

Dipartimento di Emergenza e Accettazione
PRONTO SOCCORSO

Direttore: Dr.ssa Adriana BOCCUZZI

Coordinatore Infermieristico: Dr. Bruno RIVA

Come raggiungerlo?

Accesso esterno.

PRONTO SOCCORSO

Contatto di riferimento

Tel. 0119026735

Orario Visitatori

Tutti i giorni dalle ore 17.15 – 18.15

È consentito l'accesso all'interno del pronto soccorso di **un solo accompagnatore per i pazienti** con particolari situazioni di fragilità, definite dalla normativa e/o individuate dal personale assistenziale, al fine di poter consentire il normale funzionamento della struttura, in considerazione degli spazi limitati e degli aspetti operativi propri dell'assistenza sanitaria in regime di emergenza-urgenza. Agli accompagnatori autorizzati verrà consegnato dall'infermiere o dal medico un **permesso di accesso** che riporterà l'indicazione "**visitatore autorizzato**".

SEGRETERIA

Tel. 0119026735

E-mail: pronto.soccorso@sanluigi.piemonte.it

Info per accesso dei parenti o accompagnatori:
<http://www.sanluigi.piemonte.it/dea/index.shtml>

Il Triage, quale primo momento di accoglienza e valutazione delle persone che giungono in Pronto Soccorso, è una funzione infermieristica volta alla definizione delle priorità cliniche e assistenziali attraverso l'analisi dei sintomi denunciati e dei segni vitali rilevati, in modo tale da garantire la presa in carico degli utenti e definire l'ordine di accesso alla visita medica, sulla base di protocolli definiti.

La funzione di Triage **non** ha l'obiettivo di ridurre i tempi d'attesa di tutti gli utenti ma di ridistribuirli a favore di chi necessita di interventi in emergenza/urgenza.

In base alla complessità, l'*assegnazione dei codici colore di priorità* sarà:

ROSSO: emergenza con priorità assoluta, ingresso immediato. Pazienti con grave compromissione di una o più funzioni vitali NON EFFETTUANO ATTESA.

ARANCIONE: urgenza indifferibile, ingresso o rivalutazione infermieristica entro 15 minuti. Pazienti a rischio di rapida compromissione di una o più funzioni vitali o con dolore

severo.

AZZURRO: urgenza differibile, ingresso o rivalutazione entro 60 minuti. Pazienti in condizioni stabili che necessitano di trattamento non immediato.

VERDE: urgenza minore, ingresso o rivalutazione entro 120 minuti. Pazienti in condizioni stabili, senza rischio evolutivo

BIANCO: non urgenza, ingresso o rivalutazione entro 240 minuti. Pazienti con problemi che non richiedono trattamento urgente o di minima rilevanza clinica.

I tempi di accesso in Pronto Soccorso sono orientativi, si deve tener conto dell'affluenza e dell'eventuale presenza di casi clinici complessi. Se, nel corso dell'attesa, si ritiene che la propria situazione si sia aggravata, è opportuno rivolgersi all'Infermiere del triage.