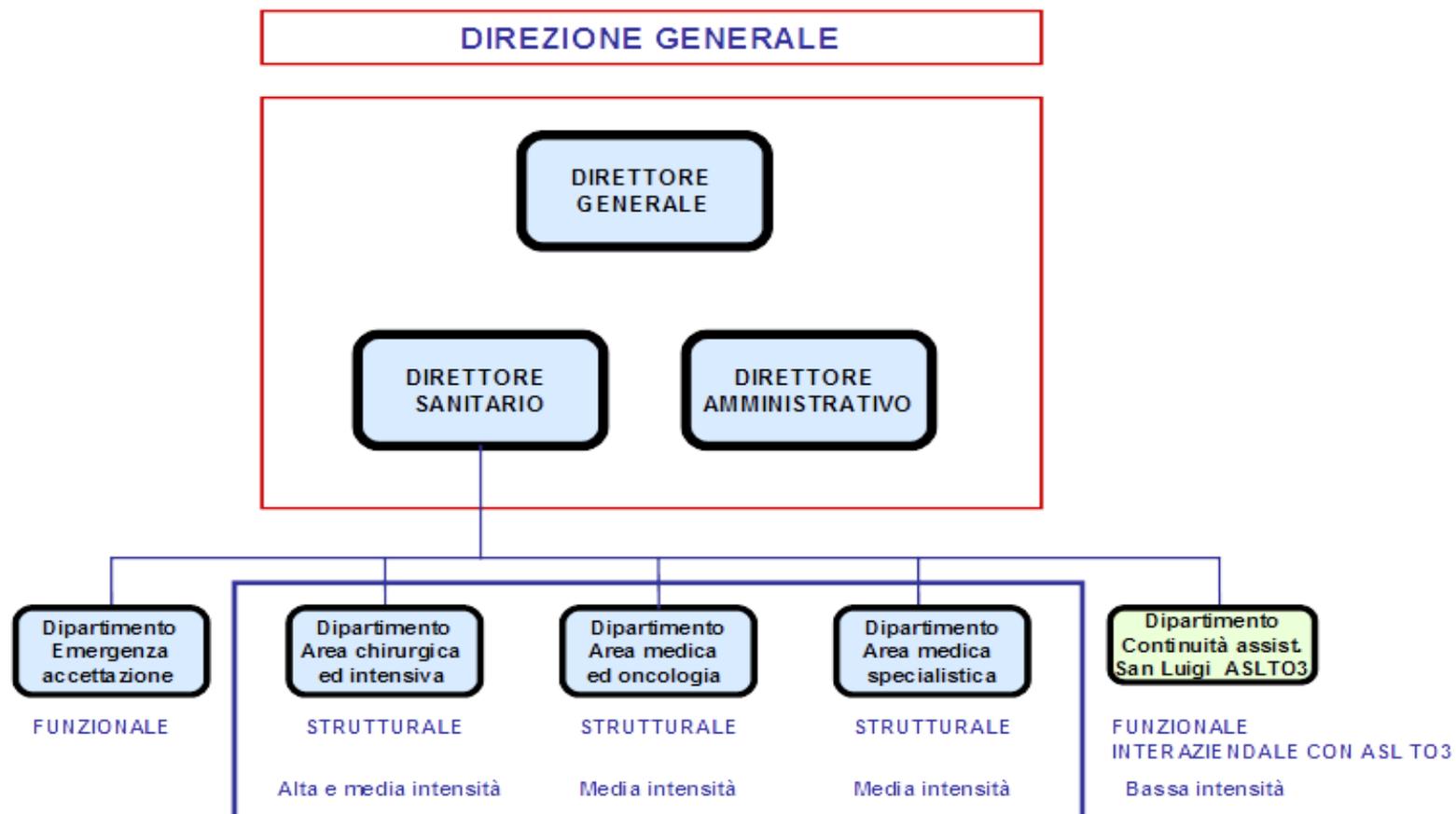
Azienda Ospedaliero-Universitaria  
San Luigi Gonzaga  
di Orbassano



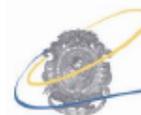


Azienda Ospedaliero-Universitaria  
San Luigi Gonzaga  
di Orbassano

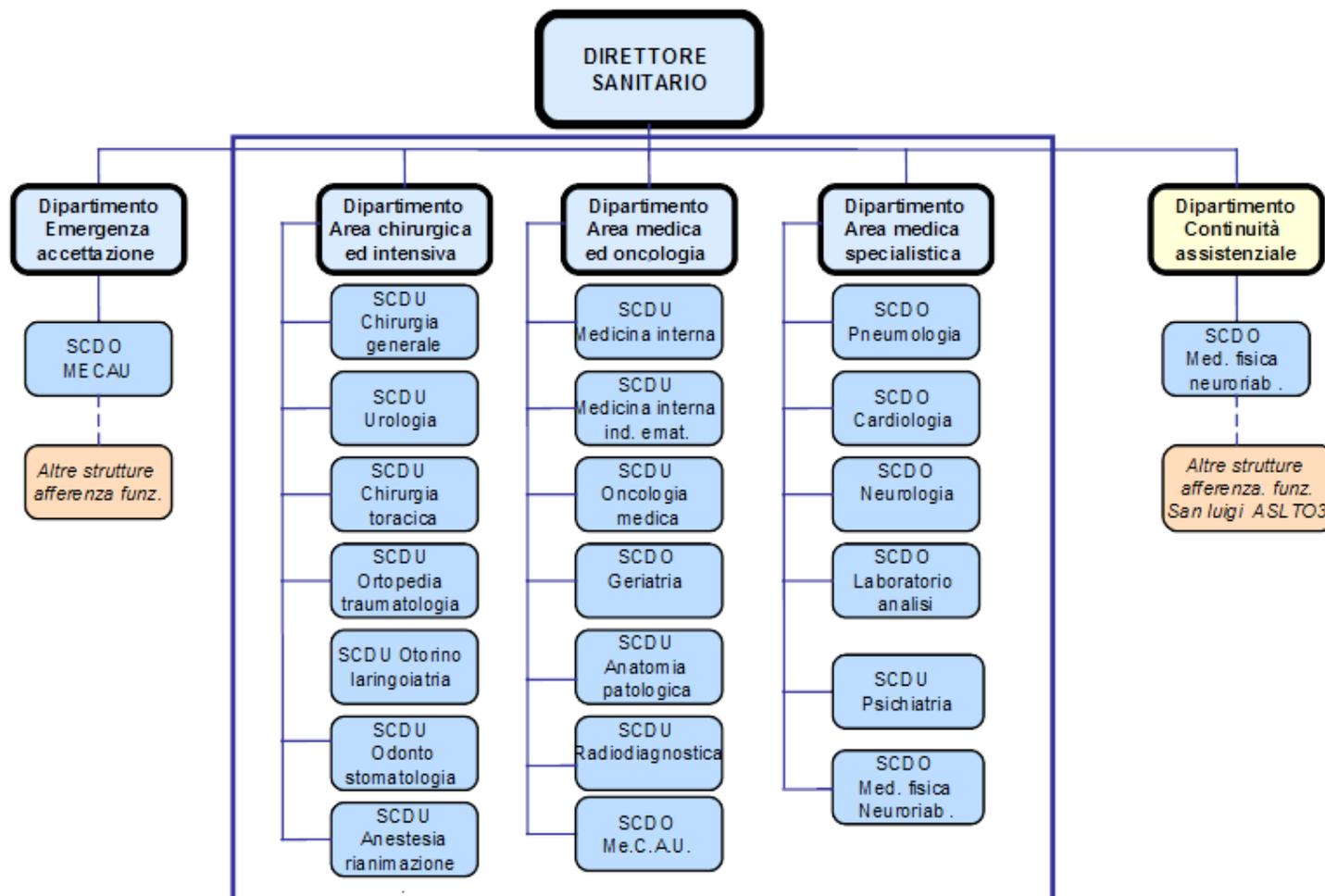
# Dipartimenti



# Dipartimenti e strutture complesse



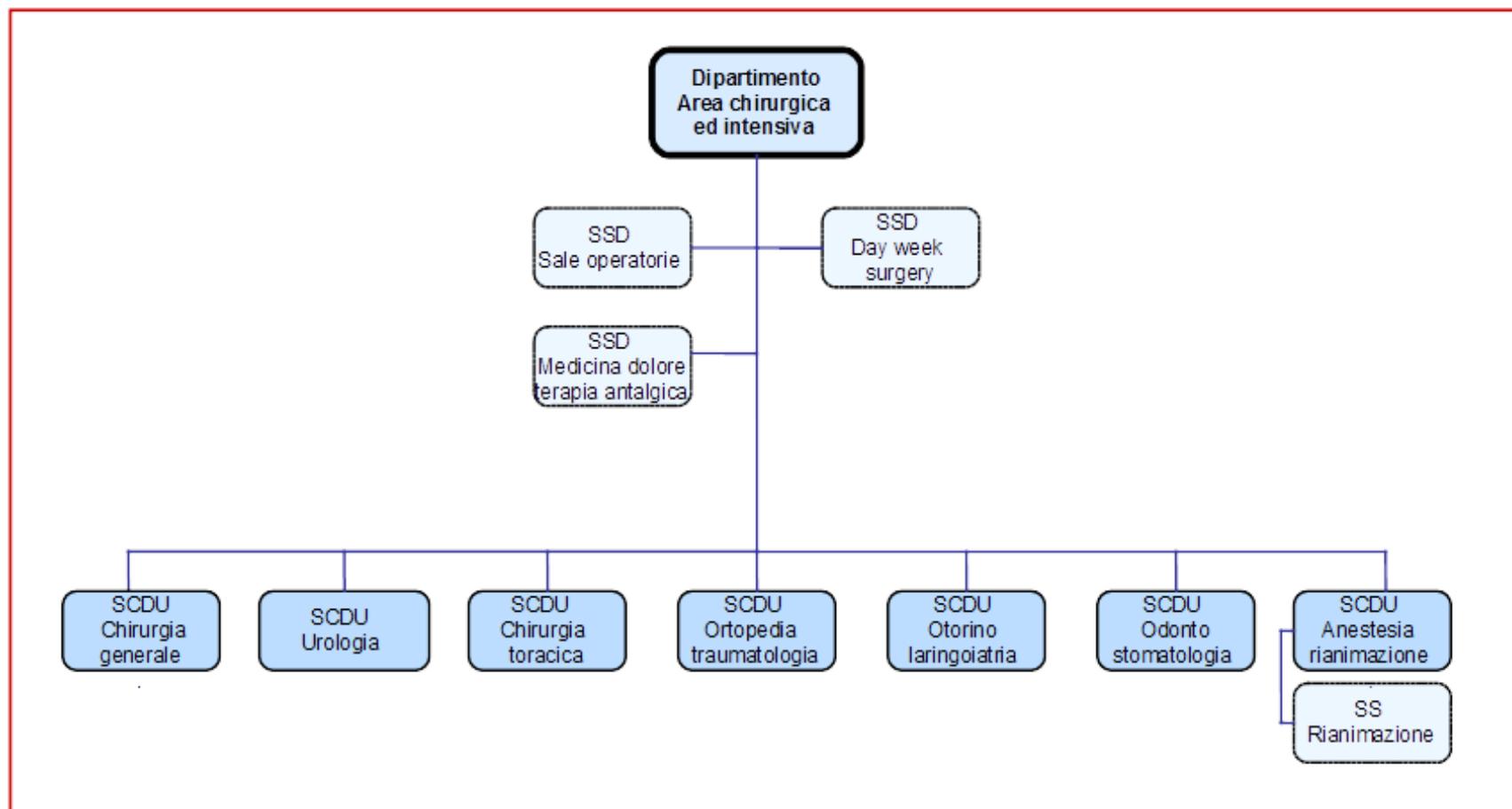
Azienda Ospedaliero-Universitaria  
San Luigi Gonzaga  
di Orbassano



## Dipartimento area chirurgica ed intensiva - strutturale: alta e media intensità



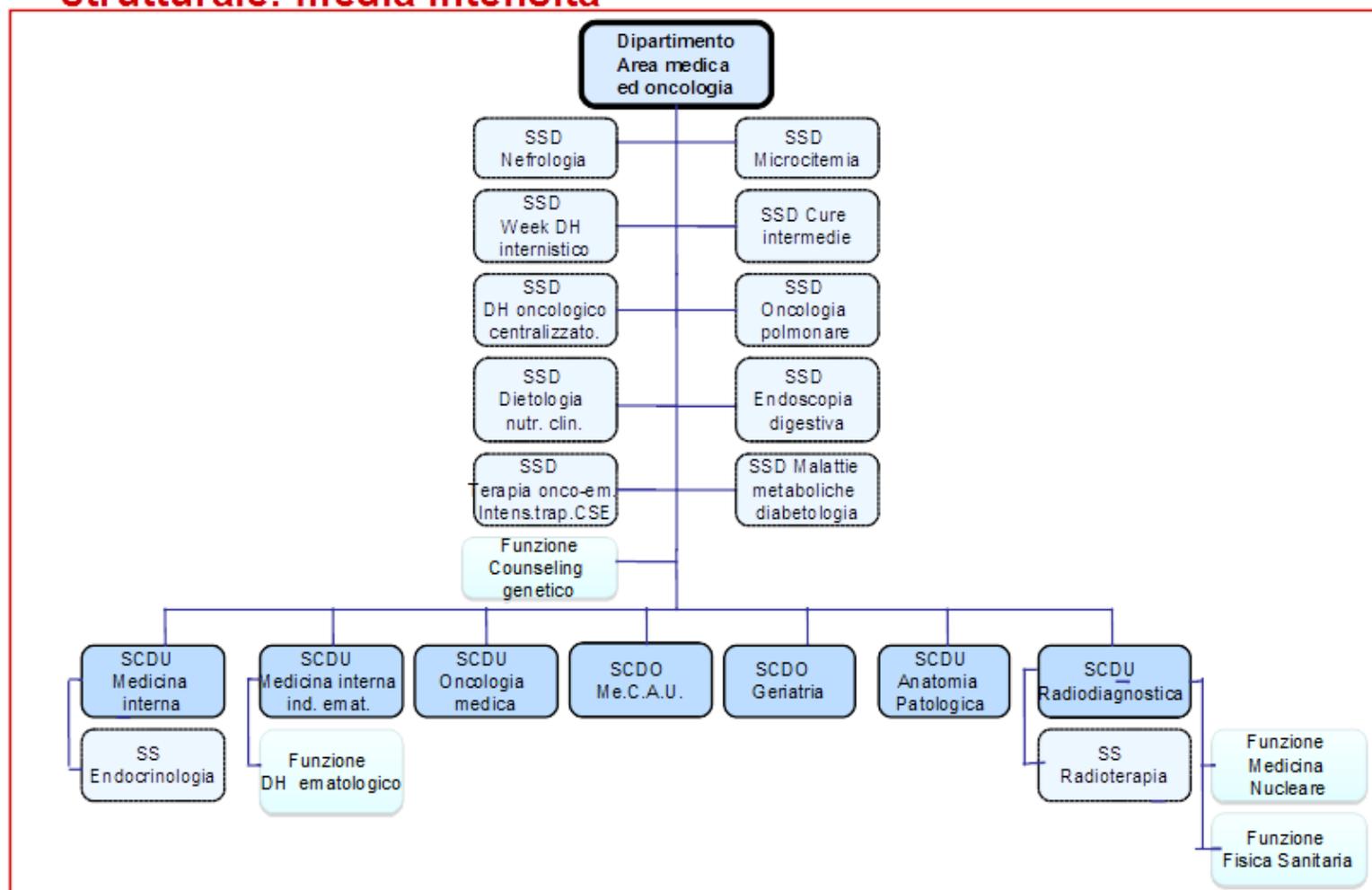
Azienda Ospedaliero-Universitaria  
San Luigi Gonzaga  
di Orbassano



## Dipartimento area medica ed oncologia - strutturale: media intensità



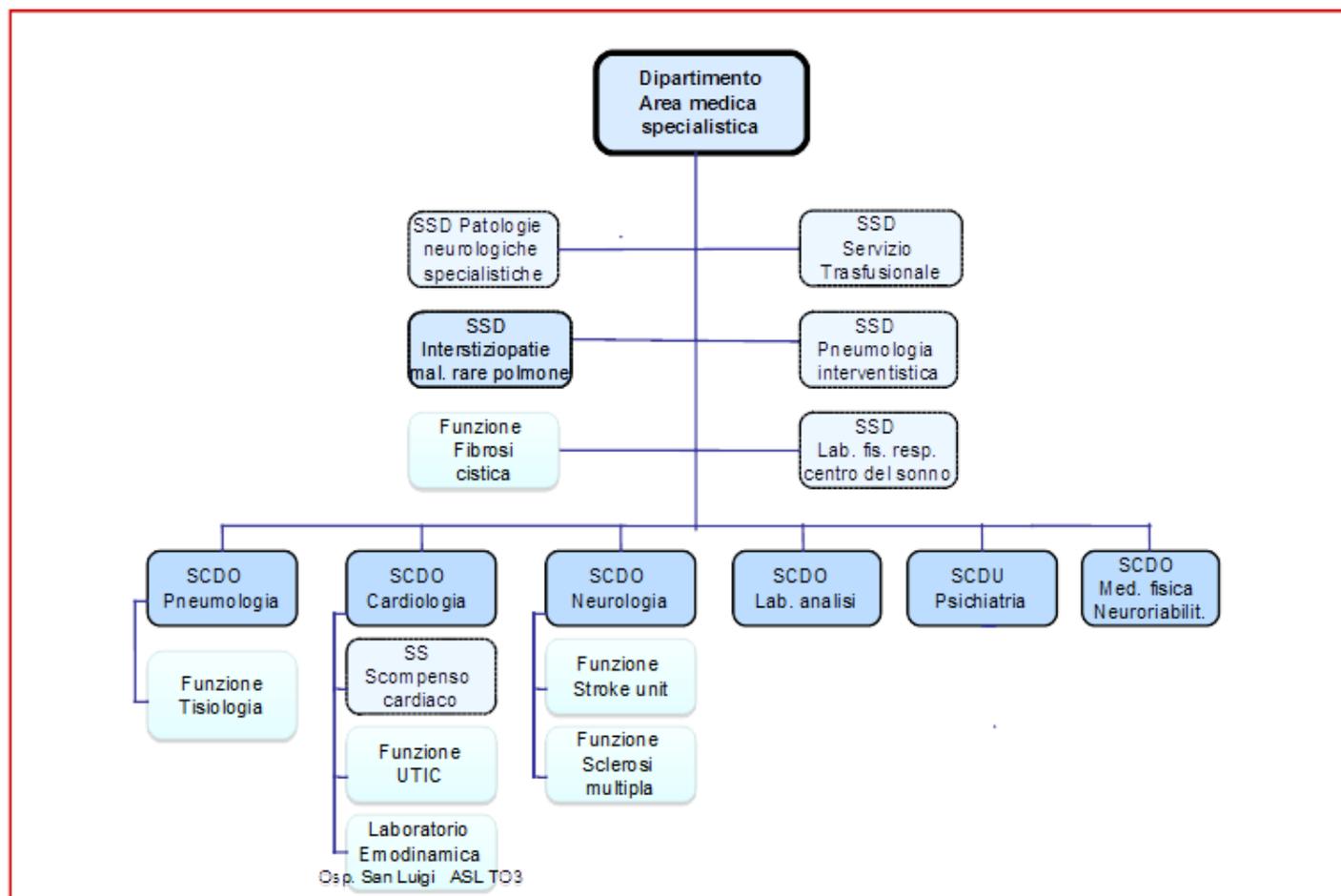
Azienda Ospedaliero-Universitaria  
San Luigi Gonzaga  
di Orbassano



## Dipartimento area medica specialistica - strutturale: media intensità



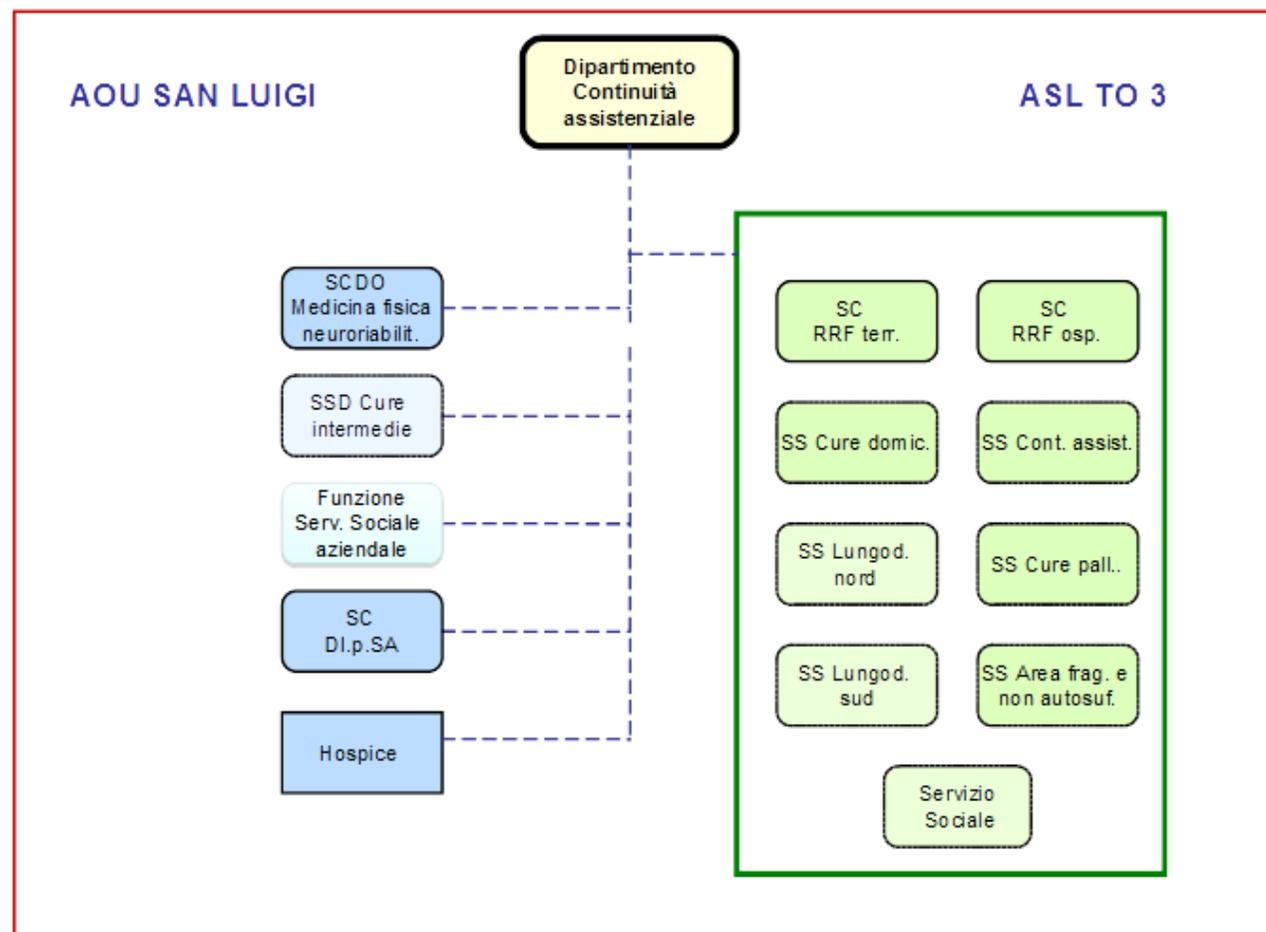
Azienda Ospedaliero-Universitaria  
San Luigi Gonzaga  
di Orbassano



