



Azienda Ospedaliero-Universitaria
San Luigi Gonzaga
di Orbassano

Struttura Comunicazione-Informazione
Dirigente Responsabile Dr. Claudio AMPRINO

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Tel. 011.9026679- Linea Verde 800274163 - Fax 011.9026831

E-mail: urp@sanluigi.piemonte.it

SCHEDA SEGNALAZIONI

Gentile Signora, Egregio Signore,

con questa scheda Lei ha l'opportunità di esprimere i Suoi suggerimenti, le osservazioni, gli elogi o presentare reclamo per eventuali disservizi, atti e/o comportamenti che ritiene neghino o limitino la fruibilità delle prestazioni di assistenza.

Si precisa che la presente scheda deve pervenire entro 15 (quindici) giorni dal momento in cui ha avuto conoscenza o è stato oggetto di un comportamento o atto ritenuto lesivo dei Suoi diritti.

E' importante che questa scheda sia da Lei compilata e firmata al fine di poter procedere alla risoluzione del Suo problema e quindi rimuovere l'eventuale disservizio segnalato.

Sarà garantito il massimo riserbo sulle informazioni ricevute.

La ringraziamo per la Sua collaborazione.

TIPOLOGIA SEGNALAZIONE SUGGERIMENTO SEGNALAZIONE
 RECLAMO ELOGIO

Il/la sottoscritto/a

Cognome e nome _____

nato a _____ *il* _____

residente in _____ *Prov.* _____ *CAP* _____

Via _____ *n°* _____

Tel. _____ *(precisare, se possibile, eventuali fasce orarie di maggiore reperibilità)*

Struttura o strutture oggetto della segnalazione:

genitore, parente di _____

