



S.C.D.O./S.C.D.U. _____

S.S.D./S.S. _____

ATTO DI ADESIONE
ad effettuare l'attività ambulatoriale in modalità di TELEVISITA

Io sottoscritto/a
(nome) (cognome)

nato/a il..... a Prov.....

residente in Prov. via n. cap.

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tel. /cell.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E-mail _____

- per conto proprio
- tramite gli esercenti la responsabilità genitoriale:
Genitore _____
Genitore _____
- tramite tutore/ tutore/curatore/amministratore di sostegno (di cui si allega decreto di nomina)
Sig./Sig.ra _____

Preso visione dell'informativa e consapevole del divieto di registrazione dell'attività di consulenza svolta a distanza, rilascio la mia ADESIONE all'erogazione delle prestazioni in modalità telematica (televisita).

Orbassano, _____

Firma Leggibile _____



Gent.ma Sig.ra/Gent.mo Sig.re,

nel contesto dell'attuale emergenza sanitaria, in cui limitare i contatti è essenziale per contrastare la diffusione del Covid-19, ricorrere a soluzioni tecnologiche innovative volte **all'erogazione di prestazioni sanitarie a distanza** appare quanto mai fondamentale per assicurare ai cittadini la continuità delle cure e dell'assistenza a fronte di una possibile evoluzione negativa delle condizioni cliniche.

Cos'è la TELEVISITA?

Secondo la definizione delle "Linee di indirizzo nazionale di telemedicina" del 20 febbraio 2014 per TELEVISITA si intende *"un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con il paziente. L'atto sanitario di diagnosi che scaturisce dalla visita può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure. Durante la Televisita un operatore sanitario, che si trovi vicino al paziente può assistere il medico. Il collegamento deve consentire di vedere e interagire con il paziente e deve avvenire in tempo reale o differito"*.

La Televisita consente pertanto al paziente di accedere -attraverso la modalità telematica- alle visite ambulatoriali necessarie con gli stessi medici specialisti che effettuerebbero la visita in presenza, senza la necessità di recarsi fisicamente nei locali dell'Azienda Ospedaliera.



Si sottolinea che la comunicazione telematica adottata per le televisite non è assolutamente da considerarsi come un servizio di pronto soccorso o monitoraggio. Le comunicazioni che dovessero essere inviate per via telematica al di fuori dei momenti di visita programmati non saranno visionate ed elaborate dai professionisti sanitari se non al momento della visita stessa.

E' nella responsabilità del medico la valutazione, al termine di una prestazione erogata a distanza, sul grado di raggiungimento degli obiettivi che la prestazione stessa si prefiggeva e, in caso di insufficienza del risultato per qualunque motivo (tecnico, legate alle condizioni del paziente o altro), l'obbligo della riprogrammazione della prestazione in presenza.

E' possibile effettuare qualsiasi tipologia di prestazione con la modalità telematica?

Non tutte le visite possono essere effettuate in modalità telematica: è a discrezione del medico valutarne la fattibilità, tenendo conto della finalità della visita stessa, dopo avere valutato le informazioni cliniche fornite preventivamente dal singolo paziente. In questa fase sono erogate con questa modalità le visite di controllo nell'ambito della specialistica ambulatoriale.

Come avviene il collegamento medico-paziente?

Il collegamento avviene in tempo reale e consente al medico di vedere la persona, garantendo la massima possibilità di interazione medico-paziente anche avvalendosi, nella gestione della comunicazione, del supporto di caregiver (familiari e/o di operatori sanitari).



Per fornire il servizio di Televisita l'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano mette a disposizione del personale sanitario alcune postazioni dalle quali, tramite un sistema di collegamento remoto di videoconferenza (Webex), è possibile interagire col paziente. Tale piattaforma può essere facilmente e gratuitamente scaricata su PC, tablet e smartphone, secondo le indicazioni di seguito.

La scelta della piattaforma Webex è temporanea nelle more dell'acquisizione da parte dell'A.O.U. San Luigi Gonzaga di una piattaforma aziendale dedicata.