## Dipartimento continuità assistenziale - funzionale interaziendale: bassa intensità



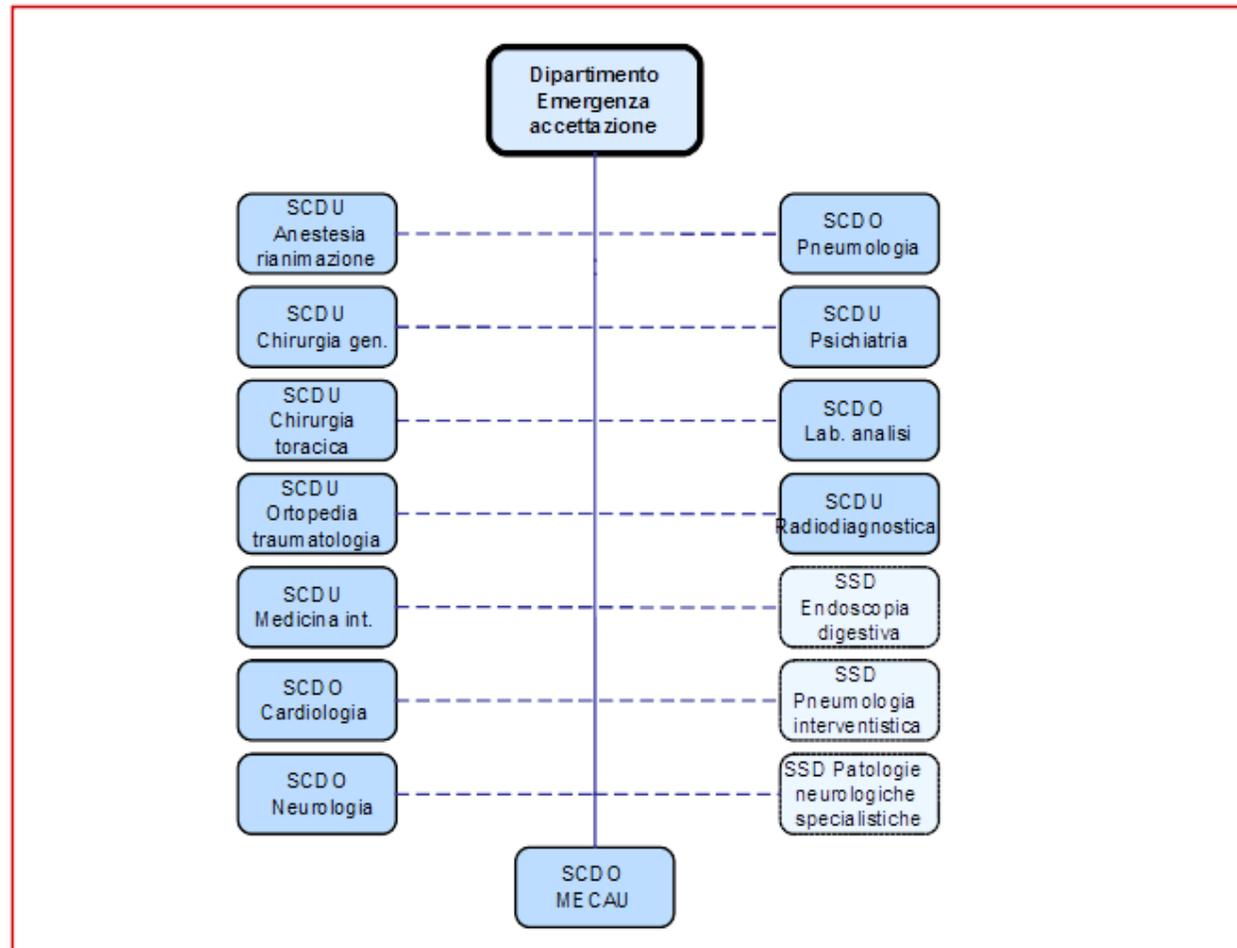
Azienda Ospedaliero-Universitaria  
San Luigi Gonzaga  
di Orbassano



## Dipartimento emergenza accettazione - funzionale



Azienda Ospedaliero-Universitaria  
San Luigi Gonzaga  
di Orbassano



# DSM ASL TO 3 - Psichiatria

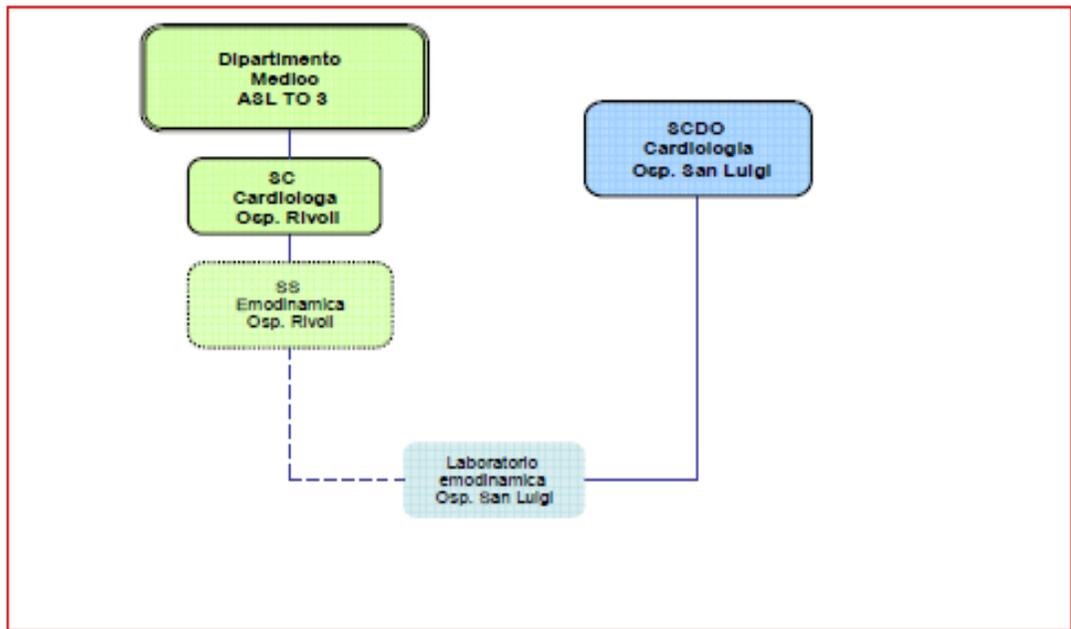


Azienda Ospedaliero-Universitaria  
San Luigi Gonzaga  
di Orbassano

Dipartimento  
Salute Mentale  
ASL TO 3

SCDU  
Psichiatria  
Osp. San Luigi

# Emodinamica



## Dipartimento di area chirurgica ed intensiva

| Struttura Complessa a Direzione Universitaria<br><b>ANESTESIA RIANIMAZIONE</b> |                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Direttore Prof. CAIRONI Pietro</b>                                          |                                                                                                                                                    |
| <b>Reparto</b>                                                                 | Accesso dedicato dall'esterno                                                                                                                      |
| Coordinatore infermieristico                                                   | VACCHELLI Roberta                                                                                                                                  |
| Contatto di riferimento                                                        | Tel. 0119026943 - 0119026386<br>Fax 0119026342<br>E-mail: <a href="mailto:r.vacchelli@sanluigi.piemonte.it">r.vacchelli@sanluigi.piemonte.it</a>   |
| Orario Visitatori                                                              | Al momento le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                               |
| Orario ricevimento Medici                                                      | tutti i giorni ore 15.00                                                                                                                           |
| Posti letto                                                                    | di ricovero ordinario: n. 06                                                                                                                       |
| Struttura Semplice<br><b>Rianimazione</b>                                      |                                                                                                                                                    |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |
| <b>Reparto</b>                                                                 | Accesso dedicato dall'esterno                                                                                                                      |
| Coordinatore infermieristico                                                   | VACCHELLI Roberta<br>E-mail: <a href="mailto:r.vacchelli@sanluigi.piemonte.it">r.vacchelli@sanluigi.piemonte.it</a>                                |
| Contatto di riferimento                                                        | Tel. 0119026943 - 0119026386<br>Fax 0119026342<br>E-mail: <a href="mailto:rianimazione@sanluigi.piemonte.it">rianimazione@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Orario Visitatori                                                              | Al momento le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                               |
| Orario ricevimento Medici                                                      | tutti i giorni ore 15.00                                                                                                                           |
| Posti letto                                                                    | di ricovero ordinario: n. 06                                                                                                                       |

Struttura Complessa a Direzione Universitaria

## CHIRURGIA GENERALE

**Direttore Prof. DEGIULI Maurizio**

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>                                                                                                                      | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, 1° corridoio a sinistra, 2° Padiglione, 2° piano, lato destro                                                                                                                                                                                                       |
| Coordinatore infermieristico                                                                                                        | RUSCITTI Paola<br>E- mail: <a href="mailto:p.ruscitti@sanluigi.piemonte.it">p.ruscitti@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                 |
| Contatto di riferimento                                                                                                             | Tel. 0119026597 Fax 0119026529<br>E-mail: <a href="mailto:chirurgiauniv.deg@sanluigi.piemonte.it">chirurgiauniv.deg@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                    |
| Reparto                                                                                                                             | Tel. 0119026224                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Orario Visitatori                                                                                                                   | Al momento le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                                                                                                                                                                                            |
| Orario ricevimento Medici                                                                                                           | Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti telefonici.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Posti letto                                                                                                                         | di ricovero ordinario: n. 12                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Prericovero Centralizzato</b>                                                                                                    | Padiglione Specialità A – 2° Piano                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Segreteria - da Lunedì a Venerdì<br>Orario Telefonico: 14.00 – 15.00                                                                | Tel. 0119026329 – 0119026677 – 0119026502                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ambulatori Coloproctologia e Centro Riabilitazione Perineale</b>                                                                 | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, in fondo al corridoio, 3° Padiglione, 2° piano, lato sinistro                                                                                                                                                                                                       |
| Segreterie                                                                                                                          | <b>Coloproctologia e Centro Riabi.Perineale Prenotazioni:</b><br>Prime visite presso il C.U.P<br>Visite di controllo: Tel. 0119026592<br>Ore 14,30 – 15.30 dal Lunedì al Giovedì<br><b>Ambulatorio Stomizzati</b><br>Tel. 0119026327 <b>informazioni e prenotazioni</b><br>Ore 14,30-15,30, da Lunedì a Giovedì |
| Ambulatori di Chirurgia Generale, Chirurgia Laparoscopica ed Epatobiliare, Flebologia, Chirurgia dei Difetti di Parete, Ginecologia | Presso <b>Ambulatori Centrali</b> , palazzina dedicata con accesso dall'esterno                                                                                                                                                                                                                                 |
| Prenotazioni telefoniche                                                                                                            | Prime visite e controlli presso C.U.P.<br>Visite di controllo post intervento e prestazioni presso Ambulatori Centrali tel. 0119026692                                                                                                                                                                          |
| Ritiro Referti                                                                                                                      | Al termine della prestazione direttamente al paziente                                                                                                                                                                                                                                                           |

Struttura Complessa a Direzione Universitaria

## CHIRURGIA TORACICA

**Direttore Prof. LEO Francesco**

|                                                                                                                      |                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>                                                                                                       | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a sinistra, 2° Padiglione,<br>3° piano, lato destro                               |
| Coordinatore infermieristico                                                                                         | TEDINO Giuseppe<br>E- mail: <a href="mailto:g.tedino@sanluigi.piemonte.it">g.tedino@sanluigi.piemonte.it</a>                                  |
| Contatti di riferimento<br>Ore 11.00 – 12.00 / 13.30 – 15.00                                                         | Tel. 0119026417<br>E-mail: <a href="mailto:chirurgiator.deg@sanluigi.piemonte.it">chirurgiator.deg@sanluigi.piemonte.it</a>                   |
| Reparto                                                                                                              | Tel. 0119026997                                                                                                                               |
| Orario Visitatori                                                                                                    | Tutti i giorni 14.00-15.00 /19.30-20.30<br><i>Al momento le visite ai degenti sono soggette a<br/>specifica limitazione regolamentata.</i>    |
| Orario ricevimento Medici                                                                                            | <i>Si invita a concordare con i medici eventuali<br/>appuntamenti telefonici.</i>                                                             |
| Posti letto                                                                                                          | di ricovero ordinario n. 10                                                                                                                   |
| <b>Day Week Surgery</b>                                                                                              | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a sinistra, 2° Padiglione,<br>1° piano, lato sinistro                             |
| Coordinatore infermieristico                                                                                         | FORNACE Paolo<br>E- mail: <a href="mailto:p.fornace@sanluigi.piemonte.it">p.fornace@sanluigi.piemonte.it</a>                                  |
| Contatti di riferimento                                                                                              | Tel. 0119026347 – 0119026724<br>Fax 0119026887<br>E- mail: <a href="mailto:p.fornace@sanluigi.piemonte.it">p.fornace@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Orario Visitatori                                                                                                    | tutti i giorni ore 14 – 16 / 19.30 – 20.30                                                                                                    |
| Orario ricevimento Medici                                                                                            | dal Lunedì al Venerdì ore 12.00 – 12.30                                                                                                       |
| <b>Prericovery Centralizzato</b>  | Padiglione Specialità A – 2° Piano                                                                                                            |
| Contatti di riferimento<br>Orario Telefonico: 14.00 – 15.00<br>da Lunedì a Venerdì                                   | Tel. 0119026329 / 0119026677 / 0119026502                                                                                                     |
| <b>Ambulatori</b>                 | Ambulatori Centrali, Palazzina dedicata con<br>accesso dall'esterno                                                                           |
| Coordinatore infermieristico                                                                                         | VAIRA VIZIO Margherita<br><a href="mailto:m.vairavizio@sanluigi.piemonte.it">m.vairavizio@sanluigi.piemonte.it</a>                            |
| Contatto di riferimento<br>Orario Sportello: 8.15 – 16.00<br>da Lunedì a Venerdì                                     | Tel. 0119026692<br>Orario telefonico: 11 – 12<br>Da Lunedì a Venerdì                                                                          |
| Prenotazioni ambulatoriali e telefo-<br>niche                                                                        | Visite e controlli presso C.U.P.                                                                                                              |

Struttura Semplice Dipartimentale

**DAY WEEK SURGERY**

**Dirigente Responsabile Dr. ANDREONE Dario**

|                              |                                                                                                                                      |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>               | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a sinistra,<br>2° Padiglione, 1° piano, lato sinistro                    |
| Coordinatore infermieristico | FORNACE Paolo<br><a href="mailto:p.fornace@sanluigi.piemonte.it">p.fornace@sanluigi.piemonte.it</a>                                  |
| Contatto di riferimento      | Tel. 0119026347 – 0119026724<br>Fax 0119026887<br><a href="mailto:p.fornace@sanluigi.piemonte.it">p.fornace@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Orario Visitatori            | Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                            |
| Orario ricevimento Medici    | Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti telefonici.                                                               |

Struttura Semplice Dipartimentale

## MEDICINA DEL DOLORE E TERAPIA ANTALGICA

**Dirigente Responsabile Dr. CANZONERI Luca**

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>                                                                         | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, 3° padiglione, piano terra, lato destro                                                                                                                                                                             |
| Coordinatore infermieristico                                                           | VACCHELLI Roberta<br><a href="mailto:r.vacchelli@sanluigi.piemonte.it">r.vacchelli@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                     |
| Contatti di riferimento<br>Orario: 8.00 – 12.00 / 14.00 – 15.00<br>da Lunedì a Venerdì | Tel. 0119026653<br>Fax 0119026769                                                                                                                                                                                                                               |
| Posti letto                                                                            | Day hospital n. 2<br>Degenza solo per interventi mini-invasivi specifici presso il Day Week Surgery                                                                                                                                                             |
| Prenotazioni ambulatoriali                                                             | - Prime visite e di controllo presso C.U.P.<br>- Visite per dolore oncologico presso la Segreteria oppure anche c/o reparto di Oncologia medica (nessuna lista di attesa)<br>- Sono accettate le urgenze “U” e “B” previa verifica telefonica di disponibilità. |
| Orario di Apertura Segreteria                                                          | Mar-Mer-Gio<br>Ore 8.30 – 12.30 14.00 – 14.45<br>Tel. 0119026653                                                                                                                                                                                                |
| Ritiro Referti                                                                         | Al termine della prestazione direttamente al paziente                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Day Week Surgery</b>                                                                | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, 1° corridoio a sinistra, 2° Padiglione, 1° piano, lato sinistro                                                                                                                                                     |
| Coordinatore infermieristico                                                           | FORNACE Paolo<br><a href="mailto:p.fornace@sanluigi.piemonte.it">p.fornace@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                             |
| Contatto di riferimento                                                                | Tel. 0119026347 – 0119026724<br>Fax 0119026887<br>E-mail: <a href="mailto:p.fornace@sanluigi.piemonte.it">p.fornace@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                    |
| Orario Visitatori                                                                      | Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                                                                                                                                                       |
| Orario ricevimento Medici                                                              | Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti telefonici.                                                                                                                                                                                          |

Struttura Complessa a Direzione Universitaria

## ODONTOSTOMATOLOGIA

**Direttore Prof.ssa PENTENERO Monica**

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ambulatori</b>                                                                  | Corridoio centrale, 1° corridoio a destra, in fondo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Coordinatore infermieristico                                                       | VAIRA VIZIO Margherita<br><a href="mailto:m.vairavizio@sanluigi.piemonte.it">m.vairavizio@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Contatto di riferimento                                                            | Fax 0119026984<br>E-mail:<br><a href="mailto:odontostomatologia@sanluigi.piemonte.it">odontostomatologia@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Prenotazioni                                                                       | - Prima visita odontoiatrica / odontostomatologica e controlli al numero 0119026006 e/o presso il <b>C.U.P.</b> solo sportello, al mattino.<br><br>- Visita ortodontica/ortognatodontica per bambini dai 6 ai 14 anni al numero 0119026006 e/o presso il <b>C.U.P.</b> solo sportello, al mattino<br><br><u>Ulteriori informazioni verranno date solo ed esclusivamente durante la prima visita.</u> |
| Disdetta                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Fax 0119026084</li><li>• e-mail <a href="mailto:disdette@sanluigi.piemonte.it">disdette@sanluigi.piemonte.it</a> indicando Cognome - Nome - Data nascita - Telefono - Data prenotazione - Prestazione da disdire</li><li>• Allo sportello CUP</li></ul>                                                                                                      |
| <b>Day Week Surgery</b>                                                            | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, 1° corridoio a sinistra,<br>2° Padiglione, 1° piano, lato sinistro                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Coordinatore infermieristico                                                       | FORNACE Paolo<br><a href="mailto:p.fornace@sanluigi.piemonte.it">p.fornace@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Contatto di riferimento                                                            | Tel. 0119026347 – 0119026724<br>Fax 0119026887<br>E-mail: <a href="mailto:p.fornace@sanluigi.piemonte.it">p.fornace@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Orario Visitatori                                                                  | Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Orario ricevimento Medici                                                          | dal Lunedì al Venerdì ore 12.00 – 12.30<br>Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Day Hospital</b>                                                                | <b>Prericovero Centralizzato di Chirurgia,</b><br>Padiglione Specialità A – 2° piano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Contatto di riferimento<br>Orario Telefonico: 14.00 – 15.00<br>da Lunedì a Venerdì | Tel. 0119026329<br>0119026677<br>0119026502                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Struttura Complessa a Direzione Universitaria  
**ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA**

**Direttore Prof. CASTOLDI Filippo**

|                                                                |                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>                                                 | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a sinistra,<br>2° Padiglione, 3° piano, lato destro                                                                              |
| Coordinatore infermieristico                                   | TEDINO Giuseppe<br>E- mail: <a href="mailto:g.tedino@sanluigi.piemonte.it">g.tedino@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                 |
| Contatto di riferimento                                        | Tel. 0119026619 - Fax 0119026544<br>Ore 8.30 – 12.30 Lunedì – Martedì - Venerdì<br>E-mail: <a href="mailto:sanluigiortopedia.deg@gmail.com">sanluigiortopedia.deg@gmail.com</a>              |
| Reparto                                                        | Tel. 0119026417 / 626 Fax 0119026376<br>E-mail: <a href="mailto:ortopedia.deg@sanluigi.piemonte.it">ortopedia.deg@sanluigi.piemonte.it</a>                                                   |
| Orario Visitatori                                              | Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                                                                                    |
| Orario ricevimento Medici                                      | Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti.                                                                                                                                  |
| Posti letto                                                    | di ricovero ordinario n. 16                                                                                                                                                                  |
| <b>Day Week Surgery</b>                                        | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a sinistra,<br>2° Padiglione, 1° piano, lato sinistro                                                                            |
| Coordinatore infermieristico                                   | FORNACE Paolo<br>E- mail: <a href="mailto:p.fornace@sanluigi.piemonte.it">p.fornace@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                 |
|                                                                | Tel. 0119026347 / 724 - Fax 0119026887                                                                                                                                                       |
| Orario Visitatori                                              | tutti i giorni ore 14 – 16 / 19.30 – 20.30<br>Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                                      |
| Orario ricevimento Medici                                      | dal Lunedì al Venerdì ore 11,30 – 12.30 presso sala visite reparto Ortopedia a metà corridoio.                                                                                               |
|                                                                | <b>Prericovero Centralizzato di Chirurgia,</b><br>Padiglione Specialità A – 2° Piano<br>Orario Telefonico: 14.00 – 15.00<br>da Lunedì a Venerdì<br>Tel. 0119026329 / 0119026677 / 0119026502 |
| <b>Ambulatori</b>                                              | Ambulatori Centrali, Palazzina dedicata con accesso dall'esterno                                                                                                                             |
| Coordinatore infermieristico                                   | VAIRA VIZIO Margherita<br>E-mail: <a href="mailto:m.vairavizio@sanluigi.piemonte.it">m.vairavizio@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                   |
| Contatto da Lunedì a Venerdì<br>Orario Sportello: 8.15 – 16.00 | Tel. 0119026692 - Da Lunedì a Venerdì<br>Orario telefonico: 11.00 – 12.00                                                                                                                    |
| Prenotazioni ambulatoriali:                                    | <b>Presso CUP</b> solo prime visite ortopediche senza urgenze<br><b>Presso Ambulatori centrali:</b> prime visite urgenti e controlli ordinari e post intervento                              |
|                                                                |                                                                                                                                                                                              |
|                                                                |                                                                                                                                                                                              |

