



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Tel. 011.9026679- Linea Verde 800274163 - Fax 011.9026831

E-mail: urp@sanluigi.piemonte.it

Gentile Signora, Egregio Signore,

con questa scheda Lei ha l'opportunità di esprimere i Suoi suggerimenti, le osservazioni, gli elogi o presentare reclamo per eventuali disservizi, atti e/o comportamenti che ritiene neghino o limitino la fruibilità delle prestazioni di assistenza.

Si precisa che la presente scheda deve pervenire entro 15 (quindici) giorni dal momento in cui ha avuto conoscenza o è stato oggetto di un comportamento o atto ritenuto lesivo dei Suoi diritti.

E' importante che questa scheda sia da Lei compilata e firmata al fine di poter procedere alla risoluzione del Suo problema e quindi rimuovere l'eventuale disservizio segnalato.

Sarà garantito il massimo riserbo sulle informazioni ricevute.

La ringraziamo per la Sua collaborazione.

SCHEDA SEGNALAZIONI

TIPOLOGIA SEGNALAZIONE

**SUGGERIMENTO
RECLAMO**

**SEGNALAZIONE
ELOGIO**

Io sottoscritto/a	
(nome)	(cognome)
nato/a il.....	a Prov.....
residente in	Prov. vian. cap.
tel.	e.mail
<input type="checkbox"/> Per conto proprio	
<input type="checkbox"/> Per conto del diretto interessato*	in qualità di
genitore/genitore/tutore/curatore/amministratore di sostegno del/della sig./sigra	
Cognome:.....	Nome
nato/a il.....	a Prov.....
residente in	Prov. vian. cap.....

Segnala quanto segue: *E' importante che la segnalazione riporti data, luogo, tipo di problema riscontrato ed ogni altra informazione ritenuta utile)*



Data _____ Firma _____

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy per il trattamento dei dati connesso alla gestione delle segnalazioni. L'Informativa completa è pubblicata sulla pagina web aziendale.

Data _____ Firma _____

A cura dell'U.R.P.

Ricevuto il _____ Ora _____ Operatore _____

DATA

Pratica U.R.P.
N°.....

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE2016/679, il/la sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto l'Informativa Privacy per il trattamento dei dati connesso alla gestione delle segnalazioni. L'Informativa estesa è pubblicata sulla pagina web aziendale.



*Nel caso in cui i fatti descritti riguardino altra persona, la segnalazione deve essere corredata di espressa delega, oppure è possibile utilizzare lo spazio qui sotto predisposto, allegando copia di documento di identità del delegante e del delegato, ai sensi del D.P.R.445/2000.

DELEGA

Io sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____
residente a _____ in via _____ n. _____

DELEGO

Io sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____
residente a _____ in via _____ n. _____

**AD EFFETTUARE PER MIO CONTO
LA SEGNALAZIONE SCRITTA ALL'URP DELL'A.O.U. SAN LUIGI GONZAGA DI ORBASSANO E A
RICEVERNE RISPOSTA**

Data _____

Firma del delegante
