Azienda Ospedaliero-Universitaria
San Luigi Gonzaga
di Orbassano

RITIRO REFERTI ON LINE

Gentile Signora/Signore,
dal 12 luglio 2022 l'Azienda Ospedaliera Universitaria San Luigi Gonzaga di Orbassano ha attivato il servizio "Referti On Line" che Le consente, via Internet, di vedere, scaricare, stampare e salvare sul Suo computer o altro dispositivo (es. chiavetta USB), i referti di Radiodiagnostica con le relative immagini.

QUALI SONO I VANTAGGI DEL SERVIZIO?

⇒ risparmiare tempo, evitando code allo sportello;

⇒ essere svincolati dagli orari di servizio della segreteria di Radiodiagnostica;

⇒ poter consultare l'esito degli esami radiologici non appena è disponibile.

COME FUNZIONA L'ACCESSO SEMPLIFICATO AL SERVIZIO ROL?

Per procedere al ritiro del referto con **le relative immagini**, on line con la modalità semplificata occorre:

- DICHIARARE al personale, al momento dell'accettazione, la VOLONTA' di aderire al servizio "Referti on line";
- aver PAGATO IL TICKET;
- digitare sul motore di ricerca *"TU SALUTE PIEMONTE" e inserire:*
  - il *CODICE FISCALE e NUMERO DI TESSERA SANITARIA"*
  - l'IDENTIFICATIVO del REFERTO (PIN) riportato sul foglio di PROMEMORIA delle prestazioni o pervenuto via SMS.

PER QUANTO TEMPO E' POSSIBILE VEDERE IL REFERTO CON LE RELATIVE IMMAGINI?

Il Referto con le relative immagini sono disponibili per 30 giorni dalla data indicata sul documento ricevuto allo sportello.

E SE NON SI RIESCE A VISUALIZZARE IL REFERTO SUL COMPUTER?

In caso di problemi nella consultazione e stampa del referto l'utente deve verificare:

- disponibilità sul proprio computer di un browser aggiornato;
- avvenuto pagamento ticket, se dovuto, all'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano;
- conferma sul documento rilasciato dall'accettazione dell'avvenuta richiesta di adesione al servizio "Referti on line".

Per ulteriori problemi è possibile chiedere l'assistenza con le modalità indicate su:

"TU SALUTE PIEMONTE-CONTATTI".

Documento redatto a cura di:
S.S. Attività Amministrative Area Sanitaria e Relazioni Esterne

REGIONE PIEMONTE