Struttura Complessa a Direzione Universitaria  
**OTORINOLARINGOIATRIA**

**Direttore Prof. CAVALLO Giovanni**

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>                   | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a sinistra,<br>2° Padiglione, 2° piano, lato destro                                                                                                                                                                                                        |
| Coordinatore infermieristico     | RUSCITTI Paola<br>E-mail: <a href="mailto:p.ruscitti@sanluigi.piemonte.it">p.ruscitti@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                         |
| Contatto di riferimento          | Tel. 0119026597 Fax 0119026529<br>Ore 11.00 – 12.00 / 13.30 – 15.30<br>E-mail: <a href="mailto:orl.deg@sanluigi.piemonte.it">orl.deg@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                          |
| Reparto                          | Tel. 0119026368                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Orario Visitatori                | Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Orario ricevimento Medici        | Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Posti letto                      | di ricovero ordinario n. 11                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Day Week Surgery</b>          | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a sinistra,<br>2° Padiglione, 1° piano, lato sinistro                                                                                                                                                                                                      |
| Coordinatore infermieristico     | FORNACE Paolo<br><a href="mailto:p.fornace@sanluigi.piemonte.it">p.fornace@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                    |
| Contatto di riferimento          | Tel. 0119026347 – 0119026724<br>Fax 0119026887<br>E-mail <a href="mailto:p.fornace@sanluigi.piemonte.it">p.fornace@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                            |
| Orario Visitatori                | tutti i giorni ore 14 – 16 / 19.30 – 20.30<br>Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                                                                                                                                                                |
| Orario ricevimento Medici        | dal Lunedì al Venerdì ore 12.00 – 12.30<br>Si invita a concordare con i medici eventuali colloqui telefonici.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Prericovero Centralizzato</b> | Padiglione Specialità A - 2° Piano<br>Contatto di riferimento<br>[redacted] Telefonico: 14.00 – 15.00<br>da Lunedì a Venerdì<br>Tel. 0119026329 / 0119026677 / 0119026502                                                                                                                                              |
| <b>Ambulatori</b>                | Tel. 0119026463 Fax 0119026364<br>Orario Telefonico 11-12 da Lunedì a Venerdì<br>E-mail: <a href="mailto:orl.amb@sanluigi.piemonte.it">orl.amb@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                |
| Prenotazioni                     | <b>Prime visite</b> , esami di audiologia:<br>esame audiometrico, esame vocale, esame impedenzometrico, esame vestibolare, potenziali evocati uditivi (A.B.R.) presso C.U.P.<br><b>Visite di controllo</b> , medicazioni, fibroscopie laringee, crioterapie e rinoscopie presso Segreteria Ambulatori, tel. 0119026463 |
| Ritiro Referti                   | Presso Segreteria Ambulatori<br>Ore 8.30–12 / 13.30–15, da Lunedì a Venerdì                                                                                                                                                                                                                                            |

| Ambulatori<br><b>OFTALMOLOGIA</b>                                                                                                                             |                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Direttore Prof. NUZZI Raffaele</b>                                                                                                                         |                                                                                                                                                       |
| <b>Ambulatori</b>                                                            | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>1° Padiglione, piano terra, lato sinistro                                                                |
| Coordinatore infermieristico                                                                                                                                  | VAIRA VIZIO Margherita                                                                                                                                |
| <b>Segreteria</b><br>Orario Sportello: dal lunedì al venerdì<br>8.00-13.00/13.45-15.30<br>Prenotazioni telefoniche:<br>Orario 14.00 – 15.00 dal lun. al giov. | Tel. 0119026302<br>E-mail: <a href="mailto:oculistica@sanluigi.piemonte.it">oculistica@sanluigi.piemonte.it</a>                                       |
| Prenotazioni ambulatoriali                                                                                                                                    | - prime visite presso il C.U.P.;<br>- controlli, diagnostica strumentale, interventi<br>e visite ortottiche presso Segret.Ambulatori                  |
| Prenotazioni                                                                                                                                                  | - prime visite e controlli presso il C.U.P<br><u>Non si effettuano visite ortottiche</u>                                                              |
| <b>Day Week Surgery</b>                                                                                                                                       | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a sinistra,<br>2° Padiglione, 1° piano, lato sinistro                                     |
| Coordinatore infermieristico                                                                                                                                  | FORNACE Paolo<br><a href="mailto:p.fornace@sanluigi.piemonte.it">p.fornace@sanluigi.piemonte.it</a>                                                   |
| Contatto di riferimento                                                                                                                                       | Tel. 0119026347 / 724 - Fax 0119026887<br>E-mail <a href="mailto:p.fornace@sanluigi.piemonte.it">p.fornace@sanluigi.piemonte.it</a>                   |
| Orario Visitatori                                                                                                                                             | tutti i giorni ore 14 – 16 / 19.30 – 20.30<br><i>Le visite ai degenti sono soggette a specifica<br/>limitazione regolamentata.</i>                    |
| Orario ricevimento Medici                                                                                                                                     | dal Lunedì al Venerdì ore 12.00 – 12.30<br><i>Si invita a concordare con i medici eventuali<br/>appuntamenti.</i>                                     |
| <b>Prericovero Centralizzato</b>                                           | Padiglione Specialità A – 2° Piano<br>Contatto di riferimento Orario Telefonico: 14.00 –<br>Lunedì a Venerdì<br>Tel. 0119026329 0119026677 0119026502 |

| Struttura Semplice Dipartimentale<br><b>SALE OPERATORIE</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dirigente Responsabile Dr. AGATI Gabriele</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ubicazione  | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>2° incrocio a destra,<br>Padiglione Specialità, 1° piano                                                                                                                                                                         |
| Coordinatore infermieristico                                                                   | CAPUTO Lucia (gestione del materiale)<br>E-mail: <a href="mailto:l.caputo@sanluigi.piemonte.it">l.caputo@sanluigi.piemonte.it</a><br>MARCHISIO Elisa (gestione del personale)<br>E-mail: <a href="mailto:e.marchisio@sanluigi.piemonte.it">e.marchisio@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Contatto di riferimento                                                                        | Tel. 0119026929 - Fax 0119026956<br>E-mail: <a href="mailto:saleop1@sanluigi.piemonte.it">saleop1@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                      |
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Struttura Complessa a Direzione Universitaria

## UROLOGIA

**Direttore Prof. PORPIGLIA Francesco**

|                                                                                                                      |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>                      | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a sinistra,<br>2° Padiglione, 2° piano, lato sinistro                  |
| Coordinatore infermieristico                                                                                         | VETTORI Silvia Tel. 0119026533<br>E-mail: <a href="mailto:s.vettori@sanluigi.piemonte.it">s.vettori@sanluigi.piemonte.it</a>       |
| Contatto di riferimento                                                                                              | Tel. 0119026477 Fax 0119026244<br>E-mail: <a href="mailto:urologia.deg@sanluigi.piemonte.it">urologia.deg@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Studio Medico                                                                                                        | Tel. 0119026485 ore pomeridiane                                                                                                    |
| Orario Visitatori                                                                                                    | tutti i giorni ore 15 - 16<br>Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                            |
| Orario ricevimento Medici                                                                                            | dal Lunedì al Venerdì<br>Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti.                                               |
| Posti letto                                                                                                          | di ricovero ordinario n. 28                                                                                                        |
| <b>Day Week Surgery</b>             | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a sinistra,<br>2° Padiglione, 1° piano, lato sinistro                  |
| Coordinatore infermieristico                                                                                         | FORNACE Paolo<br>E-mail: <a href="mailto:p.fornace@sanluigi.piemonte.it">p.fornace@sanluigi.piemonte.it</a>                        |
| Contatto di riferimento                                                                                              | Tel. 0119026347 – 0119026724<br>Fax 0119026887                                                                                     |
| Orario Visitatori                                                                                                    | Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                          |
| Orario ricevimento Medici                                                                                            | Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti.                                                                        |
| <b>Prericovero Centralizzato</b>  | e Specialità A – 2° Piano                                                                                                          |
| Contatto di riferimento<br>Orario Telefonico: 14.00 – 15.00<br>da Lunedì a Venerdì                                   | Tel. 0119026329 / 0119026677 / 0119026502                                                                                          |
| <b>Ambulatori</b>                 | Ambulatori Centrali,<br>Palazzina dedicata con accesso dall'esterno                                                                |
| Coordinatore infermieristico                                                                                         | VAIRA VIZIO Margherita<br>E-mail: <a href="mailto:m.vairavizio@sanluigi.piemonte.it">m.vairavizio@sanluigi.piemonte.it</a>         |
| Contatto di riferimento<br>Orario Sportello: 8.15 – 16.00<br>da Lunedì a Venerdì                                     | Tel. 0119026692<br>Orario telefonico: 11.00 – 12.00<br>Da Lunedì a Venerdì                                                         |
| Prenotazioni ambulatoriali                                                                                           | presso <b>C.U.P.</b>                                                                                                               |
| Ritiro Referti                                                                                                       | di norma, al termine della prestazione direttamente al paziente.                                                                   |

## Dipartimento di area medica ed oncologica

| Struttura Complessa a Direzione Universitaria<br><b>ANATOMIA PATOLOGICA</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Direttore Prof. VOLANTE Marco</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Laboratori</b>                                                                                                    | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>3° corridoio a destra, Padiglione specialità,<br>3° piano, al fondo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Coordinatore tecnico                                                                                                 | FULCHERI Laura<br>E-mail: <a href="mailto:l.fulcheri@sanluigi.piemonte.it">l.fulcheri@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Contatto di riferimento                                                                                              | Tel. 0119026486 Fax 0119026753<br>E-mail: <a href="mailto:anatomia.patologica@sanluigi.piemonte.it">anatomia.patologica@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Per consegna</i>                                                                                                  | - Campioni CITOLOGICI<br>ore 8.30 – 10.30 da Lunedì a Venerdì;<br>- Campioni ISTOLOGICI<br>ore 8.30 – 13.00 da Lunedì a Venerdì.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ritiro Referti                                                                                                       | Venerdì 13.30 – 16.00<br>Martedì –Mercoledì - Giovedì 09.00 – 12.30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Comunicazioni telefoniche                                                                                            | Ore 14.00 – 16.00 da Lunedì a Venerdì                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                      | Qualora specificamente concordato all'atto della consegna della richiesta (ad esempio consulenze su materiale cito/istologico da restituire), presso la Segreteria Anatomia Patologica, ore 8.30 – 16.00, da Lunedì a Venerdì                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Prenotazioni ambulatoriali con prenotazione                                                                          | - Esami citologici urinari ed escreti, con prenotazione presso C.U.P.;<br>- esami su campioni citologici urinari FISH UroVysion, con prenotazione presso Segreteria Anatomia Patologica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Prenotazioni ambulatoriali anche senza prenotazione da consegnare direttamente presso Segreteria Anatomia Patologica | - Esami citologici ed istologici (piccole biopsie) eseguite presso ambulatori esterni;<br>- Consulenze su campioni citologici ed istologici allestiti presso altre sedi per rivalutazione della diagnosi;<br>- Indagini di biologia molecolare su campioni citologici ed istologici interni o allestiti presso altre sedi con particolare riferimento a: <ul style="list-style-type: none"><li>• analisi mutazionale dei geni EGFR, BRAF, ALL-RAS</li><li>• ricerca e tipizzazione HPV</li><li>• analisi mediante metodica FISH di HER2-ALK-ROS1-MET</li><li>• analisi mutazionale su plasma</li></ul> |
| <b>PREVENZIONE SERENA<br/>CERVICO-VAGINALE</b>                                                                       | <b>Numero Verde 80002141</b><br>Richiesta referti di primo livello<br>Tel. 0119026948 ore 13.00 – 15.00<br>Variazione colposcopie Prevenzione Serena Tel. 0114017594                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Struttura Semplice Dipartimentale  
**DH ONCOLOGICO CENTRALIZZATO**

|                                                                                                   |                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>                                                                                    | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a sinistra,<br>2° Padiglione, 4° piano, lato sinistro |
| Coordinatore infermieristico                                                                      | D'AMIANO Carmen<br>E-mail: <a href="mailto:c.damiano@sanluigi.piemonte.it">c.damiano@sanluigi.piemonte.it</a>     |
|                                                                                                   | Tel. 0119026310<br>E-mail: <a href="mailto:polonc@sanluigi.piemonte.it">polonc@sanluigi.piemonte.it</a>           |
| Contatto di riferimento<br>Orario Sportello e Telefonico:<br>ore 9.00 – 15.30 da Lunedì a Venerdì | Tel. 0119026865<br>E-mail: <a href="mailto:polonc@sanluigi.piemonte.it">polonc@sanluigi.piemonte.it</a>           |
| Contatti telefonici                                                                               | Amb. 1 – 0119026526<br>Amb. 2 – 0119026038<br>Amb. 3 – 0119026993<br>Infermeria - 0119026350                      |
| Sito Web della Rete Oncologica                                                                    | <a href="http://www.reteoncologica.it">www.reteoncologica.it</a>                                                  |

Struttura Semplice Dipartimentale  
**DIETOLOGIA E NUTRIZIONE CLINICA**

**Dirigente Responsabile Dr. TINIVELLA Marco Maria**

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Studio Medico e Dietiste</b>                                                 | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, direzione 3° Padiglione, piano terra, “porta blu”                                                                                                |
| Referente                                                                       | GIURDANELLA Vincenza<br>E-mail: <a href="mailto:v.giurdanella@sanluigi.piemonte.it">v.giurdanella@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                   |
| Contatto di riferimento<br>da Lunedì a Venerdì                                  | Tel. 0119026304<br>Fax 0119026008<br>E-mail: <a href="mailto:dietetica@sanluigi.piemonte.it">dietetica@sanluigi.piemonte.it</a>                                                              |
| <b>Ambulatori</b>                                                               | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>alla fine del corridoio, 3° Padiglione,<br>3° piano, lato sinistro, stanza n. 9                                                               |
| Prenotazioni visite ambulatoriali<br>(contattando lo Studio Medico/ Dietistico) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• dietologiche e dietistiche per patologia</li> <li>• per Nutrizione Artificiale</li> <li>• con urgenza “U” (escluso sovrappeso e obesità)</li> </ul> |
| Ritiro Referti                                                                  | Al termine della prestazione<br>direttamente al paziente.                                                                                                                                    |

Struttura Semplice Dipartimentale  
**ENDOSCOPIA DIGESTIVA**

**Dirigente Responsabile Dr.ssa SAMBATARO Angela**

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ambulatori</b>                                                                                                                             | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>Corridoio a destra,<br>Padiglione Specialità B, 2° piano                                                                                                                                  |
| Coordinatore infermieristico                                                                                                                  | GORGONZOLA Fabiana<br>E-mail: <a href="mailto:f.gorgonzola@sanluigi.piemonte.it">f.gorgonzola@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                   |
| <b>Informazioni :</b><br>dal lunedì al venerdì 14,30-15,30<br><b>Orario Sportello:</b><br>8.30 – 12.30 / 14.00 – 15.30<br>da Lunedì a Venerdì | Tel. 0119026351<br>Fax 0119026799<br>Email: <a href="mailto:gastroenterologia.amb@sanluigi.piemonte.it">gastroenterologia.amb@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                   |
| Prenotazioni ambulatoriali                                                                                                                    | - prime visite e controlli: al C.U.P.<br>- gastroscopia e colonscopia: di persona presso il C.U.P.<br>- <b>esami in narcosi: di persona presso Segreteria Ambulatori ore 14,30-15,30</b>                                                 |
| Prenotazioni telefoniche                                                                                                                      | prime visite e controlli al C.U.P.                                                                                                                                                                                                       |
| Ritiro Referti                                                                                                                                | Al termine della prestazione direttamente al paziente.<br><b>Ritiro Esame istologico:</b><br>presso la Segreteria Radiologia ore 8.30-12.30 / 14 – 15 da Lunedì a Venerdì – piano terra padiglione specialità, vedi indicazioni colorate |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FUNZIONE</b><br><b>Counseling Genetico</b><br><i>Referente:</i><br><b>Dott.ssa GIACHINO Daniela</b>   | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>in fondo al corridoio, 3° Padiglione,<br>2° piano, lato sinistro<br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Contatti</b>                                                                                          | Tel. 0119026205 - Fax 0112361103<br>E-mail: <a href="mailto:genmed-dscb@unito.it">genmed-dscb@unito.it</a><br><a href="mailto:geneticamed@sanluigi.piemonte.it">geneticamed@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Prenotazioni consulenze genetiche</b>                                                                 | <b>Per esterni:</b><br>per prenotare occorre essere in possesso dell'impegnativa del medico curante per "consulenza genetica", con indicate eventuali esenzioni, se possedute; viene accettata l'esenzione R99 per accertamento della presenza di malattia rara.<br>Al momento della visita è necessario portare con sé la documentazione clinica.<br>Salvo diversa indicazione non è necessario il digiuno.<br>Tempi di prenotazione: attesa circa un mese per una prima visita, salvo urgenze.<br><b>Per pazienti ricoverati:</b><br>è possibile prenotare una consulenza genetica telefonando allo 011-9026205 oppure inviando un fax o una e-mail agli indirizzi sopra riportati e lasciando un contatto telefonico del medico richiedente. |
| <b>Prenotazioni telefoniche</b><br><b>Orario Telefonico: 11.00 – 12.00</b><br><b>da Lunedì a Giovedì</b> | Tel. 0119026205                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Laboratorio</b>                                                                                       | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, 1° corridoio a destra verso l'Università (cartelli azzurri), percorrere tutto il corridoio entrando nella zona universitaria, al fondo del corridoio curvare verso sinistra, il laboratorio si trova oltre la porta nera in fondo al corridoio vicino all'ingresso delle aule universitarie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Contatto di riferimento</b>                                                                           | Tel. 0116705465<br>Fax 0112365465                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ritiro Referti</b>                                                                                    | Di norma i referti vengono consegnati nel corso di colloquio post test che viene concordato dal personale dell'ambulatorio direttamente con l'interessato.<br>E possibile trasmettere eventuale documentazione consegnandola presso l'accettazione dell'Ambulatorio di Genetica Medica - 3° Padiglione 2° piano<br>orario sportello 9.00 – 12.00 / 14.00 -15.30,<br>da Lunedì a Venerdì                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Struttura Complessa a Direzione Ospedaliera

## GERIATRIA

**Direttore f.f. Dr.ssa BERGOGLIO Isa Rita**

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>     | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>1° Padiglione, 2° piano, lato sinistro                                                                             |
| Coordinatore infermieristico                                                                        | CIBIN Cristina<br><a href="mailto:c.cibin@sanluigi.piemonte.it">c.cibin@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                |
| Contatto di riferimento                                                                             | Tel. 0119026343 - Fax 0119026651<br>E-mail: <a href="mailto:geriatria@sanluigi.piemonte.it">geriatria@sanluigi.piemonte.it</a>                                  |
| Orario Visitatori                                                                                   | tutti i giorni ore 14.30-16.00<br>Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                     |
| Studio Medici                                                                                       | Tel. 0119026395                                                                                                                                                 |
| Orario ricevimento Medici                                                                           | Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti.                                                                                                     |
| Posti letto                                                                                         | di ricovero ordinario n. 19                                                                                                                                     |
| <b>Ambulatori</b>  | Ambulatori Centrali, Palazzina dedicata con accesso dall'esterno                                                                                                |
| Coordinatore infermieristico                                                                        | VAIRA VIZIO Margherita<br><a href="mailto:m.vairavizio@sanluigi.piemonte.it">m.vairavizio@sanluigi.piemonte.it</a>                                              |
| Segreteria<br>Orario Sportello: 8.15 – 16.30<br>Da Lunedì a Venerdì                                 | Tel. 0119026692<br>Orario Telefonico: 11.00 – 12.00<br>da Lunedì a Venerdì                                                                                      |
| Prenotazioni telefoniche                                                                            | - Visita <b>U.V.A. – Unità Valutativa Alzheimer</b> presso C.U.P.<br>- visite psicogeriatriche e controlli presso C.U.P.<br>- Visite Vulnologiche presso C.U.P. |
| Ritiro Referti                                                                                      | Al termine della prestazione direttamente al paziente                                                                                                           |

Struttura Semplice

## MALATTIE METABOLICHE DIABETOLOGIA

**Dirigente Responsabile Dr. LIA Salvatore**

|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ambulatori Diabetologia e Malattie Dismetaboliche</b>  | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, in fondo al corridoio, 3° Padiglione, 1° piano, lato sinistro                                                                                 |
| Contatto di riferimento<br>Orario Sportello:<br>8.00 – 13.00 / 13.30 – 15.30<br>da Lunedì a Venerdì (feriali)                              | Tel. 0119026592 - Fax 0119026549<br>ore 14.30 – 15.30 da Lunedì a Giovedì<br>E-mail: <a href="mailto:segreteria.cardfpr@sanluigi.piemonte.it">segreteria.cardfpr@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Coordinatore infermieristico                                                                                                               | BUGNONE Daniela<br><a href="mailto:d.bugnone@sanluigi.piemonte.it">d.bugnone@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                     |
| Infermeria                                                                                                                                 | Tel. 0119026312<br>E-mail: <a href="mailto:diabetologia@sanluigi.piemonte.it">diabetologia@sanluigi.piemonte.it</a><br>(NON usare per prenotazioni/disdette)                              |
| Prenotazioni ambulatoriali                                                                                                                 | - Prime visite presso C.U.P.<br>- Visite di controllo e altri esami presso<br>Segreteria Ambulatori Diabetologia                                                                          |
| Ritiro Referti e Piani Terapeutici                                                                                                         | Di norma, al termine della prestazione direttamente al paziente.<br>Qualora specificatamente concordato, presso gli infermieri dell'Ambulatorio.                                          |

Struttura Complessa a Direzione Ospedaliera  
**MEDICINA E CHIRURGIA d'ACCETTAZIONE  
e d'URGENZA – Me.C.A.U.**

**DIRETTORE: Dr.ssa BOCCUZZI Adriana**

|                                                                                                  |                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>  | Corridoio centrale, 1° incrocio a Sinistra ,2° Padiglione, piano terra, lato Destro                                            |
| Coordinatore infermieristico                                                                     | MILANO Carla<br>E-mail: <a href="mailto:c.milano@sanluigi.piemonte.it">c.milano@sanluigi.piemonte.it</a>                       |
| Segreteria                                                                                       | Tel. 0119026603 Fax 0119026651<br>E-mail: <a href="mailto:medurg.deg@sanluigi.piemonte.it">medurg.deg@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Orario Visitatori                                                                                | tutti i giorni ore 16.30- 18.30<br>Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                   |
| Orario ricevimento Medici                                                                        | Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti effettuabili anche in orario di visite                              |
| Posti letto                                                                                      | di ricovero ordinario n. 09                                                                                                    |

**La struttura effettua ricoveri solamente con procedura d'urgenza**

Struttura Complessa a Direzione Universitaria

## MEDICINA INTERNA

**Direttore Prof. TERZOLO Massimo**

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>                                                                                                        | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>1° Padiglione, 1° piano, lato sinistro                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Coordinatore infermieristico                                                                                          | CAPPELLO Serena<br>E-mail: <a href="mailto:s.cappello@sanluigi.piemonte.it">s.cappello@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                    |
| Contatto di riferimento                                                                                               | Tel. 0119026330<br>Fax 0119026483<br>E-mail: <a href="mailto:medicina1-a.deg@sanluigi.piemonte.it">medicina1-a.deg@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                        |
| Orario Visitatori                                                                                                     | tutti i giorni ore 14.00-14.45 / 17.00-17.45<br><br>Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                                                                                                                                                                                      |
| Orario ricevimento Medici                                                                                             | Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Posti letto                                                                                                           | di ricovero ordinario n. 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ambulatori di Reumatologia, Iper-tensione Arteriosa e Scleroderma</b>                                              | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>3° Padiglione, 2° piano, lato sinistro                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Prenotazioni ambulatoriali                                                                                            | <b>Reumatologia</b><br>Segreteria informazioni Tel. 0119026592,<br>ore 14.30 - 15.30, da Lunedì a Giovedì<br>Prenotazione prime visite e visite di controllo presso C.U.P.<br><br><b>Iper-tensione polmonare</b><br>Prenotazione prime visite presso C.U.P.<br>Prenotazione visite di controllo in Ambulatorio                                     |
| <b>Scleroderma Unit</b><br><br><b>Per Patologie:</b><br>FENOMENO di RAYNAUD<br>SCLERODERMIA<br>SCLERODERMIA SISTEMICA | <b>Visita presso SCLERODERMIA UNIT</b><br><br><b>Prenotazioni: inviare una e-mail con cognome e nome, data e luogo di nascita, residenza, impegnativa medica scansionata e numero telefonico all' indirizzo:</b><br><br><a href="mailto:reumatologia.sclerodermiaunit@sanluigi.piemonte.it">reumatologia.sclerodermiaunit@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Ritiro Referti                                                                                                        | A fine prestazione direttamente al paziente                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Struttura Semplice  
**ENDOCRINOLOGIA**

