



Azienda Ospedaliero-Universitaria
San Luigi Gonzaga
di Orbassano



Carta dei Servizi

Edizione aggiornata al
31 Dicembre 2023



www.regione.piemonte.it/sanita

Gentile Signora, Egregio Signore,

la Guida ai Servizi che Le presentiamo vuole essere uno strumento di comunicazione semplice e diretta dell'organizzazione di questa Azienda sanitaria, affinché facilmente siano meglio conosciuti e, quindi, utilizzati i servizi che possiamo offrire.

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga ha, infatti, particolarmente curato, negli ultimi anni, il rapporto con il Cittadino, anche attraverso la rielaborazione di materiale informativo che risultasse completo, di semplice e diretta lettura da parte di tutti coloro che, a vario titolo, utilizzano i nostri servizi sanitari: Utenti, Dipendenti, Studenti, Istituzioni Pubbliche e Private, Medici e Pediatri di Base, Associazioni rappresentative dei Cittadini.

La Guida ai Servizi è quindi considerata lo strumento di dialogo tra Azienda e Cittadini e rappresenta il mezzo di comunicazione con cui la struttura sanitaria informa delle attività svolte, interpretando i principi previsti dal Ministero della Salute in materia.

Sicuramente questa Azienda tende al miglioramento continuo della qualità di ogni suo servizio, per rispondere sempre più a criteri di efficienza ed efficacia, di trasparenza e semplificazione, di umanizzazione e personalizzazione dei servizi, facilitando, altresì, al massimo, l'accesso alle proprie strutture sanitarie. Questi obiettivi saranno maggiormente raggiunti anche grazie alla Sua opinione, che sarà di grande utilità per valutare il funzionamento della nostra organizzazione e la capacità dei servizi di rispondere alle attese dell'utenza. Qualora avesse necessità di chiarimenti ed aiuto nell'utilizzo della struttura sanitaria, potrà rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico che è a Sua disposizione per facilitarLa o per recepire segnalazioni e fornirLe ogni risposta utile alla Sue esigenze.

Il Commissario Dr. MINNITI Davide

DIREZIONE GENERALE	
Commissario	Dr. MINNITI Davide
Direttore Sanitario	Dr. DI GIOIA Salvatore
Direttore Amministrativo	Dott.ssa RINAUDO Antonella
Segreteria	Tel. 0119026200 – 0119026210 Fax 0119026602 E-mail: direzione.generale@sanluigi.piemonte.it
Ubicazione	Ingresso principale, lato destro, 1° piano

Aggiornamenti sul sito internet aziendale www.sanluigi.piemonte.it