E' un collegamento sicuro?

La sicurezza del collegamento è garantita da un sistema di crittografia multimediale (Cisco Expressway) e il link per accedere alla stanza virtuale verrà inviato al paziente tramite e-mail.

E' possibile registrare la Televisita?

La Televisita **non verrà in alcun modo registrata** e i dati scambiati durante la sessione non verranno in alcun modo memorizzati. Il divieto di registrazione sulla piattaforma vale anche per il paziente e/o per il caregiver.

Quali sono i Requisiti Tecnici per fruire di una Televisita?

Per fruire di una Televisita l'utente deve fornire un numero di telefono personale in caso di necessità di contatto, nonché disporre, garantendone una funzionalità adeguata, di:

- una connessione internet/dati stabile;
- un computer con videocamera, microfono e altoparlante, in alternativa uno smartphone;
- un indirizzo e-mail personale e valido che dovrà essere fornito al medico all'atto della prenotazione.

Quali sono le Modalità di Prenotazione ed è previsto il pagamento di un ticket?

Se a giudizio del medico la modalità è idonea al quesito clinico, al momento della prenotazione presso



_____, viene proposta al paziente la modalità a distanza per le visite successive. Le prestazioni verranno erogate previa prescrizione di un'impegnativa dematerializzata, contenente il tipo di prestazione da svolgere.

Al paziente verrà fornita l'indicazione della data e dell'ora della prestazione, nonché le istruzioni per il collegamento da remoto.

Le prestazioni di Televisita sono soggette alle condizioni e tariffe previste dal nomenclatore tariffario regionale in vigore per le visite in presenza e beneficiano degli stessi codici di esenzione.



Quali documenti sono necessari per l'esecuzione delle Televisita e invio di documentazione clinica?

Per effettuare la Televisita, il paziente deve:

- identificarsi con il documento di identità (carta di identità/passaporto/patente guida);
- esibire l'impegnativa;
- compilare, firmare e trasmettere il documento di adesione alla modalità Televisita (Mod.A)
- aver pagato il ticket, se dovuto, secondo le indicazioni di sotto specificate.

Come avviene il pagamento del Ticket?

Nel caso in cui il paziente non possa usufruire di alcuna esenzione dal pagamento del ticket per poter accedere alla prestazione si richiede il pagamento entro il giorno antecedente l'appuntamento mediante:

- il sistema regionale dei pagamenti accessibile dal portale di Regione Piemonte > Servizi > Pagamento Ticket Sanitario sul quale si trovano le istruzioni per effettuare il pagamento.
- bonifico bancario intestato a c.c. bancario n. 222455 Codice Iban IT11Y0200830689000002224255 con causale "pagamento ticket n. ____ (indicare numero del ticket). Copia del bonifico deve essere trasmesso via e-mail al medico prima della prestazione

Come avviene la visualizzazione dei referti?



Per la visualizzazione dei referti può essere utilizzato il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), consultabile dall'utente sul portale di Regione Piemonte > Servizi > Fascicolo sanitario Elettronico.