**Dirigente Responsabile Dr.ssa PIA Anna Rosa**

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ambulatorio</b>                                                                               | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, alla fine del corridoio, 3° Padiglione, 2° piano, lato sinistro                                                                                                                                                                                                                                  |
| Coordinatore infermieristico                                                                     | BUGNONE Daniela<br>E-mail: <a href="mailto:d.bugnone@sanluigi.piemonte.it">d.bugnone@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                |
| Segreteria<br>Sportello: 8.30-13.00 e 13.00/15.30<br>da Lunedì a Venerdì 3° Padiglione, 1° Piano | Tel. 0119026592 Ore 14.30 – 15.30 da Lun. a Giov.<br>E-mail: <a href="mailto:segreteria.cardfpr@sanluigi.piemonte.it">segreteria.cardfpr@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                            |
| Infermeria                                                                                       | Tel. 0119026251 Fax 0119026740<br>E-mail: <a href="mailto:medicina1.dh@sanluigi.piemonte.it">medicina1.dh@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                           |
| Prenotazioni ambulatoriali                                                                       | CUP prime visite per endocrinologia, surrene, ipofisi, reumatologia, malattie metaboliche dell'osso, ipertensione arteriosa, ipertensione Segreteria 3° padiglione: controlli brevi o richiesti dallo specialista per endocrinologia, surrene, reumatologia, malattie metaboliche dell'osso, ipertensione arteriosa, ipertensione polmonare. |
| Prenotazioni telefoniche                                                                         | - Prime visite, classi B/D per Endocrinologia generale, surrene, ipofisi, ipertensione, ambulatorio Malattie Metaboliche dell'Osso presso C.U.P                                                                                                                                                                                              |
| Ritiro referti                                                                                   | Al termine della prestazione direttamente al paziente.<br>Per la prestazione in Day-Service, ritiro disponibile dopo 15gg. dalla data di refertazione (con distinta esami eseguiti).                                                                                                                                                         |

| Struttura Complessa a Direzione Universitaria    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MEDICINA INTERNA AD INDIRIZZO EMATOLOGICO</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Direttore Prof. DE GOBBI Marco</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Reparto</b>                                   | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>1° Padiglione, 4° piano, lato sinistro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Coordinatore infermieristico                     | CASPANELLO Salvatore<br>s.caspanello@sanluigi.piemonte.it                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Contatti di riferimento                          | Tel. 0119026305<br>Fax 0119026963<br>E-mail: <a href="mailto:medicina2.deg@sanluigi.piemonte.it">medicina2.deg@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Orario Visitatori                                | tutti i giorni ore 17.00-19.00 su prenotazione<br>Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Orario ricevimento Medici                        | Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Posti Letto                                      | di ricovero ordinario n. 20,<br>di cui n. 08 posti letto in area protetta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Funzione<br/>DH Ematologico</b>               | Corridoio centrale, primo corridoio a destra,<br>seconda porta a destra, piano terra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Segreteria                                       | Tel. 0119026604<br>E-mail: <a href="mailto:ematologia@sanluigi.piemonte.it">ematologia@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Orario apertura al pubblico                      | Ore 8.00 – 15.30, da Lunedì a Venerdì                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Posti Letto                                      | Day Hospital ordinario n. 6<br>Day Hospital dedicato C.T.M.T. n. 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Laboratorio</b>                               | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>1° Padiglione, 4° piano, lato destro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Contatto di riferimento                          | Tel. 0119026609 Fax 0116705474<br>E-mail: <a href="mailto:medicina2lab@sanluigi.piemonte.it">medicina2lab@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Prestazioni ad accesso diretto                   | <u>Analisi molecolari e citogenetiche</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• geni malattie mieloproliferative croniche (JAK2, MPL, Calreticulina, BCR/ABL, PDGFR)</li> <li>• mutazioni geni globinici, emocromatosi, malattia di Gilbert</li> <li>• analisi citogenetica convenzionale e FISH dal Lunedì al Venerdì presso DH Ematologia (<b>mu-niti di impegnativa medica</b>) dalle ore 9.00 alle ore 11.00</li> </ul> |
| Ritiro Referti                                   | - presso DH/ambulatori ematologia<br>- via mail su richiesta del paziente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Struttura Semplice Dipartimentale

## MICROCITEMIA

**Dirigente Responsabile Prof. FERRERO Giovanni Battista**

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ambulatorio e Day Hospital</b>  | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>1° Padiglione, 3° piano, lato destro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Coordinatore infermieristico                                                                                        | LAZZARATO Cristina<br><a href="mailto:c.lazzarato@sanluigi.piemonte.it">c.lazzarato@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Contatto di riferimento<br>Orario Sportello: ore 8.00 – 16.00<br>da Lunedì a Venerdì                                | Tel. 0119026851 – 0119026032<br>Fax 0119026850<br>E-mail: <a href="mailto:microcitemie@sanluigi.piemonte.it">microcitemie@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ambulatori</b>                                                                                                   | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>1° Padiglione, 3° piano, lato destro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Centro Microcitemia                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Day Hospital Trasfusionale</li><li>- Ambulatorio Prelievi e Follow-up</li><li>- Ambulatorio Emoglobinopatie e Sindromi Drepanocitiche</li><li>- Ambulatorio Talassemie Intermedie</li><li>- Ambulatorio Diagnosi e Prevenzione prenotazioni telefoniche<br/>Tel. 0119026854, ore 14.00 – 15.00,<br/>da Lunedì a Venerdì</li><li>- Amb. Endocrinologia Pediatrica – Obesità prenotazioni telefoniche<br/>Tel. 0119026856, ore 8.00 – 12.00,<br/>da Lunedì a Venerdì</li><li>- Biosuscettometria SQUID e Ambulatorio Disordini Metabolismo del Ferro presso <b>Centro SQUID</b>, Tel. 0119026071<br/>Visite per favismo telefonare <b>al Centro SQUID</b></li></ul> |
| <b>Centro SQUID</b>                                                                                                 | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>uscita 1° Padiglione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Segreteria SQUID                                                                                                    | Tel. 0119026071<br>Fax 0119026072<br>ore 13.00 – 14.00, da Lunedì a Venerdì feriali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Collegamenti esterni                                                                                                | <a href="http://www.talassemicitorino.it">www.talassemicitorino.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Struttura Semplice  
**NEFROLOGIA**

**Dirigente Responsabile Dr. MASSARA Carlo Maria Lorenzo**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ubicazione                                              |  Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a sinistra,<br>2° Padiglione, 1° piano, lato destro |
| Coordinatore infermieristico                            | GATTI Rachele<br>E-mail: <a href="mailto:r.gatti@salnluigi.piemonte.it">r.gatti@salnluigi.piemonte.it</a>                                                                                         |
| Contatto di riferimento<br>Day Hospital<br>Sala Dialisi | Tel. 0119026817 Fax 0119026039<br>0119026042<br>0119026774<br>E-mail: <a href="mailto:r.gatti@sanluigi.piemonte.it">r.gatti@sanluigi.piemonte.it</a>                                              |
| Prenotazioni                                            | presso Segreteria Nefrologia (vedi contatto di riferimento)                                                                                                                                       |

Struttura Complessa a Direzione Universitaria

## ONCOLOGIA MEDICA

**Direttore Prof. SCAGLIOTTI Giorgio**

|                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>  | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>in fondo al corridoio, 3° Padiglione,<br>2° piano, lato destro                                              |
| Coordinatore infermieristico                                                                     | D'AMIANO Carmen                                                                                                                                            |
| Contatto di riferimento                                                                          | Tel. 0119026420<br>Tel. 0119026234<br>Fax 0119026739<br>E-mail: <a href="mailto:oncologia.deg@sanluigi.piemonte.it">oncologia.deg@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Orario Visitatori                                                                                | Tutti i giorni ore 14.00-15.00 / 17.30 – 18.30<br><i>Al momento le visite ai degenti sono soggette a<br/>specifica limitazione regolamentata.</i>          |
| Orario ricevimento Medici                                                                        | da Lunedì a Venerdì ore 12.00 – 13.00<br>presso la Sala Medici<br><i>Si invita a concordare con i medici eventuali<br/>appuntamento telefonici.</i>        |
| Posti letto                                                                                      | di ricovero ordinario n. 09                                                                                                                                |

Struttura Semplice Dipartimentale  
**ONCOLOGIA POLMONARE**

**Dirigente Responsabile Prof.ssa NOVELLO Silvia**

|                                                                                                     |                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ambulatori</b>  | Corridoio centrale, 1°incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a sinistra, 2° Padiglione,<br>2° piano, lato sinistro                                         |
| Coordinatore Infermieristico                                                                        | D'AMIANO Carmen<br><a href="mailto:c.damiano@sanluigi.piemonte.it">c.damiano@sanluigi.piemonte.it</a>                                                    |
| Contatto di riferimento                                                                             | Tel. 0119026643 –<br>Fax 0119038616<br>E-mail:<br><a href="mailto:oncologia.polmonare@sanluigi.piemonte.it">oncologia.polmonare@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Posti letto                                                                                         | di Day Hospital Oncologico n. 08                                                                                                                         |
| Prenotazioni ambulatoriali                                                                          | Tel. 0119026865<br>Ore 10.00 – 12.00 / 14.00 – 15.30<br>da Lunedì a Venerdì                                                                              |
| Ritiro Referti                                                                                      | Al termine della prestazione direttamente al pa-<br>ziente.                                                                                              |
| Collegamenti esterni                                                                                | <a href="http://www.womenagainstlungcancer.eu/">http://www.womenagainstlungcancer.eu/</a>                                                                |

| Struttura Complessa a Direzione Universitaria<br><b>RADIODIAGNOSTICA</b>                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Direttore Prof. VELTRI Andrea</b>                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ubicazione                                                                                                                                                          |  Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, metà corridoio a destra, Padiglione Specialità, piano terra                                                                                                                                                                                            |
| Capotecnico                                                                                                                                                         | BERTOCCHI Catia<br><a href="mailto:ca.bertocchi@sanluigi.piemonte.it">ca.bertocchi@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Segreteria di Accettazione:<br>da Lunedì a Venerdì (feriali)<br>Orario sportello: ore 8.15 – 15.45<br>Orario telefonico: 9.30 – 11.30 / 14 - 15                     | Tel. 0119026401<br>Fax 0119026303<br>E-mail: <a href="mailto:radiologia@sanluigi.piemonte.it">radiologia@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Prenotazioni telefoniche                                                                                                                                            | Presso C.U.P.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Esami ad accesso diretto muniti di impegnativa medica<br><b>A causa dell'emergenza sanitaria gli accessi diretti SONO SOSPESI – si accede solo con prenotazione</b> | - Dal Lunedì al Venerdì, ore 8.00 – 11.00:<br>Radiografia del torace.<br>- Nei giorni di Lunedì, Mercoledì, Venerdì ore 13.30 – 14.30, e<br>il Martedì e Giovedì ore 14.00 - 14.30:<br>Radiografia del cranio<br>Radiografia dell'addome<br>Radiografia del gomito e avambraccio<br>Radiografia del polso e della mano<br>Radiografia del piede e della caviglia (non sotto carico). |
| Ritiro Referti                                                                                                                                                      | Se non diversamente specificato al momento dell'esecuzione, tutti gli esami si ritirano presso la Segreteria della Radiodiagnostica dal Lunedì al Venerdì, ore 8.30 - 12.30                                                                                                                                                                                                          |
| Struttura Semplice<br><b>RADIOTERAPIA</b>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Referente Dr.ssa Simona ALLIS</b>                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ubicazione                                                                                                                                                          |  Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, direzione 3° Padiglione, sempre diritto fino al fondo, piano terra                                                                                                                                                                                   |
| Capo Tecnico                                                                                                                                                        | BERTOCCHI Catia<br><a href="mailto:ca.bertocchi@sanluigi.piemonte.it">ca.bertocchi@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Segreteria: da Lunedì a Venerdì<br>Orario Sportello: ore 8.30 – 15.00                                                                                               | Tel. 0119026043 Fax 0119026044<br>E-mail: <a href="mailto:radioterapia@sanluigi.piemonte.it">radioterapia@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Prenotazioni                                                                                                                                                        | Prenotazioni consulenze e prime visite presso la Segreteria della Struttura                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Funzione<br/>Medicina Nucleare</b><br><b>Questa struttura è temporaneamente chiusa</b>                                                                           | <del>Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, 2° corridoio a destra, Padiglione Specialità, piano terra, presso Radiologia</del>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dirigente medico</b>                                                                                                                                             | <b>Dr.ssa ANGUSTI Tiziana</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Segreteria<br>Orario: ore 11.00 – 16.00<br>da Lunedì a Venerdì                                                                                                      | Tel. 0119026404 Fax 0116705463<br>E-mail: <a href="mailto:medicina.nucleare@sanluigi.piemonte.it">medicina.nucleare@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                    |
| Prenotazioni telefoniche                                                                                                                                            | Segreteria, Tel. 0119026404<br>Ore 11 – 16, da Lunedì a Venerdì                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ritiro Referti                                                                                                                                                      | Direttamente in Medicina Nucleare entro 4 giorni lavorativi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Funzione<br/>Fisica Sanitaria</b>                                                                                                                                | Presso locali Radioterapia, corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, direzione 3° padiglione, sempre dritto fino in fondo, piano terra                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Esperto qualificato:</b><br>Dott. TREVISIOL Edoardo                                                                                                              | Tel. 0119026049-52<br>Fax 0119026044<br>E-mail: <a href="mailto:fisica.sanitaria@sanluigi.piemonte.it">fisica.sanitaria@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                |

Struttura Semplice Dipartimentale  
**TERAPIA ONCO-EMATOLOGICA INTENSIVA  
TRAPIANTO CSE**

|                              |                                                                                   |                                                                                                |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ubicazione                   |  | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>1° Padiglione, 4° piano, lato sinistro            |
| Coordinatore infermieristico |                                                                                   | CASPANELLO Salvatore<br><a href="mailto:s.caspanello@sanluigi.it">s.caspanello@sanluigi.it</a> |
| Contatto di riferimento      |                                                                                   | Tel. 0119026085<br>Fax 0119026086                                                              |
| Posti letto                  |                                                                                   | Area intensiva n.08                                                                            |
| Orario visitatori            |                                                                                   | Rivolgersi al Coordinatore di reparto                                                          |

Struttura Semplice Dipartimentale  
**WEEK DH INTERNISTICO**

**Dirigente Responsabile Prof. PACCOTTI Piero**

|                              |                                                                                   |                                                                                                                                                    |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Day Hospital                 |  | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, alla<br>fine del corridoio, 3° Padiglione,<br>2° piano, lato sinistro                                  |
| Coordinatore infermieristico |                                                                                   | BUGNONE Daniela<br><a href="mailto:d.bugnone@sanluigi.piemonte.it">d.bugnone@sanluigi.piemonte.it</a><br>Tel.: 0119026515                          |
| Infermeria                   |                                                                                   | Tel. 0119026251 - 0119026594<br>Fax 0119026740<br>E-mail: <a href="mailto:medicina1.dh@sanluigi.piemonte.it">medicina1.dh@sanluigi.piemonte.it</a> |

## Dipartimento di area medica specialistica

Struttura Complessa a Direzione Ospedaliera

### CARDIOLOGIA

**Direttore Dr. ssa Alessandra CHINAGLIA**

|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>                                                                                                                                                                                                                        | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, alla fine del corridoio, 3° Padiglione, piano terra, lato sinistro                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Coordinatore infermieristico                                                                                                                                                                                                          | ZANINI Laura<br>E-mail: <a href="mailto:l.zanini@sanluigi.piemonte.it">l.zanini@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Contatto di riferimento                                                                                                                                                                                                               | Tel. 0119026701<br>Fax 0119026961<br>E-mail: <a href="mailto:cardiologia.deg@sanluigi.piemonte.it">cardiologia.deg@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Orario Visitatori                                                                                                                                                                                                                     | Tutti i giorni<br>ore 13.30/14.30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Orario ricevimento Medici                                                                                                                                                                                                             | dal Lunedì al Venerdì<br>ore 14,00-15,00<br>Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Posti letto                                                                                                                                                                                                                           | di ricovero ordinario:<br>n. 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ambulatori</b>                                                                                                                                                                                                                     | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, alla fine del corridoio, 3° Padiglione, 1° piano, lato destro<br>E-mail: <a href="mailto:cardiologia.amb@sanluigi.piemonte.it">cardiologia.amb@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                            |
| Segreteria Ambulatori:<br>3° Pad., primo piano, lato destro<br><br><b>Orario Telefonico:</b><br>14.30 - 15.30<br>da Lunedì a Giovedì<br><br><b>Orario Sportello:</b><br>8.30 - 13.00 / 13.30 – 15.30<br>Da Lunedì a Venerdì (feriali) | Tel. 01190 26 592 Fax: 01190 26 549<br>E-mail: <a href="mailto:segreteria.cardfpr@sanluigi.piemonte.it">segreteria.cardfpr@sanluigi.piemonte.it</a><br><b>Per disdette:</b><br>Fax 0119026084<br>oppure<br>e-mail <a href="mailto:disdette@sanluigi.piemonte.it">disdette@sanluigi.piemonte.it</a><br>indicando<br>Cognome - Nome - Data nascita -<br>Telefono - Data prenotazione –<br>Prestazione da disdire |
| Prenotazioni ambulatoriali                                                                                                                                                                                                            | - Prime visite e controlli presso C.U.P.<br>- Elettrocardiogramma:<br><b>ad accesso diretto con impegnativa</b><br>presentandosi direttamente in<br>Segreteria Ambulatorio, ore 8.30 – 12.00<br>- Visita Cardiologica + ECG<br>con urgenza U, B o D presso C.U.P.                                                                                                                                              |

Struttura Semplice Dipartimentale  
**SCOMPENSO CARDIACO**

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>                                                 | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, alla fine del corridoio, 3° Padiglione, piano terra, lato sinistro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Coordinatore infermieristico                                   | ZANINI Laura<br><b>E-mail</b> : <a href="mailto:l.zanini@sanluigi.piemonte.it">l.zanini@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Contatto di riferimento                                        | Tel. 0119026706 - Fax 0119026961                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Orari di prenotazione                                          | - Per visite di routine dei pazienti in follow-up è possibile prenotare tutti i giorni dalle 8.00 alle 15.30 in Segreteria al 1° piano del 3° Pad. (subito dopo aver effettuato la visita il paziente si reca a prenotare quella successiva con le tempistiche prescritte, in alternativa può telefonare in Segreteria Ambulatorio Cardiologia al numero 0119026592)<br>ore 14.30 – 15.30 da Lunedì a Giovedì)<br>- Per visite urgenti e prime visite è possibile concordare appuntamento telefonando in Day Hospital di Cardiologia tel. 0119026706 tutti i giorni dalle 8.00 alle 15.30 |
| <b>Funzione U.T.I.C.</b><br>Unità Terapia Intensiva Coronarica | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, alla fine del corridoio, 3° Padiglione, piano terra, lato sinistro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Coordinatore infermieristico                                   | ZANINI Laura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Contatto di riferimento                                        | Tel. 0119026960<br>Fax 0119026961<br>E-mail: <a href="mailto:utic@sanluigi.piemonte.it">utic@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Orario visitatori                                              | Tutti i giorni ore 13.30 – 14.30<br>(accesso consentito ad un solo parente per ogni turno)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Orario Ricevimento Medici                                      | dal Lunedì al Venerdì<br>ore 14.00 – 15.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Posti letto                                                    | di ricovero ordinario: n. 05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Laboratorio Emodinamica</b>                                 | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, alla fine del corridoio, 3° Padiglione, piano terra, lato sinistro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Coordinatore infermieristico                                   | ZANINI Laura<br><b>E- mail</b> : <a href="mailto:l.zanini@sanluigi.piemonte.it">l.zanini@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Segreteria                                                     | Tel. 0119026803<br>Fax 0119026821<br><b>E-mail</b> : <a href="mailto:emodinamica@sanluigi.piemonte.it">emodinamica@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Struttura Semplice Dipartimentale<br><b>ASMA GRAVE E MALATTIE RARE DEL POLMONE</b>                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Direttore Responsabile Dott. RICCIARDOLO Fabio Luigi Massimo</b>                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ambulatori                                                                                                                                                                                                                | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, in fondo al corridoio, 3° Padiglione, 2° piano, lato sinistro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Medici:</b><br>Dr. CROSA Flavio<br>Dr. GHIO Paolo<br><br><b>Contatto di riferimento per comunicazioni :</b><br>tel. 0119026413<br>Orario telefonico<br>15,00-16,00 dal Lunedì al Giovedì<br>E-mail:<br><a href="mailto:ambulatoriointerstiziopatie@gmail.com">ambulatoriointerstiziopatie@gmail.com</a> | <b>Segreteria:</b> Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, alla fine del corridoio 3° padiglione, 1° piano, lato destro.<br><b>Tel.</b> 0119026592<br>Dal lunedì al giovedì dalle ore 14.30 / 15.30<br><b>Fax:</b> 0119026488<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:segreteria.cardfpr@sanluigi.piemonte.it">segreteria.cardfpr@sanluigi.piemonte.it</a><br>Orario sportello 8.00 – 13.00 / 13.30 – 15.30, da Lunedì a Venerdì                                                                            |
| <b>Prenotazioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Prima visita interstiziopatie presso C.U.P.</b><br><b>Prima visita Malattie Rare presso C.U.P.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ambulatorio Allergologia Respiratoria                                                                                                                                                                                     | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, in fondo al corridoio, 3° Padiglione, 4° piano, lato sinistro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Responsabile                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Segreteria<br>Orario sportello e telefonico:<br>8.30 – 13.00 da Lunedì a Venerdì                                                                                                                                                                                                                           | <b>Tel.</b> 0119026689<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:allergologia.amb@sanluigi.piemonte.it">allergologia.amb@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Prenotazioni ambulatoriali                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- prime visite allergologiche per sintomi respiratori (riniti, asma, tosse) e per congiuntivite presso C.U.P.;</li> <li>- visite di controllo successive alla prima visita e prima visita per allergie agli imenotteri (api, vespe, ecc.) presso Segreteria Ambulatorio Allergologia Respiratoria;</li> <li>- Prenotazioni con grado di urgenza U, B, D Presso Segreteria Amb. Allergologia Resp.</li> </ul> Sono ESCLUSE prestazioni per allergie farmacologiche. |
| Ritiro Referti                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Direttamente al termine della visita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Struttura Complessa a Direzione Ospedaliera  
**LABORATORIO ANALISI CLINICHE  
 E MICROBIOLOGICHE**

Verranno accettati in accesso diretto solo i pazienti che hanno **PRIORITA' U** (entro 72 ore), **donne in gravidanza** (con l'esclusione delle curve glicemiche con obbligo di prenotazione), **esami in intramoenia**, **pazienti in terapia anticoagulante (TAO) programmati** o solo per **consegna materiali biologici**.

