

## Dipartimento di emergenza accettazione

Dipartimento di Emergenza e Accettazione  
**MECAU - MEDICINA e CHIRURGIA di ACCETTAZIONE e  
d'URGENZA  
PRONTO SOCCORSO**

**Direttore Dr.ssa Adriana BOCCUZZI**

Ubicazione	Accesso esterno
Coordinatore infermieristico	Dott. Bruno RIVA <a href="mailto:b.riva@sanluigi.piemonte.it">b.riva@sanluigi.piemonte.it</a>
Segreteria Pronto Soccorso	Tel. 0119026735 Fax 0119026275 E-mail: <a href="mailto:pronto.soccorso@sanluigi.piemonte.it">pronto.soccorso@sanluigi.piemonte.it</a>
	Info per accesso dei parenti o accompagnatori: <a href="http://www.sanluigi.piemonte.it/dea/index.shtml">http://www.sanluigi.piemonte.it/dea/index.shtml</a>

Il Triage, quale primo momento di accoglienza e valutazione delle persone che giungono in Pronto Soccorso, è una funzione infermieristica volta alla definizione delle priorità cliniche e assistenziali attraverso l'analisi dei sintomi denunciati e dei segni vitali rilevati, in modo tale da garantire la presa in carico degli utenti e definire l'ordine di accesso alla visita medica, sulla base di protocolli definiti.

La funzione di Triage non ha l'obiettivo di ridurre i tempi d'attesa di tutti gli utenti, ma di ridistribuirli a favore di chi necessita di interventi in emergenza/urgenza.

In base alla complessità, l'assegnazione dei codici colore di priorità sarà:

**ROSSO: emergenza** con priorità assoluta, ingresso immediato. Pazienti con grave compromissione di una o più funzioni vitali **NON EFFETTUANO ATTESA**.

**ARANCIONE: urgenza indifferibile**, ingresso o rivalutazione infermieristica entro 15 minuti. Pazienti a rischio di rapida compromissione di una o più funzioni vitali o con dolore severo.

**AZZURRO: urgenza differibile**, ingresso o rivalutazione entro 60 minuti. Pazienti in condizioni stabili che necessitano di trattamento non immediato.

**VERDE: urgenza minore**, ingresso o rivalutazione entro 120 minuti. Pazienti in condizioni stabili, senza rischio evolutivo

**BIANCO: non urgenza**, ingresso o rivalutazione entro 240 minuti. Pazienti con problemi che non richiedono trattamento urgente o di minima rilevanza clinica.

I tempi di accesso sono orientativi, si deve tener conto dell'affluenza e dell'eventuale presenza di casi clinici complessi. Se, nel corso dell'attesa, si ritiene che la propria situazione si sia aggravata, è opportuno rivolgersi all'Infermiere del triage.