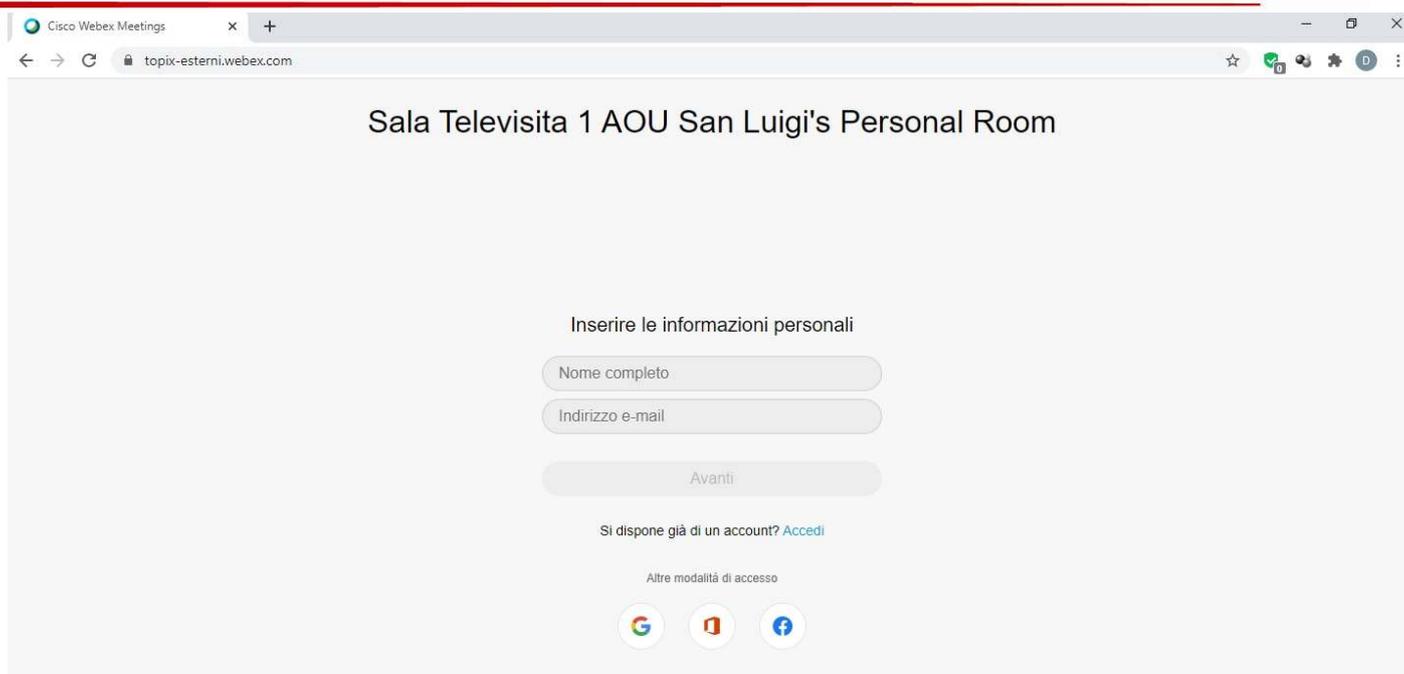
Qualora non fosse possibile procedere all'invio nel Fascicolo Sanitario Elettronico del referto, il medico che conduce la visita provvederà all'invio via e-mail del referto all'interno di file.zip protetto da password; la password verrà comunicata all'utente durante la televisita o successivamente tramite telefonata o SMS.

ISTRUZIONI PER IL COLLEGAMENTO A CISCO WEBEX

Di seguito una breve presentazione sulle modalità d'uso della piattaforma Webex che verrà utilizzata, che può essere facilmente e gratuitamente scaricato su PC, tablet e smartphone.

Per partecipare al meeting in streaming cliccare sul link che vi è stato fornito via mail da un indirizzo simile a a "televisitaN@sanluigi.piemonte.it e confermare l'accesso dal browser.