**Direttore f.f. Dr.ssa PAUTASSO Marisa**

Centro Prelievi

**RESPONSABILE:**

**Dr.ssa Marisa PAUTASSO**

Struttura dedicata con ingresso antistante la scala di accesso all'ingresso principale

**Orari** (da Lunedì a Venerdì feriali)

Al **Centro Prelievi** si accede solo su  
**PRENOTAZIONE TELEFONICA**

Si prega di telefonare dal **LUNEDÌ** al **VENERDÌ**  
 dalle ore 08:00 alle 12:00 ai numeri

**0119026495 – 0119026453**

Avendo a disposizione i **CODICI** presenti sulla impegnativa de-materializzata ed il proprio **CODICE FISCALE**

Al momento della prenotazione si potrà richiedere il nuovo servizio **“SISTEMA PIEMONTE RITIRO REFERTI ONLINE”**

**Segreteria informazioni**

Orario Telefonico: ore 11 - 13 / 14 - 15

Tel. 0119026453 - 0119026495

Fax 0119026889

**Prima visita T.A.O.**

Effettuata esclusivamente su prenotazione presso il Centro Prelievi

**Consegna Referti e Referti TAO**

(Per chi non aderisce al servizio online)

Dalle ore 11:00 alle ore 14:45 SENZA PRENOTAZIONE osservando il distanziamento sociale.

Portare i seguenti documenti:

- **Ricevuta di pagamento ticket** effettuato presso i Punti Gialli posti all'ingresso dell'Azienda o presso il Centro Prelievi

- **Documento di Identità**

- Per il ritiro di referti di altra persona presentare anche il documento del delegante (in originale o fotocopia) e delega firmata.

**Referti Online:** Al momento dell'accettazione, segnalare l'adesione all'accesso al personale amministrativo del Centro Prelievi.

**Laboratori**

Corridoio centrale, 1° incrocio a destra, 1° Padiglione, corridoio in fondo a destra

**Coordinatore**

BOERIS Andreina

**Segreteria**

Tel. 0119026457 Fax 0119026629

E-mail: [segreteria.centroprel@sanluigi.piemonte.it](mailto:segreteria.centroprel@sanluigi.piemonte.it)

Struttura Semplice Dipartimentale  
**LABORATORIO DI FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA  
 E CENTRO DEL SONNO**

**Dirigente Responsabile Dr. GATTI Emiliano**

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ambulatori                                                                                                                                             | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, in fondo al corridoio, 3° Padiglione, 1° piano, lato destro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Coordinatore infermieristico                                                                                                                           | LAZZARATO Cristina<br><a href="mailto:c.lazzarato@sanluigi.piemonte.it">c.lazzarato@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Segreteria Fisiopatologia – F.P.R.<br>Orario Telefonico: 14.30 – 15.30 da Lunedì a Giovedì<br>Orario Sportello: 8–13 / 13.30–15.30 da Lunedì a Venerdì | Tel. 0119026592<br>E-mail:<br><a href="mailto:segreteria.cardfpr@sanluigi.piemonte.it">segreteria.cardfpr@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Segreteria Centro del Sonno<br>Orario sportello e telefonico: 10 – 12,30 da Lunedì a Venerdì                                                           | Tel. 0119026738<br>Fax 0119026549<br>E-mail: <a href="mailto:centrosonno.fpr@sanluigi.piemonte.it">centrosonno.fpr@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <u>Prenotazioni ambulatoriali</u>                                                                                                                      | <b>Accesso diretto</b> (con impegnativa medica) <b>SOLO:</b><br><br><b>-EGA Arterioso / Emogasanalisi / Prelievo Arterioso</b> (specificando se emogasanalisi in aria ambiente o in ossigenoterapia) c/o Segreteria F.P.R. orari sportello;<br><br><b><u>Prestazioni da prenotare tramite la Segreteria F.P.R.</u></b> orari sportello:<br>- Visite Pneumologiche (primo accesso) presso C.U.P.;<br>- Test di Broncocostrizione aspecifica con Metacolina presso Segreteria F.P.R.;<br>- Test da sforzo cardiopolmonare presso segreteria F.P.R.;<br>- esclusivamente prestazioni <u>di controllo</u> (segnato sull'impegnativa medica) presso segreteria F.P.R. |
| Prenotazioni telefoniche                                                                                                                               | - Monitoraggio Cardio-Respiratorio Notturmo solo di controllo presso segreteria Centro del Sonno, orario telefonico 10.00 – 12.00 al numero 0119026738 (per il primo Monitoraggio Cardio-Respiratorio Notturmo, prenotazione esclusivamente dopo prima visita per Apnee Notturme presso la struttura).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ritiro Referti                                                                                                                                         | - le spirometrie si consegnano direttamente al Paziente;<br>- Relativamente al referto del Monitoraggio Cardio Respiratorio Notturmo (polisonnografia), occorre telefonare circa 3gg lavorativi dopo l'esecuzione dell'esame alla Segreteria Centro Disturbi Respiratori del Sonno, al numero e negli orari sopra indicati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Struttura Complessa a Direzione Ospedaliera  
**MEDICINA FISICA NEURORIABILITATIVA**

**Direttore f.f. Dr.ssa DAL FIOR Sabrina**

|                                                                                                  |                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>  | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>in fondo al corridoio, 3° Padiglione,<br>3° piano, lato sinistro                            |
| Coordinatore infermieristico                                                                     | PARODI Angela<br><a href="mailto:a.parodi@sanluigi.piemonte.it">a.parodi@sanluigi.piemonte.it</a>                                          |
| Contatto di riferimento                                                                          | Tel. 0119026638 - 0119026958<br>Fax 0119026550<br>E-mail: <a href="mailto:a.parodi@sanluigi.piemonte.it">a.parodi@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Orario Visitatori                                                                                | Tutti i giorni<br>Ore 13.00 – 14.30 / 19.00 – 20.30<br>Le visite ai degenti sono soggette a specifica<br>limitazione regolamentata.        |
| Orario ricevimento Medici                                                                        | Dal Lunedì al Venerdì<br>Ore 14.00 – 15.00<br>presso la Sala Medici                                                                        |
| Posti letto                                                                                      | di ricovero ordinario n. 14<br>- 2 riab liv<br>- 3 liv riab                                                                                |
| <b><u>Ambulatori e Day Hospital</u></b>                                                          | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>in fondo al corridoio, 3° Padiglione,<br>3° piano, lato destro                              |
| Coordinatore                                                                                     | DE BIASI Marco<br><a href="mailto:e.gardino@sanluigi.piemonte.it">e.gardino@sanluigi.piemonte.it</a>                                       |
| Segreteria di Accettazione<br>Orario 9 – 12 / 14.30 – 15.30<br>da Lunedì a Venerdì               | Tel. 0119026016 - 0119026469<br>Fax 0119026468<br>E-mail: <a href="mailto:rrf@sanluigi.piemonte.it">rrf@sanluigi.piemonte.it</a>           |
| Associazione AbilityAmo Onlus                                                                    | <a href="http://abilityamo.it">abilityamo.it</a>                                                                                           |

Struttura Complessa a Direzione Ospedaliera

## NEUROLOGIA

**Direttore Dr.ssa DI SAPIO Alessia**

|                                                    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reparto                                            | ■ | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>1° Padiglione, 2° piano, lato destro                                                                                                                                                                                                    |
| Coordinatore infermieristico                       |   | Bazzo Rossella                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Contatto di riferimento                            |   | Tel. 0119026363 Fax 0119026323                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Orario Visitatori                                  |   | tutti i giorni ore 14.00 - 16.00 / 19.30 – 20.30<br>Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.                                                                                                                                                        |
| Orario Ricevimento Medici                          |   | dal Lunedì al Venerdì ore 11.30 – 13.00<br>presso Saletta in fondo al Reparto<br>Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti telefonici.                                                                                                                              |
| Posti letto                                        |   | di ricovero ordinario n. 06                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ambulatori, Day Hospital,<br>Day Service           | ■ | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>1° Padiglione, 1° piano, lato destro                                                                                                                                                                                                    |
| Segreteria: 1° Padiglione, piano terra,<br>lato Sx |   | <b>Orario Telefonico:</b><br>0119026302 Ore 14.00 – 15.00<br>Da Lunedì a Giovedì<br><b>Orario Sportello</b><br>Ore 9.00 – 13.00 / 14.00 – 15.00<br>da Lunedì a Venerdì<br>Fax 0119026397<br>E-mail: <a href="mailto:s.neuro1@sanluigi.piemonte.it">s.neuro1@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Funzione<br>Sclerosi Multipla                      |   | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>1° Padiglione, 1° piano, lato destro                                                                                                                                                                                                    |
| Segreteria e Informazioni                          |   | Tel. 0119026954 dalle ore 14.00 alle ore 15.00<br>Tel e Fax 0119026397<br>E-mail: <a href="mailto:info.cresm@sanluigi.piemonte.it">info.cresm@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                               |
| Coordinatore infermieristico                       |   | BAZZO Rossella<br><a href="mailto:r.bazzo@sanluigi.piemonte.it">r.bazzo@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                     |
| Funzione<br>Stroke Unit                            |   | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>1° Padiglione, 2° piano, lato destro                                                                                                                                                                                                    |
| Contato di Riferimento                             |   | Tel. 0119026363 Fax 0119026323                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Coordinatore infermieristico                       |   | BAZZO Rossella<br>E-mail: <a href="mailto:r.bazzo@sanluigi.piemonte.it">r.bazzo@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                             |
|                                                    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Struttura Semplice Dipartimentale

## **PATOLOGIE NEUROLOGICHE SPECIALISTICHE**

**Dirigente Responsabile Prof.ssa CLERICO Marinella**

|                                          |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ambulatori                               |  | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>1° Padiglione, 1° piano, lato destro                                                                                                                                                                                             |
| Segreteria<br>1° Padiglione, piano terra |                                                                                   | Tel. 0119026302 ore 14-15 da Lunedì a Giovedì<br>Fax 0119026432<br>E-mail: <a href="mailto:s.neuro1@sanluigi.piemonte.it">s.neuro1@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                   |
| Prenotazioni ambulatoriali               |                                                                                   | - Cefalee, elettromiografia - EMG,<br>vasculopatie cerebrali presso C.U.P.<br>- Neuroimmunologia, epilessia, morbo di<br>Parkinson, distonie e tossina botulinica<br>presso Segreteria Ambulatori<br>- Visite per Unità Valutazione Alzheimer<br>presso Segreteria Ambulatori |
| Ritiro referti                           |                                                                                   | Di norma, al termine della prestazione<br>direttamente al paziente.                                                                                                                                                                                                           |

Struttura Complessa a Direzione Ospedaliera

## PNEUMOLOGIA

**Direttore Dr. PERBONI Alberto**

|                                                        |                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reparto</b>                                         |  Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, in fondo al corridoio, 3° Padiglione, 4° piano, lato destro   |
| Coordinatore infermieristico                           | PENSO Roberto<br>Tel. 011/90 26 335<br><a href="mailto:r.penso@sanluigi.piemonte.it">r.penso@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                       |
| Contatto di riferimento                                | Tel. 0119026637 - 0119026639<br>Fax 011 9026028<br>E-mail: <a href="mailto:r.penso@sanluigi.piemonte.it">r.penso@sanluigi.piemonte.it</a>                                                   |
| Orario Visitatori                                      | Tutti i giorni ore 14.00 – 16.00 / 19.30 – 20.30<br><i>Le visite ai degenti sono soggette a specifica limitazione regolamentata.</i>                                                        |
| Orario Ricevimento Medici                              | dal Lunedì al Venerdì ore 12.00 – 13.00 presso lo Studio Medico 1 o 2<br><i>Si invita a concordare con i medici eventuali appuntamenti.</i>                                                 |
| Posti letto                                            | di ricovero ordinario n. 21                                                                                                                                                                 |
| <b>Funzione Tisiologia</b>                             | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, in fondo al corridoio, 3° Padiglione, 3° piano, lato destro                                                                                     |
| Coordinatore infermieristico                           | PARODI Angela<br><a href="mailto:a.parodi@sanluigi.piemonte.it">a.parodi@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                           |
| Contatto di riferimento                                | Tel. 0119026246<br>Fax 0119026550<br>E-mail: <a href="mailto:a.parodi@sanluigi.piemonte.it">a.parodi@sanluigi.piemonte.it</a>                                                               |
| Infermieri                                             | Tel. 0119026638                                                                                                                                                                             |
| Studio Medici                                          | Tel. 0119026994                                                                                                                                                                             |
| <b>Funzione Fibrosi Cistica</b>                        | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, in fondo al corridoio, 3° padiglione, 4° piano, lato sinistro                                                                                   |
| <b>Direttore f.f. Responsabile Clinico (Referente)</b> | <b>Dr. PERBONI Alberto</b><br><b>Dr.ssa MESSORE Barbara</b>                                                                                                                                 |
| Contatto di riferimento                                | Tel. 0119026652<br>Fax 0119026028<br>E-mail: <a href="mailto:malresp@sanluigi.piemonte.it">malresp@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                 |
| <b>Reparto Degenza</b>                                 |  Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, in fondo al corridoio, 3° Padiglione, 4° piano, lato destro |
| Coordinatore infermieristico                           | PENSO Roberto<br><a href="mailto:r.penso@sanluigi.piemonte.it">r.penso@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                             |
|                                                        | Tel. 0119026335                                                                                                                                                                             |
| Infermeria                                             | Tel. 0119026637 – 0119026639<br>E-mail: <a href="mailto:malresp@sanluigi.piemonte.it">malresp@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                      |
| LIFC PIEMONTE ONLUS                                    | <a href="http://www.fibrosicisticapiemonte.org/">www.fibrosicisticapiemonte.org/</a>                                                                                                        |

Struttura Semplice Dipartimentale  
**PNEUMOLOGIA INTERVENTISTICA**

**Dirigente Responsabile Dr. COMUNE Massimo**

|                                                                                                     |                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ambulatori</b>  | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>3° corridoio a destra,<br>Padiglione Specialità B, 2° piano                          |
| Coordinatore infermieristico                                                                        | GORGONZOLA Fabiana                                                                                                                  |
| Segreteria<br>Orario Telefonico: 13.30 – 15.30<br>da Lunedì a Venerdì                               | Tel. 0119026315<br>Fax 0119026799<br>E-mail: <a href="mailto:cit.pneumo3@sanluigi.piemonte.it">cit.pneumo3@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Posti letto                                                                                         | di Day Hospital n. 01                                                                                                               |
| Prenotazioni ambulatoriali                                                                          | - prime visite al C.U.P.<br>- controlli presso segreteria Ambulatori                                                                |
| Ritiro Referti                                                                                      | Di norma, al termine della prestazione direttamente al paziente.                                                                    |

| Struttura Complessa a Direzione Universitaria                                                |                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PSICHIATRIA</b>                                                                           |                                                                                                                                                             |
| <b>Direttore Prof. MAINA Giuseppe</b>                                                        |                                                                                                                                                             |
| Reparto     | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a destra, piano terra,<br>direzione Dipartimento, lato destro                                   |
| Coordinatore infermieristico                                                                 | CINATO Claudia<br><a href="mailto:c.cinato@sanluigi.piemonte.it">c.cinato@sanluigi.piemonte.it</a>                                                          |
| Contatti di riferimento                                                                      | Tel. 0119026361 / 011 90 26 670<br>Fax 0119026669<br>E-mail: <a href="mailto:psichiatria.deg@sanluigi.piemonte.it">psichiatria.deg@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Orario Visitatori                                                                            | da Lunedì a Domenica<br>Ore 15.30 – 16.30 / 19.30 – 20.30                                                                                                   |
| Orario ricevimento Medici                                                                    | dal Lunedì al Venerdì ore 13.30 – 14.30<br>presso lo studio medico del SPDC oppure su<br>APPUNTAMENTO con il curante                                        |
| Posti letto                                                                                  | di ricovero ordinario n. 16                                                                                                                                 |
| Ambulatori  | Corridoio centrale,<br>1° corridoio a destra, 1° padiglione,<br>piano terra, lato destro                                                                    |
| Segreteria<br>Orario Telefonico: ore 10 - 11 / 13 - 14<br>da Lunedì a Venerdì                | Tel. 0119026504<br>Fax 0119026595<br>E-mail: <a href="mailto:psichiatria.amb@sanluigi.piemonte.it">psichiatria.amb@sanluigi.piemonte.it</a>                 |
| Prenotazioni ambulatoriali                                                                   | Presso Segreteria Ambulatori                                                                                                                                |
| Prenotazioni telefoniche                                                                     | Prime visite<br>Visite di controllo successiva alla prima<br>Psicoterapie<br>Tel. Segreteria Ambulatori 0119026504                                          |
| Ritiro Referti                                                                               | Presso Segreteria Ambulatori                                                                                                                                |

| Struttura Semplice                                                                          |                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SPDC SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA                                               |                                                                                                                                                             |
| <b>Dirigente Responsabile Dr.ssa Donatella RAMELLO</b>                                      |                                                                                                                                                             |
| Reparto  | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a destra, piano terra,<br>direzione Dipartimento, lato destro                                   |
| Coordinatore Infermieristico                                                                | CINATO Claudia<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:c.cinato@sanluigi.piemonte.it">c.cinato@sanluigi.piemonte.it</a>                                           |
| Contatti di riferimento                                                                     | Tel. 0119026361 / 011 90 26 670<br>Fax 0119026669<br>E-mail: <a href="mailto:psichiatria.deg@sanluigi.piemonte.it">psichiatria.deg@sanluigi.piemonte.it</a> |
|                                                                                             |                                                                                                                                                             |

Struttura Semplice Dipartimentale  
**SERVIZIO TRASFUSIONALE**

**Responsabile Dr.ssa NAPOLI Franca**

|                                                                   |                                                                                   |                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ubicazione                                                        |  | Corridoio centrale, 1°incrocio a destra,<br>1° Padiglione, 3° piano, lato sinistro                                                                 |
| Coordinatore<br>Tecnico-Infermieristico<br>Servizio Trasfusionale |                                                                                   | RUSSO Flora<br>Tel. 0119026162 – cell. 3387266955<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:f.russo@sanluigi.piemonte.it">f.russo@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Laboratorio                                                       |                                                                                   | Tel. 0119026345 – 0119026521                                                                                                                       |
| Aferesi                                                           |                                                                                   | Tel. 0119026036 - 0119026694                                                                                                                       |
|                                                                   |                                                                                   | Fax 0119026634<br>e-mail: <a href="mailto:centro.trasfusionale@sanluigi.piemonte.it">centro.trasfusionale@sanluigi.piemonte.it</a>                 |

## Dipartimento di emergenza accettazione

Dipartimento di Emergenza e Accettazione  
**MECAU - MEDICINA e CHIRURGIA**  
**di ACCETTAZIONE e d'URGENZA**  
**D.E.A. – PRONTO SOCCORSO**

**Direttore Dr.ssa BOCCUZZI Adriana**

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ubicazione                           | Accesso esterno                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Coordinatore infermieristico         | RIVA Bruno<br><a href="mailto:b.riva@sanluigi.piemonte.it">b.riva@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Segreteria di Pronto Soccorso</b> | Tel. 0119026735<br>Fax 0119026275<br>E-mail:<br><a href="mailto:pronto.soccorso@sanluigi.piemonte.it">pronto.soccorso@sanluigi.piemonte.it</a><br><br>Info per accesso dei parenti o accompagnatori:<br><a href="http://www.sanluigi.piemonte.it/dea/index.shtml">http://www.sanluigi.piemonte.it/dea/index.shtml</a> |

Il Pronto Soccorso accoglie in base alla priorità clinica del caso, valutata secondo il metodo organizzativo del TRIAGE che prevede, in base alla complessità dei diversi casi, l'assegnazione di un codice colore:

**ROSSO: emergenza** con priorità assoluta, ingresso immediato. Pazienti con grave compromissione di una o più funzioni vitali NON EFFETTUANO ATTESA.

**ARANCIONE: urgenza indifferibile**, ingresso o rivalutazione infermieristica entro 15 minuti. Pazienti a rischio di rapida compromissione di una o più funzioni vitali o con dolore severo.

**AZZURRO: urgenza differibile**, ingresso o rivalutazione entro 60 minuti. Pazienti in condizioni stabili che necessitano di trattamento non immediato.

**VERDE: urgenza minore**, ingresso o rivalutazione entro 120 minuti. Pazienti in condizioni stabili, senza rischio evolutivo

**BIANCO: non urgenza**, ingresso o rivalutazione entro 240 minuti. Pazienti con problemi che non richiedono trattamento urgente o di minima rilevanza clinica

I tempi di accesso sono orientativi, si deve tener conto dell'affluenza e dell'eventuale presenza di casi clinici complessi. Se, nel corso dell'attesa, si ritiene che il proprio caso sia aggravato, è opportuno rivolgersi all'Infermiere professionale del Triage.

