

	A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano	P_DSP_01
	Gestione decessi e Regolamento polizia mortuaria	
	Procedura generale	Pagina 21 di 28

## Allegato 2\_ modulo "Note informative all'utenza"

**Gentili Signori/e**

**Nel presentarVi le più sincere condoglianze per la dolorosa scomparsa di una persona cara, desideriamo sottoporre alla Vostra attenzione alcune informazioni riguardanti i servizi presso le camere mortuarie:**

- La salma del Vostro congiunto viene trattenuta , di norma, per almeno due ore nel Reparto in cui è avvenuto il decesso. Successivamente,viene trasferita presso le Camere Mortuarie dal personale addetto ai trasporti interni.
- La vestizione e preparazione del defunto è eseguita dal personale tecnico delle Camere Mortuarie. I familiari che intendono provvedere personalmente sono pregati di prendere contatti con il personale.
- Qualsiasi offerta di servizio funebre proposta all'interno dell'Azienda è da rifiutare e da segnalare immediatamente alla Direzione Sanitaria o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (ai sensi dell'art. 8 comma 4 dell L. R 22/03 e dell'art. 31, comma 2 deò RR 06/04).
- Gli operatori sanitari ed il personale addetto alle Camere Mortuarie non sono tenuti a ricevere compensi dai familiari dei defunti, né a fornire informazioni che possano compromettere la libera scelta dell'Impresa di onoranze funebri. Tali imprese non possono contattare il pubblico all'interno dell'Ospedale per proporre i propri servizi.
- I contatti tra i familiari del defunto e l'Impresa di onoranze funebri per l'affidamento del servizio deve aver luogo esclusivamente nella sede dell'impresa.
- L'elenco delle imprese di onoranze funebri regolarmente iscritte a norma di legge si trova presso la Camera di Commercio. Altre informazioni al riguardo possono essere rilevate dagli elenchi telefonici e internet.
- I familiari del paziente defunto nell'Azienda Ospedaliera non devono alcun onorario per la camera ardente, la preparazione della salma, l'eventuale utilizzo del copricassa refrigerato.

**LA DIREZIONE SANITARIA**