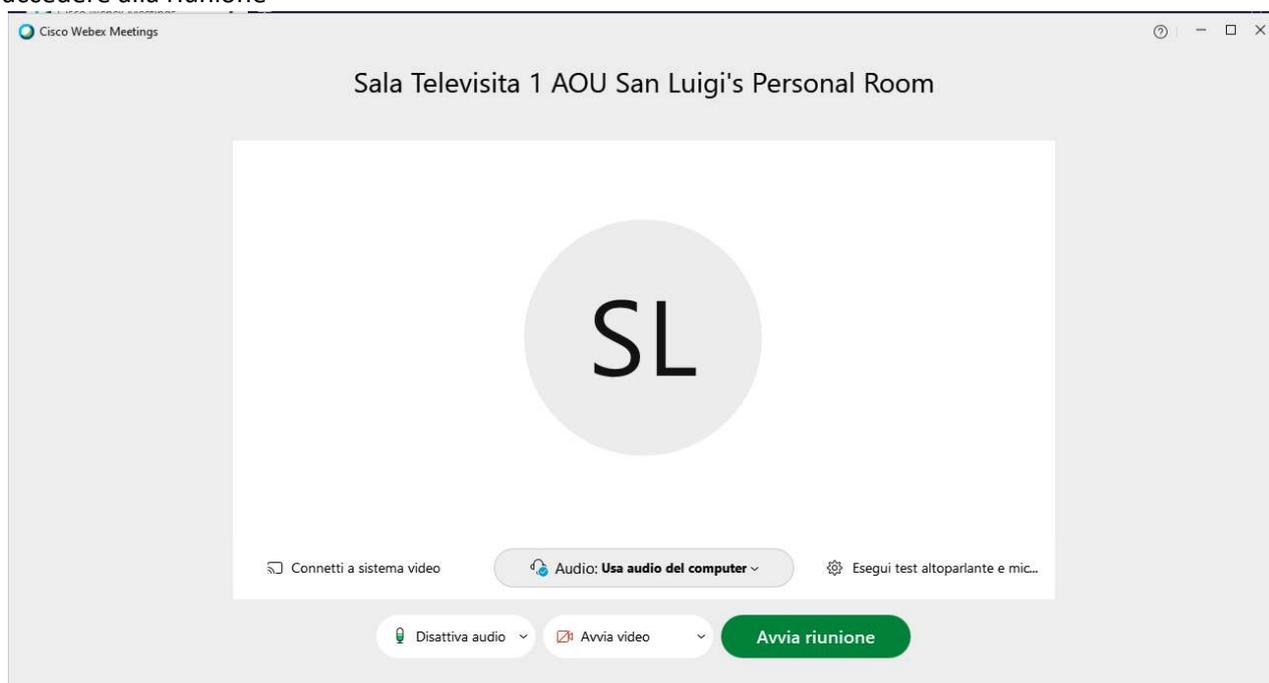
1. Nella finestra del browser che si aprirà vi verrà chiesto di inserire il nome completo e l'indirizzo email.



2. Per potere avviare la sessione è possibile:

A) scaricare e lanciare “webex.exe” autorizzandone il download e l’installazione.

L’operazione durerà solo qualche secondo. Al termine si aprirà il software Cisco WebEx ed una schermata chiederà di accedere alla riunione



confermare l’avvio della riunione cliccando sul pulsante verde “Avvia Riunione”

B) utilizzare l’accesso dal browser cliccando sul link “Accedi dal browser”



Cisco Webex Meetings

topix-esterni.webex.com/webappng/sites/topix-esterni/meeting/download/66c21c1faabc6c9ca84f0c678c01e03d

Per CSI
your digital partner

Sala Televisita 1 AOU San Luigi's Personal Room

Avvio della riunione...

Fare clic su **Apri Cisco Webex Meetings** se viene visualizzato un messaggio del browser.

Oppure

[Accedi dal browser.](#)



Se non viene visualizzato un messaggio dal browser, [aprire l'app desktop](#). Non disponi dell'app desktop? [Scaricare adesso.](#)

Confermare la partecipazione alla riunione cliccando sul pulsante verde "Accedi a riunione"

App Cisco Webex Meetings Web

topix-esterni.webex.com

Sala Televisita 1 AOU San Luigi's Personal Room Mostra descrizioni comandi | Invia report problema

Dario Bruno



Usa sistema video

Audio: **Usa audio del comp...**

Esegui test altoparlante e microfono

Disattiva audio

Avvia video

Accedi a riunione



Per impostare il video a schermo intero (non sarà possibile visualizzare eventuali slide condivise dal relatore), basta fare doppio click sul riquadro del video.

N.B.
Dal 24/09/2015 la piattaforma Cisco Webex non supporta l'accesso dai Sistemi Operativi Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 e browser Internet Explorer 6.

Per poter partecipare alle sessioni webinar è dunque necessario disporre di versioni successive dei Sistemi Operativi citati e del browser Internet Explorer.