## Strutture in staff/line – area sanitaria

| Struttura Complessa<br><b>DIREZIONE SANITARIA DI PRESIDIO</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Direttore Dr. ARIONE Roberto</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ubicazione  | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina uffici, 2° piano, lato destro                                                                                                                                                                                     |
| Segreteria                                                                                   | Tel. 0119026219 – 0119026220<br>Fax 0119026009<br>E-mail: <a href="mailto:direzione.sanitaria@sanluigi.piemonte.it">direzione.sanitaria@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                  |
| <a href="#">Servizio Religioso</a>                                                           | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a destra, lato sinistro,<br>Padiglione Chiesa                                                                                                                                                         |
| Contatto di riferimento                                                                      | Tel. 0119026241 – 0119026243                                                                                                                                                                                                                                      |
| <a href="#">Camere Mortuarie</a>                                                             | Palazzina Camere Mortuarie - Ingresso dalla<br>Strada statale direzione Ospedale - Rivalta<br><b>Orario apertura:</b><br>da Lunedì a Venerdì Ore 8.00 - 16.30<br>Sabato, Domenica e Festivi Ore 8.00 – 13.00                                                      |
| Contatto di riferimento                                                                      | Tel. 0119026497                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Funzione</b><br><b>Servizio Sociale Aziendale</b>                                         | Corridoio centrale, piano terra, lato sinistro, dopo<br>Ufficio Cartelle Cliniche                                                                                                                                                                                 |
| Segreteria                                                                                   | Tel. 0119026255 - 0119026360<br>Fax 0119026879<br>E-mail: <a href="mailto:serviziosociale@sanluigi.piemonte.it">serviziosociale@sanluigi.piemonte.it</a><br>Ricevimento su appuntamento personalizzato. Per<br>segnalazioni rivolgersi al Caposala<br>di reparto. |

| Struttura Semplice<br><b>Unità Prevenzione Rischio Infettivo (U.P.R.I.)</b>                    |                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dirigente Responsabile</b>                                                                  | <b>Dr.ssa SILVAPLANA Paola</b>                                                                                      |
| Ubicazione  | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina uffici, 2° piano, lato destro                                       |
| Contatto di riferimento                                                                        | Tel. 0119026561<br>Fax 0119026009<br>E-mail: <a href="mailto:cio@sanluigi.piemonte.it">cio@sanluigi.piemonte.it</a> |

| Struttura Complessa<br><b>DIREZIONE delle PROFESSIONI SANITARIE<br/>Di. P. Sa.</b> |                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Direttore f.f.</b>                                                              | <b>Dr.ssa FINIGUERRA Ivana</b>                                                                                            |
| Ubicazione                                                                         | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina uffici, 2° piano, lato destro                                             |
| Segreteria                                                                         | Tel. 0119026228 - Fax 0119026987<br>E-mail:<br><a href="mailto:dipsa@sanluigi.piemonte.it">dipsa@sanluigi.piemonte.it</a> |

| Struttura Complessa<br><b>FARMACIA OSPEDALIERA</b> |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Direttore</b>                                   | <b>Dr.ssa IELO DANIELA</b>                                                                                                   |
| Ubicazione                                         | Corridoio centrale, 1° incrocio a destra,<br>corridoio in fondo a destra                                                     |
| Coordinatore infermieristico                       | GENTILE Cristina<br>E-mail: <a href="mailto:c.gentile@sanluigi.piemonte.it">c.gentile@sanluigi.piemonte.it</a>               |
| Segreteria                                         | Tel. 0119026443 - Fax 0119026553<br>E-mail: <a href="mailto:farmacia@sanluigi.piemonte.it">farmacia@sanluigi.piemonte.it</a> |

| Struttura Semplice<br><b>MEDICO COMPETENTE</b> |                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dirigente Responsabile</b>                  | <b>Dr. MAINA Giovanni</b>                                                                                                                               |
| Ubicazione                                     | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>metà corridoio a destra, piano terra                                                                     |
| Segreteria                                     | Tel. 0119026247 - Fax 0119026767<br>E-mail:<br><a href="mailto:assistenti.sanitarie@sanluigi.piemonte.it">assistenti.sanitarie@sanluigi.piemonte.it</a> |

| Struttura Semplice<br><b>RISK MANAGEMENT</b> |                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dirigente Responsabile</b>                |                                                                                                                                                    |
| Ubicazione                                   | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina uffici, 2° piano, lato destro                                                                      |
| Contatto di riferimento                      | Tel. 0119026508 - Fax 0119026009<br>E-mail: <a href="mailto:direzione.sanitaria@sanluigi.piemonte.it">direzione.sanitaria@sanluigi.piemonte.it</a> |
| Funzione<br><b>Medicina Legale</b>           | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina uffici, 2° piano, lato destro                                                                      |
| Contatto di Riferimento                      | Tel. 0119026508                                                                                                                                    |

| Struttura Semplice<br><b>QUALITA'</b> |                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dirigente Responsabile</b>         | <b>Dr.ssa RINALDI Maurizia</b>                                                                                                                     |
| Ubicazione                            | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina uffici, 2° piano, lato destro                                                                      |
| Segreteria                            | Tel. 0119026220 - Fax 0119026009<br>E-mail: <a href="mailto:direzione.sanitaria@sanluigi.piemonte.it">direzione.sanitaria@sanluigi.piemonte.it</a> |

## Strutture in staff/line - area amministrativa e tecnica

| Struttura Semplice<br><b>AFFARI GENERALI</b>     |                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dirigente Responsabile</b>                    |                                                                                                                                                                |
| Ubicazione                                       | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina Uffici, 1° piano, lato destro                                                                                  |
| Segreteria                                       | Tel. 0119026202 - Fax 0119026602<br>E-mail: <a href="mailto:affari.generali@sanluigi.piemonte.it">affari.generali@sanluigi.piemonte.it</a>                     |
| Ufficio Protocollo                               | Tel. 0119026214<br>Orario al pubblico:<br>ore 9 - 12.30 / 14 - 16 da Lunedì a Venerdì                                                                          |
| Funzione<br><b>Segreteria Direzione Generale</b> | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina Uffici, 1° piano, lato destro                                                                                  |
| Segreteria                                       | Tel. 0119026200 - 0119026210<br>Fax 0119026602<br>E-mail: <a href="mailto:direzione.generale@sanluigi.piemonte.it">direzione.generale@sanluigi.piemonte.it</a> |

| <b>COMITATO ETICO</b> |                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ubicazione            |  Corridoio Centrale, lato sinistro,<br>Palazzina Uffici ,2° piano, lato destro                             |
| Segreteria            | Tel. 0119026204 - 0119026566<br>ore 10 - 12, da Lunedì a Venerdì<br>Fax 0119026791<br>E-mail: <a href="mailto:sperimentazioni@sanluigi.piemonte.it">sperimentazioni@sanluigi.piemonte.it</a> |

| Struttura Semplice<br><b>ASSISTENZA GIURIDICA</b> |                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dirigente Responsabile</b>                     |                                                                                                                                                                   |
| Ubicazione                                        |  Corridoio Centrale, lato sinistro,<br>Palazzina Uffici, 1° piano, lato destro |
| Segreteria                                        | Tel. 0119026744<br>Fax 0119026880<br>E-mail: <a href="mailto:legale@sanluigi.piemonte.it">legale@sanluigi.piemonte.it</a>                                         |

| Struttura Complessa<br><b>GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA</b> |                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Direttore Responsabile</b>                                | <b>Dr. ROMAGNOLO Ezio</b>                                                                                                        |
| Ubicazione                                                   | Corridoio Centrale, lato sinistro,<br>Palazzina Uffici ,2° piano, lato destro                                                    |
| Segreteria                                                   | Tel. 0119026211 Fax 0119026874<br>E-mail: <a href="mailto:gef@sanluigi.piemonte.it">gef@sanluigi.piemonte.it</a>                 |
| Orario al pubblico                                           | dal Lunedì al Venerdì<br>ore 9.00 - 11.30 / 13.30 - 16.30                                                                        |
| <b>Funzione</b><br><b>CONTROLLO DI GESTIONE</b>              | Corridoio Centrale, lato sinistro,<br>Palazzina Uffici ,1° piano, lato sinistro                                                  |
| <b>Dirigente Responsabile</b>                                | <b>Dott. RUFFINO Emanuele Davide</b>                                                                                             |
| Segreteria                                                   | Tel. 0119026969 - 0119026776<br>Fax 0119026874<br>E-mail: <a href="mailto:cdg@sanluigi.piemonte.it">cdg@sanluigi.piemonte.it</a> |

| Struttura Complessa<br><b>PROVVEDITORATO E ECONOMATO</b>                   |                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Direttore</b>                                                           | <b>Dr. AMPRINO Claudio</b>                                                                                                                                                                                          |
| Ubicazione                                                                 | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina uffici, 1° piano, lato sinistro                                                                                                                                     |
| Segreteria<br>Orario al pubblico:<br>da Lunedì a Venerdì, ore 9.00 – 12.00 | Tel. 0119026319<br>Fax 0119026541<br>E-mail: <a href="mailto:gea@sanluigi.piemonte.it">gea@sanluigi.piemonte.it</a><br>P.E.C.: <a href="mailto:sanluigi.fornitori@legalmail.it">sanluigi.fornitori@legalmail.it</a> |
| <b>Servizio</b><br><b>Portineria e Sorveglianza /</b><br><b>Centralino</b> | Ingresso principale, Sportello Informazioni                                                                                                                                                                         |
| Coordinatore                                                               | Sig.ra BOARETTO Loredana Claudia                                                                                                                                                                                    |
| Contatto di riferimento                                                    | Tel. 0119026226<br>E-mail:<br><a href="mailto:servizio.portineria@sanluigi.piemonte.it">servizio.portineria@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                |
| <b>Servizio Autisti</b>                                                    | Ingresso principale, Palazzina esterna                                                                                                                                                                              |
| Coordinatore                                                               | Sig. FIERRO Cosimo                                                                                                                                                                                                  |
| Contatto di riferimento                                                    | Tel. 0119026318<br>E-mail: <a href="mailto:servizio.autisti@sanluigi.piemonte.it">servizio.autisti@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                         |

| Funzione<br><b>PREVENZIONE E PROTEZIONE</b> |                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Responsabile</b>                         | <b>Geom. SPOLETTI Federico</b>                                                                                                                        |
| Ubicazione                                  | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina Uffici, 1° piano, lato sinistro                                                                       |
| Contatto di riferimento                     | Tel. 0119026901<br>Fax 0119026024<br>E-mail: <a href="mailto:servizio.prevenzione@sanluigi.piemonte.it">servizio.prevenzione@sanluigi.piemonte.it</a> |
| <b>Responsabile R.S.P.P.</b>                | Federico SPOLETTI                                                                                                                                     |

Struttura Complessa  
**RISORSE UMANE**

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Direttore</b>                                              | <b>Dr.ssa RINAUDO Antonella</b>                                                                                                                                                                                                              |
| Amministrazione del Personale                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Segreteria                                                    | Tel. 0119026230/250 Fax 0119026293<br>E-mail: <a href="mailto:stato.giuridico@sanluigi.piemonte.it">stato.giuridico@sanluigi.piemonte.it</a><br>P.E.C.: <a href="mailto:sanluigi.personale@legalmail.it">sanluigi.personale@legalmail.it</a> |
| Orari al Pubblico                                             | dal Lunedì al Venerdì ore 8.30 - 16.00                                                                                                                                                                                                       |
| Ubicazione                                                    | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina Uffici, 1° piano, lato destro                                                                                                                                                                |
| Ufficio Concorsi                                              | Tel. 0119026215 Fax 0119026293<br>E-mail: <a href="mailto:concorsi@sanluigi.piemonte.it">concorsi@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                   |
| Ufficio Presenze                                              | Tel. 0119026491 Fax 0119026293<br>E-mail: <a href="mailto:presenze@sanluigi.piemonte.it">presenze@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                   |
| Ufficio Previdenza                                            | Tel. 0119026263 Fax 0119026293<br>E-mail: <a href="mailto:pensioni@sanluigi.piemonte.it">pensioni@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                   |
| Ufficio Retribuzioni                                          | Tel. 0119026213 Fax 0119026293<br>E-mail: <a href="mailto:stipendi@sanluigi.piemonte.it">stipendi@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                   |
| Ufficio Stato Giuridico                                       | Tel. 0119026230 Fax 0119026293<br>E-mail: <a href="mailto:stato.giuridico@sanluigi.piemonte.it">stato.giuridico@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                     |
| Area Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane                  |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Segreteria                                                    | Tel. 0119026306/.846 Fax 0119026027<br>E-mail: <a href="mailto:osru.segreteria@sanluigi.piemonte.it">osru.segreteria@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                |
| Orario al pubblico                                            | Ore 9.30 – 11.30 / 14 – 16 da Lunedì a Venerdì                                                                                                                                                                                               |
| Ubicazione                                                    | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina Uffici, 1° piano, lato destro                                                                                                                                                                |
| Borse di Studio – Diritto allo studio -<br>Tirocini           | Tel. 0119026306<br>E-mail:                                                                                                                                                                                                                   |
| Formazione Esterna                                            | Tel. 0119026846<br>E-mail: <a href="mailto:osru.segreteria@sanluigi.piemonte.it">osru.segreteria@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                    |
| Valutazioni                                                   | Tel. 0119026567<br>E-mail: <a href="mailto:osru.segreteria@sanluigi.piemonte.it">osru.segreteria@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                    |
| Centro Formazione Aziendale –<br>C.F.A.                       | Tel. 0119026.813/.811/.812 Fax 0119026235<br>E-mail: <a href="mailto:centroform@sanluigi.piemonte.it">centroform@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                    |
| Ubicazione                                                    | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, 1° cor-<br>ridoio a destra, Palazzina Centro di Formazione,<br>1° piano                                                                                                                          |
| Corso di Laurea Infermieristica<br>C.L.I.                     | Tel. 01167081.45/.46/.48 Fax 0116708161<br>E-mail: <a href="mailto:fcl-med-infl@unito.it">fcl-med-infl@unito.it</a>                                                                                                                          |
| Orario                                                        | Ore 10 – 11 / 13 – 15, da Lunedì a Venerdì                                                                                                                                                                                                   |
| Ubicazione                                                    | Via San Giacomo, 2 – 10092 Beinasco (TO)                                                                                                                                                                                                     |
| Sito internet                                                 | <a href="http://medtriennialisl.campusnet.unito.it/">medtriennialisl.campusnet.unito.it/</a>                                                                                                                                                 |
| Corso di Laurea Tecniche della<br>Riabilitazione Psichiatrica | Tel. 0119026475 Fax 0119026595<br>E-mail: <a href="mailto:fcl-trp-to@unito.it">fcl-trp-to@unito.it</a>                                                                                                                                       |
| Orario                                                        | Lunedì e Giovedì, ore 13.30 – 15.30<br>Martedì e Venerdì, ore 10.00 – 12.00                                                                                                                                                                  |
| Ubicazione                                                    | Polo Didattico SLG- porta n. 10 piano terra-<br>adiacente Aula Pescetti                                                                                                                                                                      |
| Sito internet                                                 | <a href="http://riabilitazione.campusnet.unito.it/do/home.pl">riabilitazione.campusnet.unito.it/do/home.pl</a>                                                                                                                               |

Struttura Semplice  
**SERVIZI AMMINISTRATIVI AREA SANITARIA  
 S.A.A.S. E RELAZIONI ESTERNE**

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dirigente Amministrativo</b>                                                                                                                                                                                     | <b>Dr.ssa MELCHIONNE Patrizia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ubicazione                                                                                                                                                                                                          | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina uffici, 2° piano, lato destro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Segreteria                                                                                                                                                                                                          | Tel. 0119026201<br>Fax 0119026540<br>E-mail: <a href="mailto:saas@sanluigi.piemonte.it">saas@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Accettazione Amministrativa</b>                                                                                                                                                                                  | Corridoio Centrale, lato sinistro,<br>Palazzina Uffici ,2° piano, lato destro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Segreteria                                                                                                                                                                                                          | Tel. 0119026222<br>Fax 0119026540<br>E-mail: <a href="mailto:accettazione@sanluigi.piemonte.it">accettazione@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cartelle Cliniche</b>                                                                                                                                                                                            | Corridoio centrale, piano terra, lato sinistro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Segreteria                                                                                                                                                                                                          | Tel. 0119026278<br>Fax 0119026540                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Orario al pubblico                                                                                                                                                                                                  | dal Lunedì al Venerdì<br>ore 9.00 – 12.30 / 14.00 – 15.30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Centro Unificato Prenotazioni –<br/>C.U.P.</b>                                                                                                                                                                   | Ingresso principale, piano terra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Prenotazione allo Sportello                                                                                                                                                                                         | dal Lunedì al Venerdì ore 8.30 - 13.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Prenotazioni Telefoniche                                                                                                                                                                                            | Tel. 0119026006<br>dal Lunedì al Giovedì ore 14.00 - 16.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Il servizio di prenotazione telefonica <b>esclude</b> : le prestazioni di laboratorio analisi, le prestazioni la cui prenotazione è gestita direttamente dai servizi erogatori e le prestazioni ad accesso diretto. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Disdetta                                                                                                                                                                                                            | Fax 0119026084 oppure E-mail<br><a href="mailto:disdette@sanluigi.piemonte.it">disdette@sanluigi.piemonte.it</a> indicando: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cognome</li> <li>▪ Nome</li> <li>▪ Data nascita</li> <li>▪ Telefono</li> <li>▪ Data prenotazione</li> <li>▪ Prestazione da disdire</li> </ul> <p>Se prenotati presso altre Strutture, la disdetta deve essere effettuata presso la struttura sanitaria oggetto della prestazione stessa.</p> |
| <b>Funzione<br/>Libera Professione</b>                                                                                                                                                                              | Corridoio Centrale, lato sinistro,<br>Palazzina Uffici ,2° piano, lato destro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Segreteria                                                                                                                                                                                                          | Tel. 0119026723<br>Ore 11.00 – 13.00 / 14.00 – 15.30<br>Da Lunedì al Venerdì                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**RELAZIONI ESTERNE**  
**Ufficio Relazioni con il Pubblico**

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Segreteria                                                | Tel. 0119026679<br>Fax 0119026831<br>E-mail: <a href="mailto:urp@sanluigi.piemonte.it">urp@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                |
| <b>Ufficio Relazioni con il Pubblico</b><br><b>U.R.P.</b> | Tel. 0119026679<br>Linea Verde 800274163<br>E-mail: <a href="mailto:urp@sanluigi.piemonte.it">urp@sanluigi.piemonte.it</a><br><br>Orario al pubblico:<br>dal Lunedì al Venerdì<br>ore 8.30 – 12.00 / 13.00 – 15.30 |
| Ubicazione                                                | Ingresso principale, lato destro                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ufficio Stampa</b><br><i>Dr.ssa BRUNETTO Marzia</i>    | Tel. 0119026221<br>E-mail: <a href="mailto:m.brunetto@sanluigi.piemonte.it">m.brunetto@sanluigi.piemonte.it</a>                                                                                                    |
| Ubicazione                                                | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina Uffici, 1° piano, lato sinistro                                                                                                                                    |

Struttura Complessa  
**TECNICO E TECNOLOGIE**

|                                                       |                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Direttore Responsabile f.f.</b>                    | <b>Ing. CAVALLO Ivano</b>                                                                                                                                                                                   |
| Ubicazione                                            | Corridoio centrale, lato sinistro,<br>Palazzina uffici, 2° piano, lato sinistro                                                                                                                             |
| Segreteria                                            | Tel. 0119026238<br>Fax 0119026538<br>E-mail: <a href="mailto:tecnico@sanluigi.piemonte.it">tecnico@sanluigi.piemonte.it</a><br>P.E.C.: <a href="mailto:sanluigi.tecnico@pec.it">sanluigi.tecnico@pec.it</a> |
| <b>Ingegneria Clinica</b>                             | <b>Referente Resp.: Ing. PUPPATO Daniele</b><br>Tel. 0119026472<br>Fax 0119026311<br>E-mail: <a href="mailto:tecnico@sanluigi.piemonte.it">tecnico@sanluigi.piemonte.it</a>                                 |
| <b>Sistemi Informativi<br/>Informatici<br/>S.I.I.</b> | <b>Referente Resp.: Dott. CANNIZZO Marco</b><br>Palazzina Uffici, 1° piano, lato sinistro.<br>Tel. 0119026503<br>E-mail: <a href="mailto:sii@sanluigi.piemonte.it">sii@sanluigi.piemonte.it</a>             |

## *Rete oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta*

### Dipartimento Interaziendale Interregionale Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta

Sede: A.O.U. Città della Salute e della Scienza  
Presidio Molinette, Corso Bramante, 88 – 10126 Torino

**Autorità Centrale di Coordinamento** rappresentata da:

- Prof. Massimo AGLIETTA Coordinatore Responsabile degli indirizzi strategici
- Dott. Mario AIROLDI Coordinatore dell'Area Ospedaliera
- Dott. Alessandro COMANDONE Coordinatore dell'Area Territoriale

Segreteria: Tel. 0116336889

E-mail: [segreteria@reteoncologica.it](mailto:segreteria@reteoncologica.it)

|                                                                                                                              |                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">A.O.U. San Luigi Gonzaga</a>    | Centro Accoglienza Servizi -<br>C.A.S.<br>2° Padiglione, 4° piano, lato sinistro                                             |
| Segreteria                                                                                                                   | Tel. 0119026865 Fax 0119026992<br>E-mail: <a href="mailto:cas@sanluigi.piemonte.it">cas@sanluigi.piemonte.it</a>             |
| Orario al pubblico                                                                                                           | Ore 8.30 – 12.30 / 13.30 – 14.30<br>da Lunedì a Venerdì                                                                      |
| Prenotazioni telefoniche                                                                                                     | Tel. 0119026865<br>dal Lunedì al Venerdì ore 9.00 – 12.00 (nel<br>restante orario, è disponibile segreteria tele-<br>fonica) |
| <a href="#">A.O.U. San Luigi Gonzaga</a>  | Centro Accoglienza Servizi –<br>C.A.S. Urologia - 2° Padiglione, 1° piano<br>Day Hospital Urologia                           |
| Segreteria                                                                                                                   | Tel. 0119026971<br>E-mail: <a href="mailto:casurologia@sanluigi.piemonte.it">casurologia@sanluigi.piemonte.it</a>            |
| Orario al pubblico                                                                                                           | Ore 10.00 – 12.00<br>dal Lunedì al Venerdì                                                                                   |
| Prenotazioni telefoniche                                                                                                     | Tel. 0119026971<br>dal Lunedì al Venerdì ore 10.00 – 12.00                                                                   |

### **Area Torino Ovest**

- [A.O. Ordine Mauriziano](#)
- [I.R.C.C.S. Candiolo](#)
- [ASL TO3](#)
- [ASL TO1](#)

L'elenco completo dei Centri Accoglienza e Servizi della Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta può essere consultato al seguente link:

<http://www.reteoncologica.it/area-cittadini/centri-accoglienza-e-servizi-cas>

Sito Web della Rete Oncologica:

<http://www.reteoncologica.it/>

## Università degli Studi di Torino

| DIPARTIMENTO DI SCIENZE CLINICHE E BIOLOGICHE                                                         |                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Direttore Prof. TERZOLO Massimo                                                                       |                                                                                                                     |
| Responsabile Area SID - Supporto Attività Istituzionali di Dipartimento<br>Dott.ssa Elisabetta Madera | Tel. 0116705492<br>Fax 0116705704<br>E-mail: <a href="mailto:direzione.dscb2@unito.it">direzione.dscb2@unito.it</a> |
| Ubicazione           | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a destra,<br>Polo Universitario, 2° piano               |

| DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Direttore Prof. BUSSOLINO Federico                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Segreteria Responsabile<br>Amministrativo-Contabile<br><br>Maria MARI                         | Tel. 0116705403<br>Fax 0116705413<br>E-mail: <a href="mailto:direzione.onco@unito.it">direzione.onco@unito.it</a><br>Pec: <a href="mailto:oncologia@pec.unito.it">oncologia@pec.unito.it</a><br>E-mail: <a href="mailto:maria.mari@unito.it">maria.mari@unito.it</a> |
| Ubicazione  | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a destra,<br>Polo Universitario, 2° piano                                                                                                                                                                |

| BIBLIOTECA FEDERATA DI MEDICINA FERDINANDO ROSSI                                               |                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Polo SAN LUIGI                                                                                 |                                                                                                                                                        |
| Ubicazione  | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a destra, direzione Dipartimento,<br>1° incrocio a sinistra, piano terra                   |
| Responsabili di sezioni<br>COLOMBI Nicoletta<br>JURDAN Annalisa                                | Segreteria:<br>Tel. 0119026260 - 0116705880<br>Fax 0119026474 - 0112365880<br>E-mail: <a href="mailto:sanluigi.bfm@unito.it">sanluigi.bfm@unito.it</a> |
| Orario apertura                                                                                | Ore 9.00 – 17.00 da Lunedì a Venerdì                                                                                                                   |
| Sito internet                                                                                  | <a href="http://www.bfm.unito.it/">www.bfm.unito.it/</a>                                                                                               |

| NICO – Neuroscience Institute Cavalieri Ottolenghi                                             |                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Direttore Scientifico Prof. VERCELLI Alessandro                                                |                                                                                                                                                                                                  |
| Ubicazione  | Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra,<br>1° corridoio a destra, Palazzina Dipartimento,<br>in fondo                                                                                        |
| Segreteria :<br>Sig.ra Logrande Maria                                                          | Tel. 0116705452 Fax 0116705451<br>E-mail: <a href="mailto:alessandro.vercelli@unito.it">alessandro.vercelli@unito.it</a><br><a href="mailto:maria.logrande@unito.it">maria.logrande@unito.it</a> |
| Sito internet                                                                                  | <a href="http://www.nico.ottolenghi.unito.it">www.nico.ottolenghi.unito.it</a>                                                                                                                   |

## Ricovero

Per i **ricoveri programmati**, il Servizio di Portineria svolge funzione di filtro e di indirizzo nelle varie sezioni di degenza, mentre in ogni reparto il personale infermieristico La accoglierà al momento del ricovero.

