



ACCESSO ACCOMPAGNATORI IN PRONTO SOCCORSO

Presenza continuativa 24 ore su 24: è consentito l'accesso all'interno del pronto soccorso di **un solo accompagnatore per i pazienti** con particolari situazioni di fragilità, definite dalla normativa e/o individuate dal personale assistenziale, al fine di poter consentire il normale funzionamento della struttura, in considerazione degli spazi limitati e degli aspetti operativi propri dell'assistenza sanitaria in regime di emergenza-urgenza. Agli accompagnatori autorizzati verrà consegnato dall'infermiere o dal medico un **permesso di accesso** che riporterà l'indicazione "visitatore autorizzato".

ORARIO di VISITA ai pazienti ricoverati in OBI o stazionanti in attesa di ricovero presso l'Area Osservazione (boarding).

Fascia oraria 17.15-18.15

E' prevista l'entrata di **un solo visitatore** per ogni paziente. Il colloquio informativo sulle condizioni dei pazienti verrà effettuato dal personale sanitario (medico e infermieristico) presso la postazione in cui è allocato il paziente o, in alternativa, vicino al banco di lavoro, sempre nel rispetto della privacy degli utenti. Si ricorda che non vengono fornite informazioni per via telefonica, se non in caso di necessità clinica ravvisata dai sanitari o previ accordi specifici con i sanitari.

Le modalità potranno variare nel caso si verificassero situazioni di emergenza operativa tali da influenzare la funzionalità della struttura.

ACCESSO ALLE SALE VISITA:

E' consentita la presenza, tranne in casi eccezionali, di **un solo accompagnatore al momento della prima visita**, limitatamente al tempo della visita e del colloquio con medico e infermiere. A seguire l'accompagnatore tornerà in sala d'attesa o al domicilio, avendo cura di lasciare un recapito telefonico.

La presenza dell'accompagnatore ha funzione di supporto nei confronti della persona assistita e di collaborazione con il personale del Servizio, pertanto si invita a rispettare norme di comportamento di seguito riportate.

NORME DI COMPORTAMENTO PER L'ACCESSO DEGLI ACCOMPAGNATORI:

- ASSUMERE UN COMPORTAMENTO RISPETTOSO DELL'AMBIENTE CON TONI DI VOCE PACATI ED EVITANDO RUMOROSITÀ, COMPRESO L'UTILIZZO DELLA TELEFONIA IN MODALITÀ SILENZIOSA;
- RISPETTARE LA PRIVACY E MANTENERE LE DISTANZE DI CORTESIA;
- SOSTARE VICINO AL PAZIENTE EVITANDO DI TRANSITARE NEI LOCALI SE NON PER MOTIVATE ESIGENZE;
- ATTIVARE UNA CORRETTA IGIENE DELLE MANI USANDO GLI APPOSITI EROGATORI DISPONIBILI SUI SUPPORTI A PARETE;
- IN CASO DI "ISOLAMENTO" DEL PAZIENTE ATTENERSI SCRUPOLOSAMENTE ALLE INDICAZIONI DATE DAL PERSONALE;
- NON INTERFERIRE CON LE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI DEL PERSONALE;
- ATTENERSI AD ORARI E MODALITÀ PER LA PRESENZA DEGLI ACCOMPAGNATORI.

Le modalità potranno variare per situazioni di emergenza operativa tali da influenzare la funzionalità della struttura.