Requisiti sistemi Windows

- Processore Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz o AMD (2 GB di RAM consigliati)
- JavaScript e cookie abilitati
- Active X abilitato e sbloccato per Microsoft Internet Explorer (consigliato)
- Java 6.0 o successivo

Requisiti sistemi Mac

- Processore Intel (almeno 512 MB di RAM consigliati)
- JavaScript e cookie abilitati
- Plug-in abilitati in Safari
- Java 6.0 o successivo



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) – TELEVISITA

Gentile Signora/e,

L'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano, in coerenza con le più recenti indicazioni a livello nazionale e regionale, anche in funzione di una efficace risposta alla situazione emergenziale legata al Coronavirus SARS-CoV-2 e alla patologia ad esso correlata (COVID-19), mette a disposizione alcune modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso alla Telemedicina. Di seguito, ad integrazione dell'Informativa generale reperibile sul sito: www.sanluigi.piemonte.it, si fornisce -in forma semplificata- l'informativa sull'utilizzo che verrà fatto dei Suoi dati personali per l'attivazione e gestione delle attività di Telemedicina.

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano Regione Gonzole, 10 -10043 Orbassano (Torino) urp@sanluigi.piemonte.it
	RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)	rpd@sanluigi.piemonte.it

FINALITA' TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	DESTINATARI
 I Suoi dati personali (dati anagrafici), e quelli relativi al Suo stato di salute, verranno trattati ai fini di diagnosi, cura mediante visite e interazioni con il paziente attraverso strumenti telematici.	I dati personali che fornirà per le finalità indicate verranno trattati ai sensi del combinato disposto dell'art.6, paragrafo 1, lettera e, dell'art.9, paragrafo 2 lettera i del GDPR e l'art. 2-sexies lett. u del Codice della Privacy così come modificato dal D.Lgs. 101/2018.	Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità indicate, il Titolare potrebbe comunicare i suoi dati personali, anche riguardanti il suo stato di salute, ai soggetti di seguito indicati, nei limiti consentiti dalla normativa: organismi sanitari di controllo, organi della Pubblica Amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria, enti previdenziali ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE	SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO
I Suoi dati personali non potranno essere diffusi, se non in forma aggregata e, quindi, in modo assolutamente anonimo. Non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extraeuropeo né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore.	I dati verranno trattati con modalità atte a garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni, ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR. Tutte le operazioni in materia, effettuate solo da personale debitamente istruito ed autorizzato dal Titolare o suo delegato, avverranno nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, secondo quanto disposto dalle normative vigenti.

PERIODO DI CONSERVAZIONE	DIRITTI DELL'INTERESSATO
 I dati sanitari trattati nella tele visita verranno registrati nel sistema refertazione informatico dell'Azienda (AREAS) e conservati per un tempo illimitato.	In relazione al trattamento dei dati personali che la riguardano, il Capo III del GDPR, Le riconosce specifici diritti e, in particolare, il diritto di: <ul style="list-style-type: none"> • accedere ai Suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi; • chiedere l'aggiornamento, la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; • chiedere la cancellazione dei dati personali che La riguardano al verificarsi di una delle condizioni indicate all'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste al paragrafo 3 del medesimo articolo e purché non sussistano obblighi di conservazione del dato previsti dalla legge; • chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati al ricorrere di una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR; • opporsi in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano; • presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (i cui recapiti sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.it) in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare ad una richiesta inerente nei Suoi diritti.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

La concessione delle informazioni richieste così come la stessa visita a distanza è assolutamente facoltativa e la decisione di non aderire non impedisce la cura del paziente cui verrà comunque sempre garantita ogni prestazione indifferibile nel rispetto della normativa emergenziale vigente.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

La richiesta per l'esercizio dei diritti di cui sopra, deve essere presentata rivolgendosi direttamente all'Azienda l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP): e-mail urp@sanluigi.piemonte.it tel. 011/9026679, tel. 011/9026557, con specificazione dell'oggetto, della richiesta, il diritto che si intende esercitare e con allegato il documento di riconoscimento che attesti la legittimità della richiesta.