Per i **ricoveri d'urgenza**, il personale del Pronto Soccorso si occupa dell'accoglienza di primo livello con l'accompagnamento delle persone presso i reparti.

E' indispensabile che Lei abbia con sé il necessario per l'igiene quotidiana (sapone, spazzolino e dentifricio, pettine), la biancheria personale, una vestaglia, un pigiama, preferibilmente anche una tuta, le pantofole da camera chiuse, gli asciugamani, le posate, un bicchiere ed un tovagliolo.

### Documenti utili per il ricovero

Le ricordiamo che, per il ricovero, è necessario presentarsi portando i seguenti documenti:

- codice fiscale;
- documento di riconoscimento;
- tessera sanitaria;
- eventuale documentazione clinica precedente;
- per i cittadini stranieri eventuale permesso di soggiorno e/o modulistica di convenzione.

**Oggetti di valore:** l'Azienda non assume alcuna responsabilità per denaro, gioielli ed altri valori che Lei abbia con sé al momento del ricovero.

Le suggeriamo, pertanto, di tenere con sé esclusivamente lo stretto necessario per l'acquisto di eventuali generi di conforto.

**Diritto all'informazione:** le notizie riguardanti le Sue condizioni di salute sono di norma rilasciate dal personale medico nel corso delle visite di reparto, oppure negli orari di ricevimento Medici specificati per ogni struttura. Il personale sanitario è, comunque, a Sua disposizione per qualunque informazione inerente le cure, la durata del ricovero, le condizioni di salute, la dieta che deve eventualmente essere predisposta per una determinata patologia ed ogni notizia utile per il decorso post-ospedaliero.

### **Privacy**

Dal 25 maggio 2018 è diventato operativo il **Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati, Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR)**, che ha di fatto cambiato la prospettiva dell'approccio alla tutela della privacy rispetto al Codice Privacy, approvato con D.Lgs. n. 196/2003.

Il Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018, recante: "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95//46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)" ha coordinato le vecchie norme nazionali in materia di riservatezza con il sistema introdotto dal Regolamento europeo, completando il quadro normativo della nuova privacy.

L'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano, visto il mutato quadro normativo, ha messo in atto un progressivo percorso di adeguamento delle procedure atte a garantire agli assistiti, in ogni fase del percorso assistenziale, la protezione dei dati personali.

## **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI- DATA PROTECTION OFFICER (D.P.O.)**

L'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano ha designato il DPO, così come richiesto dal GDPR, il **Responsabile della protezione dei dati (RPD, ovvero DPO se si utilizza l'acronimo inglese: Data Protection Officer)**, a cui vengono attribuiti in particolare i seguenti compiti:

- informare e consigliare il Titolare del trattamento, nonché i dipendenti, in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento europeo e da altre disposizioni dell'Unione relative alla protezione dei dati;
- sorvegliare l'osservanza del Regolamento UE, delle altre disposizioni dell'Unione relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del Titolare in materia di protezione dei dati personali, inclusi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale coinvolto nelle operazioni di trattamento;
- fornire, se richiesto, pareri in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e sorvegliarne lo svolgimento ai sensi dell'art. 35 del Regolamento;
- cooperare con l'Autorità di controllo e fungere da punto di contatto con la stessa per le questioni connesse alla protezione dei dati personali oppure, eventualmente, consultare il Garante di propria iniziativa.

Il **DPO** è contattabile al seguente indirizzo: [rpd@sanluigi.piemonte.it](mailto:rpd@sanluigi.piemonte.it)

## **INFORMAZIONI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL GDPR**

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito aziendale o ai seguenti link:

- Informazione privacy per i pazienti
- Informativa privacy breve per i pazienti
- Informativa privacy per la videosorveglianza
- Modulo per l'esercizio del diritto di accesso

## **Consenso Informato**

A Sua tutela e a conferma delle informazioni ricevute, durante il ricovero potranno esserle richieste sottoscrizione di consenso per trattamenti diagnostico-terapeutici invasivi.

Qualora il paziente fosse minorenne o giuridicamente incapace, il consenso dovrà essere espresso dal legale rappresentante.

Viene fatta eccezione quando si tratta di paziente in cui vi sia urgenza al trattamento medico chirurgico, in condizioni psichiche che comportano incapacità di intendere e volere, temporanea o permanente. In questi casi, non è necessario il consenso purché si tratti di atti medici dai quali dipenda la salvaguardia della vita della persona o che, se rinviati o non eseguiti, determinerebbero un danno irreversibile alla persona.

Ogni dubbio o richiesta di chiarimenti da parte del paziente deve essere resa dal medico che fornisce l'informazione preventiva.

## Orari e modalità di visita

|                        |
|------------------------|
| <b>Tutti i giorni</b>  |
| <b>ore 14.00-16.00</b> |
| <b>ore 19.30-20.30</b> |

**Si specifica ai visitatori, nell'interesse dei ricoverati, di rispettare gli orari di visita, che sono altresì precisati per ogni singola struttura anche perché possono differire in alcuni reparti.** Eventuali eccezioni per casi particolari, saranno autorizzate dal responsabile di reparto. Per assicurare la tranquillità dei ricoverati e per motivi di igiene, non sono ammessi nei reparti i minori di 12 anni, inoltre si raccomanda di limitare le visite a non più di due persone per volta. Per notizie di ordine clinico-sanitario, i Familiari potranno essere ricevuti dai Medici curanti secondo gli orari stabiliti in ogni singolo reparto.

## Comfort alberghiero

**Bar interno:** ingresso ospedale, corridoio centrale, direzione 1° Padiglione, a destra.

**Giornali, riviste e generi di prima necessità** in vendita presso il bar interno.

**Distributori automatici** di bevande calde, fredde e snack presenti all'interno della struttura seguendo le indicazioni "punto ristoro".

Rammentiamo che occorre fare riferimento al Responsabile di Reparto rispetto alle disposizioni che regolano l'uso del **telefono cellulare** nell'ambito ospedaliero.

All'interno della struttura sanitaria (comprese le aree esterne), vige il **divieto di fumo**.

## Riposo notturno

La invitiamo a rispettare il silenzio dalle ore 22 alle ore 6, per favorire il riposo notturno dei degenti.

## Scelta e orario dei pasti

I Sigg. Degenti possono comporre il pasto attraverso la scelta di diversi menù, comprensivi dell'acqua minerale.

I pasti vengono serviti in camera nei seguenti orari:

|           |                                 |
|-----------|---------------------------------|
| Colazione | tra le ore 07.30 e le ore 08.30 |
| Pranzo    | tra le ore 12.30 e le ore 13.30 |
| Cena      | tra le ore 18.30 e le ore 19.30 |

## Servizio Mensa per accompagnatori

Coloro che accompagnano gli utenti presso i servizi sanitari di questo ospedale o che assistono i degenti durante il loro ricovero possono usufruire del servizio mensa aziendale presso l'apposito locale negli orari consentiti (12.00 – 14.30 e 18.00 – 18.45). Deve essere acquistato il buono pasto presso i Punti Gialli, selezionando la voce relativa “Buono Mensa Esterno”, che evidenzierà l'importo richiesto.

## Sistemazioni alberghiere e residenziali

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico potrà informarLa sulle strutture alberghiere e residenziali situate nelle immediate vicinanze dell'Ospedale.

L'elenco delle strutture alberghiere e residenziali in prossimità della struttura ospedaliera può essere consultato sul sito internet aziendale, all'indirizzo:

<https://www.sanluigi.piemonte.it/web/it/scheda-informativa/confort-alberghiero>

## Assistenza religiosa e spirituale

Presso la Chiesa dell'Ospedale si celebra la Santa Messa con il seguente orario:

**giorni feriali e festivi: ore 16.30**

Quotidianamente, è prevista presso ogni reparto la visita di un Assistente Religioso al quale Lei potrà rivolgersi personalmente.

Per contatti con ministri di altri culti, segnalare al Caposala di reparto che provvederà anche coinvolgendo il Servizio Sociale e l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

## Dimissioni

La Sua dimissione Le sarà comunicata in tempo utile per permetterLe di organizzare il Suo rientro al domicilio. Le verrà consegnato il foglio di dimissione, per il Suo medico curante, nel quale sono indicati: la diagnosi, gli esami praticati, la terapia ricevuta e quella consigliata a domicilio. Tale foglio deve essere conservato per gli eventuali e successivi controlli clinici ed esibito per ottenere eventuali certificati di ricovero.

## Ufficio Cartelle Cliniche

Ubicato nel corridoio centrale-ingresso principale, rilascia la fotocopia della cartella clinica, nei seguenti orari:

**dal Lunedì al Venerdì  
ore 9.00 – 12.30 / 14.00 – 15.30**

**Tel. 0119026278**

**Fax 0119026540**

Al fine di assicurarLe la tutela della privacy, la cartella clinica potrà essere richiesta e ritirata solamente dal paziente o da altre persone dallo stesso incaricate, mediante **delega**, previa compilazione di apposita modulistica. Il familiare del paziente deceduto dovrà essere munito di atto notorio o rilasciare opportuna autocertificazione.

## **Servizio Sociale Aziendale**

E' presente nella struttura il Servizio Sociale che Lei potrà contattare tramite il Caposala di reparto. L'Assistente Sociale svolge attività di aiuto, consulenza ed orientamento per i degenti ed i loro familiari, per affrontare le difficoltà legate alla malattia durante le fasi di ricovero, di dimissione e prestazioni ambulatoriali.

**L'ufficio è situato al Piano terra, corridoio centrale, corridoio a destra e ancora a destra**

**Tel. 0119026255 – 0119026360**

**Fax n. 0119026879 – e-mail: [serviziosociale@sanluigi.piemonte.it](mailto:serviziosociale@sanluigi.piemonte.it)**

**Ricevimento su appuntamento personalizzato**

Per agevolare e facilitare gli assistiti e i loro familiari, si concordano appuntamenti personalizzati nelle altre fasce orarie.

## **Mediazione Culturale**

E' disponibile un servizio di mediazione culturale per facilitare, con attività di traduzione e sostegno, la relazione dei cittadini stranieri con il personale socio-sanitario-assistenziale; inoltre, questo servizio si fa carico del percorso utile all'iscrizione sanitaria di coloro che ne fossero sprovvisti, anche se temporaneamente presenti sul territorio nazionale.

Le segnalazioni dovranno pervenire al Servizio Sociale Ospedaliero oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

## **Il servizio di assistenza specialistica ambulatoriale**

Comprende le visite, le prestazioni specialistiche, di diagnostica strumentale e di laboratorio, nonché le altre prestazioni previste.

Per ottenere una visita od un'altra prestazione specialistica o diagnostica è necessaria la richiesta del medico del Servizio Sanitario Nazionale sul ricettario regionale che deve contenere le seguenti indicazioni:

- nome, cognome, indirizzo ed età dell'assistito;
- numero del libretto sanitario;
- codice fiscale dell'assistito;
- la chiara specificazione di eventuali diritti di esenzione dal pagamento della prestazione;
- tipo di prestazione richiesta, specificando, se occorre, il grado di priorità;
- quesito diagnostico;
- timbro e firma del medico.

## **I Tempi di Attesa delle prestazioni ambulatoriali potrebbero variare a causa dell'emergenza Sanitaria.**

Per "tempo di attesa" si considera il periodo che intercorre tra la data di richiesta di prestazioni ambulatoriali (visite specialistiche, esami, test, ecc.) e la data di effettuazione delle stesse.

L'abbattimento delle liste di attesa per esami, visite e ricoveri rappresenta una delle priorità in materia di salute. Per questo è previsto che i tempi di attesa per una prestazione possano essere diversi a seconda della gravità clinica del caso.

L'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali si basa su criteri di priorità clinica che prevedono una distinzione tra:

- le prestazioni individuate come "prima visita o primo accertamento diagnostico"
- e quelle che si riferiscono alla continuità diagnostico-terapeutica (visite specialistiche, prestazioni o accertamenti diagnostici successivi alla prima visita, cioè i cosiddetti "controlli").

Per questo, al momento della prescrizione, il medico curante deve indicare sull'impegnativa se si tratta di prima visita o primo accertamento diagnostico e il relativo codice di priorità sulla base delle caratteristiche della patologia (la sua gravità e il suo decorso, la presenza e l'intensità dei sintomi), o se si tratta di visita o accertamento diagnostico di controllo.

**Le prime visite o primi accertamenti diagnostici** sono suddivisi, in base alle caratteristiche cliniche, in quattro classi di priorità (per le quali sono stati fissati tempi di attesa differenti) che hanno le seguenti sigle:

### **U: urgente**

è il codice relativo ai casi indifferibili e urgenti. La prestazione deve essere garantita entro 72 ore;

### **B : casi brevi**

la prestazione deve essere garantita entro 10 giorni dalla richiesta;

### **D : differibile**

la prestazione deve essere garantita entro 30gg, se si tratta di prime visite, ed entro 60gg se si tratta di esami diagnostici. La riabilitazione ha tempi standard specifici. Le visite di controllo e gli screening non rientrano in nessuna di queste classi di priorità;

**P: programmabile:** è il codice relativo a prestazioni programmabili, non urgenti e comunque prenotabili entro i 120 giorni. L'operatore del Centro Unificato Prenotazioni offre il primo posto disponibile.

I tempi di erogazione delle prestazioni richieste vanno computati per tutte le classi (U,B,D,P) dal momento della presentazione dell'impegnativa allo sportello amministrativo.

Anche questa Azienda Sanitaria si è attivata per adeguare la propria organizzazione alle indicazioni regionali. Lei potrà consultare i tempi di attesa relativi alle prestazioni erogate da questa struttura, prenotabili presso il C.U.P., rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico oppure consultando la sezione dedicata all'indirizzo

<https://www.sanluigi.piemonte.it/web/it/scheda-informativa/tempi-attesa>

Il sistema regionale di rilevazione dei tempi di attesa è assolutamente nuovo, dal momento che ha ampliato le specialità soggette a monitoraggio e viene esteso all'intero sistema degli erogatori della rete pubblica (pubblici, equiparati e accreditati), così da offrire un ventaglio, quanto più dettagliato, delle possibilità offerte, che Lei potrà consultare presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, il quale Le sarà di supporto per facilitarLa nell'individuazione di eventuali soluzioni rispondenti alle Sue esigenze, oppure all'indirizzo <https://www.sanluigi.piemonte.it/web/it/scheda-informativa/tempi-attesa> , alla sezione "tempi di attesa regionali".

## ***Centro Unificato Prenotazioni - C.U.P.***

Ubicato all'ingresso dell'Ospedale, è il punto centralizzato per prenotare la maggior parte delle prestazioni ed effettua il seguente orario:

**Prenotazione allo sportello  
dal Lunedì al Venerdì ore 8.30-13.00**

Il C.U.P. effettua anche **servizio di prenotazione telefonica**, con le seguenti modalità:



**Tel. 0119026006  
dal Lunedì al Venerdì ore 14.00-16.00**

Il servizio di prenotazione telefonica **ESCLUDE** le prestazioni di laboratorio analisi, le prestazioni la cui prenotazione è gestita direttamente dai servizi erogatori e le prestazioni ad accesso diretto.

L'eventuale *disdetta della prenotazione* potrà essere comunicata tramite:

**Sportello C.U.P., dal Lunedì al Venerdì, ore 08.30 – 13.00**

**Fax. 0119026084**

**E-mail: [disdette@sanluigi.piemonte.it](mailto:disdette@sanluigi.piemonte.it)**

**indicando**

**Cognome – Nome – Data di nascita – Telefono –**

**Data prenotazione – Prestazione da disdire**

Il Servizio Informazioni presso la Portineria e l'Ufficio Relazioni con il Pubblico potranno indirizzarLa per l'individuazione delle prestazioni che devono essere prenotate presso il Centro Unificato di Prenotazione - C.U.P. e delle prestazioni prenotabili direttamente presso le strutture sanitarie di riferimento.

Nelle pagine relative alle singole strutture, sono specificate le modalità di prenotazione.

### **CUP UNICO REGIONALE**

Da lunedì 20 gennaio 2020 è stato istituito il NUOVO CUP UNICO REGIONALE al numero 800.000.500 attivo tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00 sabato e domenica compresi - festività nazionali escluse.

## AMBULATORI CENTRALI

I pazienti che devono prenotare

- visite di controllo (Chirurgia – Ortopedia - Urologia);
- visite post ricovero
- medicazioni, rimozione punti
- urgenze grado U
- visita dopo accesso in Pronto Soccorso

*Possono usufruire del servizio di prenotazioni:*

**telefoniche, Tel. 0119026692**, ore 11:00 - 12:00 dal Lunedì al Venerdì

**allo sportello**, ore 08:15 - 16:00 dal Lunedì al Venerdì

Si ritiene utile precisare che ogni qualvolta il medico richieda un'ulteriore visita/prestazione, questa dev'essere sempre prenotata presso la segreteria degli ambulatori.

**Modalità d'accesso muniti di:**

- Impegnativa del medico di base dello specialista o in caso di post ricovero modulo rilasciato dal reparto.
- Ricevuta pagamento ticket (compilato in ogni sua parte) o eventuale esenzione (riportata dal medico sull'impegnativa).
- Altra modulistica compilata e fornita al momento della prenotazione/accettazione.
- Documentazione, se in possesso, di eventuali visite o esami precedenti inerenti la patologia.

Per le prestazioni prenotabili presso le singole Strutture è opportuno, salvo altra specifica indicazione, rivolgersi al coordinatore di reparto del reparto.

Il personale qualificato, amministrativo o infermieristico, che raccoglie le prenotazioni fornisce ogni informazione utile a raggiungere la sede delle prestazioni, e specifiche indicazioni circa eventuali procedure di preparazione e comportamenti da tenere per la corretta effettuazione dell'esame.

Queste indicazioni devono essere scrupolosamente seguite per consentire una prestazione corretta.

Per le prestazioni prenotate presso i vari sportelli del Centro Unificato Prenotazioni, nonché presso gli ambulatori ed i Servizi, verranno consegnate all'utente le **schede di prenotazione**, utili come promemoria e necessarie per il successivo pagamento del ticket. La prenotazione della visita o della prestazione diagnostica, di norma viene rilasciata subito attraverso la consegna di un foglio contenente: giorno, ora e luogo di effettuazione della prestazione e l'importo del ticket da pagare.

Le prescrizioni eventualmente necessarie per l'effettuazione del tipo di prestazione richiesta, sono consegnate in allegato.

## **Ticket**

### **Pagamento Ticket**

Per il versamento della quota di partecipazione alla spesa dovuta, si possono utilizzare i Punti Gialli presenti in Azienda.

Ubicazione Sportelli automatici "**Punti Gialli**":

- Adiacenti all'**ingresso principale** (pagamento con contanti o pago-bancomat)
- Adiacenti all'**Ufficio Cartelle Cliniche - corridoio centrale lato sinistro** (pagamento con contanti o pago-bancomat)
- Adiacente alla **Radiodiagnostica** - Corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, metà corridoio a destra, Padiglione specialità (pagamento contanti o pago-bancomat)
- Presso il **Centro Prelievi** - Struttura dedicata con ingresso antistante la scala di accesso all'ingresso principale (pagamento pago-bancomat)
- Presso gli **Ambulatori Centrali** - palazzina verde dedicata con l'accesso all'esterno (pagamento pago-bancomat)
- Adiacente alla **Radioterapia** - corridoio centrale, 1° incrocio a sinistra, direzione 3° Padiglione, sempre diritto fino al termine del corridoio centrale (pagamento pago-bancomat)
- Adiacente agli **Ambulatori Oftamologia** - corridoio centrale, 1° incrocio a destra, 1° Padiglione, piano terra, lato sinistro (pagamento pago – bancomat)

### **Esenzioni Ticket:**

Sono previste, dalle disposizioni vigenti, possibilità di esenzione ticket, **parziale o totale**, in relazione a determinate patologie o per situazioni di reddito particolari.

Lei potrà rivolgersi alla **sede A.S.L. di appartenenza**, al **Comune di residenza** o al **Medico di Base** per informazioni sui Suoi eventuali diritti.

**Al termine della prestazione, di norma, i relativi referti vengono consegnati direttamente al paziente**

### **Referti di Radiodiagnostica**

Se non diversamente specificato al momento dell'esecuzione della prestazione, tutti i referti si consegnano presso la Segreteria della Radiodiagnostica **dal Lunedì al Venerdì feriali, dalle ore 08.30 alle ore 12,30 e dalle 14,00 alle 15,00.**

### **Referti Laboratorio Analisi – Centro Prelievi**

Gli esami effettuati presso il Centro Prelievi si ritirano presso il medesimo dal **Lunedì al Venerdì feriali, dalle ore 11.00 alle ore 15,00.**

Il sistema di chiamata di consegna dei referti inizia alle ore 11,00 e alle ore 14.45 eroga l'ultimo numero utile per le prestazioni della giornata.

**Nota bene:** Le ricordiamo che, in base alla normativa vigente, dovrà aver cura di ritirare i referti entro 30 giorni dalla data stabilita. L'eventuale inosservanza comporterà l'addebito della intera tariffa dell'esame anche se esente ticket.

Inoltre, tenga presente che al fine di tutelare la privacy, i referti saranno consegnati direttamente alla persona interessata munita di documento di identità o a terzi muniti di delega e dei documenti relativi al delegante e al delegato.

### *Referti Online*

Al momento dell'accettazione, segnalare l'adesione all'accesso al personale amministrativo del Centro Prelievi e Radiodiagnostica.

Vedi link:

<https://www.sanluigi.piemonte.it/web/it/servizio/ritirare-un-referto>

### *Visite private Intra Moenia*

La normativa vigente consente ai Dirigenti Medici e similari dipendenti di effettuare, al di fuori dell'impegno di servizio, attività libero professionale intramuraria all'interno della struttura pubblica o presso gli studi privati autorizzati.

L'onere della prestazione è a completo carico del cittadino.

L'elenco delle tipologie di attività libero professionale intramuraria può essere consultato sul sito internet aziendale, all'indirizzo:

<https://www.sanluigi.piemonte.it/web/it/struttura-amministrativa/libera-professione>

Le precisiamo che gli elenchi delle prestazioni sono suscettibili di modificazioni nel tempo.

## *Donazione di organi e tessuti*

Il personale sanitario dell'AOU San Luigi opera affinché vengano rispettati i principi cardine della donazione di organi e tessuti.

La donazione di organi e tessuti:

- è attività istituzionale delle strutture sanitarie e obiettivo essenziale dei SSR
- è compito ordinario delle rianimazioni/terapie intensive e dell'Ospedale, come atto medico di valore etico e terapeutico
- è frutto di una scelta libera e consapevole, dev'essere incoraggiata e onorata

All'interno dell'Azienda è istituito il Coordinamento Ospedaliero delle Donazioni di Organi e Tessuti (CODOT) che rappresenta l'organizzazione attraverso la quale si concretizza la volontà donativa del cittadino.

Le principali funzioni del CODOT sono:

- monitoraggio dei soggetti con potenzialità di donazione
- supervisione di ogni singola donazione
- supporto ai familiari dei donatori
- elaborazione e aggiornamento di protocolli e procedure aziendali
- analisi dei dati di attività e pianificazione di nuove strategie insieme alla Direzione aziendale
- organizzazione di eventi formativi per la sensibilizzazione del personale e la diffusione delle procedure

Presso il CODOT i cittadini e i dipendenti possono inoltre registrare o modificare la propria volontà in merito alla donazione di organi e tessuti dopo la morte.

