



INFORMAZIONI UTILI PER I FAMILIARI DEI PAZIENTI RICOVERATI

Gent.ma Signora, Gent.mo Signore,



A causa dell'emergenza infettiva in atto non sono permesse le visite ai pazienti ricoverati.



Pur comprendendo l'ansia delle famiglie dei pazienti ricoverati in ospedale in questo momento e irraggiungibili per le restrizioni dovute all'emergenza, è indispensabile ridurre la pressione che sta sovraccaricando le linee telefoniche ospedaliere. **Non sarà pertanto possibile rispondere a richieste di informazioni telefoniche** sulle condizioni cliniche dei pazienti.



All'atto del ricovero verrà richiesto all'interessato, e ove non sia possibile all'accompagnatore, un numero di telefono di un parente/amico che sarà **periodicamente informato** sulle condizioni cliniche del paziente



Entro 48 ore dal ricovero il personale sanitario contatterà telefonicamente la persona individuata dal paziente.

Durante la telefonata il personale comunicherà anche giorni e orari in cui verranno date ulteriori informazioni sullo stato clinico del paziente



In tutti i casi in cui è possibile il paziente ricoverato può essere contattato al **suo cellulare personale**.