

COSA VA ALLEGATO AL MODULO DI RICHIESTA?

Al modulo di richiesta della spedizione dei referti a domicilio va allegata la copia dell'avvenuto pagamento del ticket, qualora dovuto, e la distinta di consegna rilasciata dal Centro Prelievi.

QUALI SONO I COSTI DI CONSEGNA?

Chi riceve i referti a domicilio è tenuto al pagamento delle spese postali in contrassegno, oltre all'eventuale quota di ticket aggiuntivo, qualora dovuto.

QUANDO VENGONO SPEDITI I REFERTI?

I referti verranno spediti a far data dal giorno successivo a quello in cui la documentazione è disponibile.



Documento redatto a cura di:
S.C.D.O. Direzione Medica di Presidio
Ospedaliero
S.S. C.A.A.D.S.



Azienda Ospedaliero-Universitaria
San Luigi Gonzaga
di Orbassano



RICHIESTA E INVIO A DOMICILIO DEI REFERTI RELATIVI AGLI ESAMI DI LABORATORIO ANALISI

Gent.mo/a signore/a,

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria "San Luigi Gonzaga" di Orbassano, con l'obiettivo di migliorare le relazioni con l'utenza

e diminuire il disagio dei pazienti, offre, a partire dal mese di maggio



2011, oltre alla

possibilità di ritirare personalmente i referti relativi alle prestazioni di Laboratorio Analisi, la spedizione degli stessi a domicilio con posta "raccomandata" e pagamento delle spese postali in contrassegno per coloro che ne facciano esplicita richiesta.

In questo opuscolo troverà alcune informazioni utili per richiedere l'invio a domicilio degli esami di Laboratorio Analisi.

La Direzione

DA QUANDO E' POSSIBILE RICHIEDERE LA SPEDIZIONE DEI REFERTI A DOMICILIO?

A partire dal mese di maggio 2011, è attivo presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga di Orbassano, per coloro che ne facciano esplicita richiesta, il servizio per il recapito a domicilio degli esami di Laboratorio Analisi, con posta raccomandata e pagamento delle spese postali in contrassegno.

QUALE DOCUMENTAZIONE PUO' ESSERE SPEDITA A DOMICILIO?

Al momento, è possibile richiedere a domicilio la sola spedizione dei referti relativi agli esami effettuati presso il Laboratorio Analisi.



QUALI SONO LE MODALITA' PER EFFETTUARE LA RICHIESTA DELLA SPEDIZIONE A DOMICILIO DEI REFERTI?

Per ricevere a domicilio il referto, successivamente all'esecuzione dell'esame, è necessario:

1) compilare l'apposito modulo, reperibile sul sito web aziendale <http://www.sanluigi.piemonte.it/cup/referti.shtml> e/o presso l'Ufficio CUP, il Centro Prelievi, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, l'Ufficio Ritiro Referti;

2) consegnare il suddetto modulo, debitamente compilato, all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Alla consegna verrà rilasciata una ricevuta attestante la richiesta.