## *Punto Assistito*

### **ACCESSO al Sistema Piemonte con SPID**

La Regione Piemonte si è adeguata a SPID, Sistema Pubblico di Identità Digitale, la nuova soluzione nazionale che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Regione e più in generale della Pubblica Amministrazione.

Gli utenti potranno richiedere la propria identità digitale attraverso il sistema SPID.

Per richiedere lo SPID consultare <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

**SPID**, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

**SPID** è un progetto nazionale che permette a cittadini e ad imprese di utilizzare la loro Identità digitale per accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione. Con le loro credenziale SPID i cittadini e le imprese potranno utilizzare:

- servizi on line regionali <http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/>
- servizi on line comunali
- servizi on line nazionali (INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate, ecc)

tutti i servizi telematici di Sistema Piemonte sono accessibili anche con SPID. Se cittadino o impresa che utilizza i servizi on-line della Pubblica amministrazione puo' richiedere fin da ora la sua identità digitale SPID attraverso i servizi sopra indicati.

**INFO presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, ingresso principale, lato destro, dal lunedì al venerdì orario 8,30/12-13/15,30**

## *Stranieri Temporaneamente Presenti*

Ai cittadini extracomunitari senza permesso di soggiorno, ovvero stranieri temporaneamente presenti (STP), è garantita l'assistenza sanitaria di base.

In particolare sono assicurate:

- le cure ambulatoriali e ospedaliere urgenti o comunque essenziali, anche se continuative, per malattia e infortunio;
- l'assistenza in gravidanza e durante la maternità;
- la tutela della salute del minore;
- le vaccinazioni previste dalla normativa nazionale e nell'ambito di interventi di prevenzione collettiva autorizzati dalla Regione;
- le vaccinazioni internazionali;
- la profilassi, la diagnosi e il trattamento delle malattie infettive.

Allo straniero privo del permesso di soggiorno e presente in Italia da più di tre mesi (ovvero dopo la scadenza del visto turistico) viene rilasciato un apposito tesserino con codice regionale, dal Centro ISI presso le ASL di domicilio, da esibire per usufruire delle prestazioni sanitarie alle quali ha diritto.

Il tesserino ha validità semestrale, rinnovabile in caso di permanenza dello straniero. L'utilizzo dei servizi sanitari non comporta alcuna segnalazione alla Polizia giudiziaria da parte dei sanitari.

Per ottenere il codice STP

- [Centri ISI Asl To 3](#)
- <http://www.aslto3.piemonte.it/info/stranieri.shtml>

## **Guida al Servizio Sanitario Nazionale**

Il Ministero della Salute in collaborazione con il Ministero dell'Interno e con l'Istituto Nazionale Salute Migrazioni e Povertà ha realizzato un progetto co-finanziato dall'Unione Europea per informare i cittadini stranieri sul Servizio Sanitario Nazionale.

Il progetto ha portato alla creazione di un opuscolo "InformaSalute" che guida il cittadino straniero all'assistenza sanitaria.

- A. [Informasalute – Accesso al Servizio Sanitario Nazionale per i Cittadini Stranieri](#)
- B. <https://www.salute.gov.it/portale/assistenzaSanitaria/homeAssistenzaSanitaria.js>

## **SEZIONE 3: IMPEGNI E PROGRAMMI**

### ***Principi fondamentali***

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga intende privilegiare l'informazione sui servizi forniti nel rispetto dei principi fondamentali stabiliti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.01.1994 che sono:

- ✚ ***Eguaglianza***, intesa come possibilità di accesso ai servizi, il cui espletamento deve essere uguale per tutti, garantendo in tal modo la parità di trattamento.
- ✚ ***Imparzialità***, principio che investe prioritariamente la sfera dei comportamenti e delle modalità di relazione con l'utenza.  
L'obiettività, la giustizia e l'imparzialità devono ispirare l'atteggiamento pubblico di tutti gli operatori nei confronti di coloro che utilizzano la nostra struttura sanitaria, principi che trovano, per altro, già una loro definizione nelle normative vigenti per i dipendenti delle pubbliche amministrazioni.
- ✚ ***Continuità***, intesa come garanzia di erogazione dei servizi che deve essere continua, regolare e senza interruzioni, con una sempre maggiore attenzione e disponibilità nei confronti dell'utenza e delle sue esigenze, nell'ambito e nei limiti della specifica normativa del settore.
- ✚ ***Diritto di scelta***, in relazione ai diritti della persona, costituzionalmente tutelata, nel rispetto del diritto di scelta del cittadino-utente tra soggetti pubblici e privati, diritto assunto dalla riforma sanitaria quale principio fondamentale.
- ✚ ***Partecipazione***, principio innovativo espresso dalla normativa, a cui gli operatori tutti debbono dedicare particolare attenzione perché è il riconoscimento, non solo formale, ma sostanziale, riferito all'effettiva possibilità di accesso alle informazioni e ai documenti, nonché al principio della partecipazione e alla qualità dei servizi erogati.
- ✚ ***Efficienza ed efficacia***, come costante obiettivo per tutti gli operatori nell'ambito delle loro diverse attività, nell'ottica di un'organizzazione funzionale e partecipata agli obiettivi aziendali, finalizzati alla garanzia della salute dei cittadini.

### ***Monitoraggio della Qualità percepita***

Il monitoraggio della Qualità percepita dal cittadino avviene attraverso la rilevazione periodica dei dati relativi agli appositi questionari sulla valutazione delle prestazioni di ricovero e sulle prestazioni ambulatoriali somministrati agli utenti, parallelamente all'analisi delle segnalazioni sulle problematiche riscontrate dagli stessi.

Questo sistema consente alla Direzione di valutare e adeguare, quando possibile in tempo reale, gli interventi organizzativi utili in relazione alle attese degli utenti.

Si presentano, pertanto, gli ambiti relativi alle indagini del monitoraggio:

**Aspetti relazionali:** cortesia, gentilezza, rispetto, disponibilità, congruità del comportamento, riconoscibilità degli operatori;

**Umanizzazione:** rispetto della privacy, orari delle visite di familiari e conoscenti, omogeneità di comportamenti ed equità, rispetto delle idee religiose e delle convinzioni personali;

**Informazioni:** informazioni sui servizi, sulle prestazioni, sugli orari, sulle procedure, sulle modalità di accesso e di svolgimento delle pratiche, informazioni sulle modalità di comportamento, informazioni ai familiari, adeguatezza e completezza della segnaletica, possibilità di conoscere le liste di attesa;

**Tempo attesa:** tempi di attesa per l'erogazione di esami, prestazioni, ricoveri, consegna documentazione, certificati, prenotazione di visite specialistiche e prestazioni diagnostiche;

**Comfort e Aspetti alberghieri:** pulizia, adeguatezza degli ambienti: sale d'attesa, stanze di degenza, ecc.; numero di letti nelle stanze di degenza, adeguatezza e pulizia dei servizi igienici, adeguatezza degli ascensori, qualità e orario dei pasti, punti vendita accessori personali, edicola e distribuzione giornali, telefoni pubblici, banca e/o bancomat, ecc.;

**Strutture e logistica:** accessibilità ai servizi, parcheggi interni ed esterni;

**Procedure e Aspetti burocratico-amministrativi:** procedure per pagamenti o rimborsi ticket: orari di sportello, di cassa, disponibilità di moduli, ecc.; procedure per l'erogazione di prestazioni sanitarie, per ottenere documentazione, certificazioni amministrative, ecc.; trasparenza sull'iter delle pratiche;

**Tutela e Ascolto:** gestione dei reclami, rapporti con le Associazioni, indagini di soddisfazione degli utenti.

## **SEZIONE 4:**

# ***MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA***

## **Ufficio Relazioni con il Pubblico**

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga ha consolidato un percorso di sempre maggiore attenzione alla tutela dei diritti dei cittadini.

Come previsto dalla normativa in materia di comunicazione nella Pubblica Amministrazione, è stato organizzato l'Ufficio Relazioni con il Pubblico che ha lo scopo di garantire e migliorare l'informazione, l'accoglienza, l'accessibilità, la trasparenza, l'umanizzazione dei servizi, nonché promuovere la tutela dei cittadini e la loro partecipazione nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle procedure di valutazione dei servizi offerti da questa struttura sanitaria.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico, ubicato all'ingresso dell'Ospedale, è quindi il diretto interlocutore della Direzione con il Cittadino per gli obiettivi sopra descritti.

### **Orario al pubblico:**

**dal Lunedì al Venerdì ore 8.30-12.00 / 13.00-15.30**

**Tel. 0119026679 - Numero Verde 800274163**

**Fax 0119026831 - E-mail: [urp@sanluigi.piemonte.it](mailto:urp@sanluigi.piemonte.it)**

A questo Ufficio Lei potrà rivolgersi per ottenere informazioni sulle strutture e i servizi offerti dall'Azienda, per inviare **segnalazioni** e **suggerimenti** per noi estremamente importanti al fine di migliorare e adeguare in modo efficace i servizi alle esigenze dei cittadini ed ogni qualvolta avrà necessità di essere aiutato ed indirizzato al meglio durante il Suo percorso sanitario ed assistenziale.

Le Sue segnalazioni, positive e non, saranno seguite in base ad una procedura ufficiale. Qualora intenda presentare reclami per eventuali disservizi, Le sarà spiegato e, a richiesta consegnato, il *Regolamento di Pubblica Tutela* che stabilisce i termini e le modalità per la presentazione delle Segnalazioni, nonché il Regolamento dei Diritti e dei Doveri dei Cittadini.

La scheda per le segnalazioni è disponibile e scaricabile all'indirizzo <http://www.sanluigi.piemonte.it/urp/index.shtml>.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico monitorizza periodicamente la valutazione della qualità percepita dai cittadini attraverso l'analisi di **questionari** opportunamente predisposti e della raccolta di tutti i suggerimenti e delle segnalazioni pervenute.

La ringraziamo della Sua collaborazione, indispensabile al fine di raccogliere informazioni e suggerimenti utili per adeguare il sistema organizzativo ad un processo continuo di miglioramento della qualità resa ai cittadini.

## *Tutela e Partecipazione*

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga ha consolidato nel tempo il percorso di collaborazione con le [Associazioni](#) di Volontariato, di Tutela dei Diritti dei Cittadini e dei Consumatori.

Lo strumento strategico che ha favorito ed ampliato il rapporto di collaborazione è stato il **Protocollo d'Intesa**, stilato tra l'Azienda e le Associazioni, progetto pilota non solo a livello regionale.

Il successivo Regolamento aveva previsto l'attivazione periodica del **Tavolo di Consultazione** con le Associazioni tutte e la Commissione Mista Valutativa, strumento strategico per la promozione di iniziative congiunte mirate all'informazione, umanizzazione e organizzazione dei servizi, all'aggiornamento, divulgazione e pubblicizzazione della Carta dei Servizi, nonché la partecipazione attiva delle Associazioni alla Conferenza dei Servizi annuale, momento istituzionale e significativo per la presentazione pubblica degli obiettivi che l'Azienda ha raggiunto e di quelli che intende proporsi.

Successivamente, in ottemperanza alla D.G.R. n. 16-9683 del 30.09.2008, questa Azienda Sanitaria ha istituito la **Conferenza Aziendale di Partecipazione**, insediatasi il 1° luglio 2009. La Conferenza Aziendale di Partecipazione viene rinnovata ogni tre anni con atto deliberativo.

La Conferenza costituisce uno strumento di governance che consente di fornire e raccogliere elementi utili a definire le modalità di organizzazione, di valutazione e di erogazione dei servizi; opera per favorire la massima comunicazione tra utenza e servizi sanitari esprimendo, sollecitando e verificando interventi. Sostituisce gli organismi aziendali istituiti in precedenza, quali il Tavolo di Consultazione e la Commissione Mista Valutativa.

Della **Conferenza Aziendale di Partecipazione** fanno parte le sotto elencate associazioni:

**ASSOCIAZIONE ABILITY AMO ONLUS**

Via Ettore De Sonnaz, 11 - 10121 Torino

**Sito internet:** [www.abilityamo.it](http://www.abilityamo.it)

**E-mail:** [info@abilitiamo.it](mailto:info@abilitiamo.it)

**ASSOCIAZIONE ALZHEIMER TORINO ETS-ODV**

Via Don Grioli, 11 - 10137 Torino

**Tel. 348 2920 327**

**E-mail:** [info@alzheimer torino.it](mailto:info@alzheimer torino.it)

**ASSOCIAZIONE GILO CARE ONLUS**

Via Alberto Nota, 7 - 10122 Torino

**Tel. 324 6829 563**

**E-mail:** [gilocare@hotmail.com](mailto:gilocare@hotmail.com)

**ASSOCIAZIONE INSIEME PER FARE ONLUS**

Via Luigi Cibrario, 7 - 10143 Torino

**Tel. 0112237277 – 333 7487 505 Fax 0112237876**

**E-mail:** [info@ipf-insiemeperefare.it](mailto:info@ipf-insiemeperefare.it)

**ASSOCIAZIONE PIEMONTESE DI ONCOLOGIA TORACICA - A.P.O.T.**

Corso Luigi Einaudi, 1 - 10128 Torino

**Tel. 0119026979 Fax 0119015184**

**Sito internet:** [www.associazioneapot.it](http://www.associazioneapot.it)

**e-mail:** [apot.torino@gmail.com](mailto:apot.torino@gmail.com)

**ASSOCIAZIONE SAN LUIGI GONZAGA ONLUS**

Regione Gonzole, 10 - 10043 Orbassano (TO)

**Tel. 0119026475 Fax 0119026879**

**Sito internet:** [www.associazionesanluigi.it](http://www.associazionesanluigi.it)

**e-mail:** [onlus-sanluigi@sanluigi.piemonte.it](mailto:onlus-sanluigi@sanluigi.piemonte.it)

**ASSOCIAZIONE VOLONTARI S.LUIGI GONZAGA ONLUS**

Regione Gonzole, 10 – 10043 Orbassano (TO)

**Tel. 0119026620 Fax 0119026879**

**e-mail:** [volontari.onlus@sanluigi.piemonte.it](mailto:volontari.onlus@sanluigi.piemonte.it)

**CITTADINANZATTIVA REGIONE PIEMONTE ONLUS**

Via Cavour, 31 – 10123 Torino

**Tel. 0118177085 Fax 0118178210**

**Sito internet:** [www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it)

**e-mail:** [sanita-comunita@gmail.com](mailto:sanita-comunita@gmail.com) - [tdm@cittadinanzattivapiemonte.org](mailto:tdm@cittadinanzattivapiemonte.org)

**GILS – GRUPPO ITALIANO PER LA LOTTA ALLA SCLERODERMIA ONLUS**

Via F. Sforza, 35 – Pad. Litta c/o Ospedale Maggiore IRCCS - 10122 Milano

**Tel. 0255199506 Fax 0254100351 Numero verde 800 080 266**

**Sito internet:** [www.sclerodermia.net](http://www.sclerodermia.net)

**e-mail:** [gils@sclerodermia.net](mailto:gils@sclerodermia.net)

**LUCE PER LA VITA ONLUS**

Corso Torino, 6 – 10098 Rivoli (TO)

**Tel. 0119092292 Fax 0119510925**

**Sito internet:** [www.luceperlavita.it](http://www.luceperlavita.it)

**e-mail:** [info@luceperlavita.it](mailto:info@luceperlavita.it) - [luceperlavita@libero.it](mailto:luceperlavita@libero.it)

**WALCE – WOMEN AGAINST LUNG CANCER IN EUROPE ONLUS**

Regione Gonzole, 10 - 10043 Orbassano (TO)

**Tel. 0119026980 Fax 0119038616**

**Sito internet:** [www.womenagainstlungcancer.eu](http://www.womenagainstlungcancer.eu)

**e-mail:** [info@womenagainstlungcancer.eu](mailto:info@womenagainstlungcancer.eu)

**AIMS – ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA ONLUS**

Strada del Fortino 22 – 10152 TORINO

**Tel. 011522381 – Fax 0114360988**

**Sito internet:** [www.aism.it/torino](http://www.aism.it/torino)

**e-mail:** [torinoaism@gmail.com](mailto:torinoaism@gmail.com)

**APS – ASSOCIAZIONE PaLiNUro**

Via Venezian 1 – 20133 MILANO

Assistente alla Presidenza Tel. **347 9636838**

**Sito internet:** [www.associazionepalinuro.com](http://www.associazionepalinuro.com)

**e-mail:** [info@associazionepalinuro.com](mailto:info@associazionepalinuro.com)

**ASSOCIAZIONE A.M.I.C.I. Piemonte e Valle D'Aosta**

Via Antinori 3 – 10128 TORINO

**Tel. 011 5681446**

**Sito internet:** [www.amicipiemonte.it](http://www.amicipiemonte.it)

**e-mail:** [info@amicipiemonte.it](mailto:info@amicipiemonte.it)

## **Associazione San Luigi Gonzaga – ONLUS**

L'Associazione San Luigi – ONLUS – Regione Gonzole, 10 – 10043 Orbassano (TO) – C.F. 95570360016 - ha lo scopo di far conoscere le finalità della struttura ospedaliera; gli obiettivi prioritari sono:

- favorire lo sviluppo della ricerca in campo medico;
- migliorare la qualità dell'assistenza;
- dare maggiore risalto alla presenza dell' Ospedale sul territorio.

Essendo le risorse per la ricerca ancora esigue rispetto alle reali necessità, è fondamentale la partecipazione del privato nel sostenere la ricerca nel campo medico, che è presupposto indispensabile per garantire un'assistenza aggiornata e di alto livello. Si auspica che questa Associazione sia vissuta e sentita non solo come punto di riferimento sanitario-assistenziale, ma come centro di richiamo culturale a cui fare riferimento e di cui sentirsi pienamente partecipi.

Coloro che pensano di condividere questi obiettivi, sono invitati ad aderire all'Associazione contribuendo al suo sviluppo con idee e progetti, ma soprattutto con la partecipazione attiva.

Chi è sensibile ai problemi dell'assistenza e della ricerca ed è interessato a contribuire allo sviluppo dell'Associazione può richiedere informazioni alla Segreteria L'Associazione San Luigi Gonzaga – ONLUS – Regione Gonzole, 10 – 10043 Orbassano (TO) – C.F. 95570360016 - ha lo scopo di far conoscere le finalità della struttura ospedaliera; gli obiettivi prioritari sono:

- favorire lo sviluppo della ricerca in campo medico;
- migliorare la qualità dell'assistenza;
- dare maggiore risalto alla presenza dell'Ospedale sul territorio.

Essendo le risorse per la ricerca ancora esigue rispetto alle reali necessità, è fondamentale la partecipazione del privato nel sostenere la ricerca nel campo medico, che è presupposto indispensabile per garantire un'assistenza aggiornata e di alto livello. Si auspica che questa Associazione sia vissuta e sentita non solo come punto di riferimento sanitario-assistenziale, ma come centro di richiamo culturale a cui fare riferimento e di cui sentirsi pienamente partecipi.

Coloro che pensano di condividere questi obiettivi, sono invitati ad aderire all'Associazione contribuendo al suo sviluppo con idee e progetti, ma soprattutto con la partecipazione attiva.

Chi è sensibile ai problemi dell'assistenza e della ricerca ed è interessato a contribuire allo sviluppo dell'Associazione può richiedere informazioni alla **Segreteria, con accesso:** dall'interno dell'ospedale ingresso adiacente lo sportello bancario Unicredit; dall'esterno dell'ospedale, ingresso ex pronto soccorso.

**Tel.** 0119026225 – **Fax** 0119026879 –

**e-mail** [onlus-sanluigi@sanluigi.piemonte.it](mailto:onlus-sanluigi@sanluigi.piemonte.it)

Per il sostegno all'Associazione possono essere indirizzati contributi o donazioni utilizzando i riferimenti dei seguenti conti correnti

**Tel.** 0119026475 – **Fax** 0119026879 – **e-mail** [onlus.sanluigi@sanluigi.piemonte.it](mailto:onlus.sanluigi@sanluigi.piemonte.it) .

Per il sostegno all'Associazione possono essere indirizzati contributi o donazioni utilizzando i riferimenti dei seguenti conti correnti:

- **Coordinate Bancarie:**  
**UNICREDIT BANCA – Sportello San Luigi –**  
**codice IBAN IT 02008 30689 00000 3298464**
- **Coordinate CCP:**  
**49305493 - CAB 01000 - ABI 07601**

Si informa che, ai sensi delle attuali disposizioni di legge, è possibile, sia per le persone fisiche che per le imprese, detrarre fiscalmente i contributi versati in favore delle Associazioni.

## ***HOSPICE ANEMOS***

L'Hospice Anemos è un centro residenziale che accoglie utenti in fase avanzata di malattia che necessitano di cure palliative di livello specialistico e che non possono essere seguiti a domicilio.

La struttura è organizzata in modo da garantire il benessere psicologico e relazionale dell'utente e dei suoi familiari, il comfort ambientale, la sicurezza nell'utilizzo degli spazi e la tutela della privacy. Il mantenimento della miglior qualità della vita possibile per l'utente e i suoi familiari è l'obiettivo costantemente perseguito all'interno di questa struttura.

L'Hospice Anemos fa parte della Rete Piemontese di Cure Palliative ed è integrato con i servizi territoriali dell'ASLTO3. La struttura è attualmente gestita dalla Fondazione Luce per la vita.

**Responsabile:** Dott.ssa MALINVERNI Eugenia, Legale Rappresentante della Fondazione Luce per la vita

Ubicazione: L'Hospice Anemos è ubicato all'interno dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga, in fondo al terzo padiglione, raggiungibile dall'esterno dell'ospedale o proseguendo dal corridoio della Radioterapia: dal corridoio centrale, al 1° incrocio a sinistra, proseguire superando la Radioterapia.

**Coordinatore infermieristico:** RIOLFO Sergio

**Contatti:** Ufficio coordinamento: tel. 011 9026076  
Sala équipe: tel. 011 9026078

**Orario visitatori:** Le visite di familiari e amici, compresi gli ospiti al di sotto dei 12 anni, sono libere per tutte le 24 ore della giornata.

In alcune occasioni le visite possono essere regolate dall'équipe assistenziale per desiderio dell'utente o per esigenze di servizio.

E' possibile per un familiare dormire in Hospice, nella stanza dell'utente, dove è presente una poltrona letto.

All'interno dell'Hospice Anemos è possibile anche l'accoglienza temporanea di un animale domestico di piccola taglia (quale cane, gatto, coniglio), previa autorizzazione da parte dell'équipe assistenziale, seguendo le procedure in uso in Hospice.

Orario ricevimento medici: da concordare, tendenzialmente in orario mattutino.

Posti letto: 8

**Modalità di accesso:** L'ingresso in Hospice avviene dopo una valutazione effettuata dalla Struttura Semplice Cure Palliative dell'ASL e relativa autorizzazione del Distretto di residenza dell'utente. A seguito di esito positivo, la S.S. Cure Palliative dell'ASLTO3, che governa gli accessi in accordo con l'AOU San Luigi Gonzaga di Orbassano, invia all'Hospice l'autorizzazione e l'utente entra in lista di ingresso. Nei giorni successivi, non appena si rende disponibile un posto letto, l'équipe assistenziale contatta telefonicamente i familiari dell'utente e/o la struttura organizzativa sanitaria che ha in carico l'utente per definire il giorno e l'ora del ricovero in Hospice.

Per ulteriori informazioni è possibile visitare la struttura, compatibilmente con le esigenze assistenziali, e visitare il sito della Fondazione [www.luceperlavita.it](http://www.luceperlavita.it)